

平成20年度 社会福祉法人東大阪市社会福祉協議会 事業報告

平成20年3月、これからの地域福祉のあり方に関する研究会からの報告書『地域における「新たな支え合い」を求めて―住民と行政の協働による新しい福祉―』が出され、新しい社会システムとしての地域における「助け合い、支え合い」の確立に向けた取り組みなど、地域福祉の新たな展開についての基本的な方針が示された。

東大阪市においては地域福祉の取り組みをさらに推進していくため、「すべての人が地域で個性を尊重しあい、支えあい、共に生きる安心と活力の福祉コミュニティの実現」という理念のもと「第3期地域福祉計画」が策定された。社会福祉協議会においても、多くの福祉関係者等の参画を得て、この計画と連動した「新・地域福祉活動計画プラン'13ひがしおおさか」（2009～2013年）を策定した。

プラン'13においては、地域福祉活動に取り組んでいる多様な市民（住民や民間団体、事業者等）がそれぞれの特長を活かし連携しながら、“助けあう支えあうふれあいのまちづくり”を推進していくために主体的に取り組んでいく夢や目標を掲げている。社会福祉協議会としては、地域福祉の取りまとめや基幹的役割を担うべく、賛助会員及び組織構成会員の拡充により組織の強化を図るとともに、地域の福祉施設や事業者、市民福祉活動団体をはじめ関係機関などとの連携やネットワーク化を推進し、地域福祉の課題の解決に取り組んでいく計画となった。

また、東大阪市から出された「外郭団体統廃合等方針」において、社会福祉協議会は介護保険事業等からの縮小・撤退を進めながら、「地域福祉推進のための企画、調整機能に重点化して存続」する方向性が示されたことに伴い、議論・検討を進めて21年度から3年間を目途に地域福祉に重点化して事業を推進していく。

平成20年度は、主に以下の事業活動を行った。

1. 地域福祉活動計画「プラン2008」を評価、見直して、住民の話し合いのなかで明らかになった重点的な課題を「東大阪市第3期地域福祉計画」に提案するとともに、検討した事項を中心的な課題として取り上げ、地域福祉を推進するために「新・地域福祉活動計画プラン'13ひがしおおさか」を策定した。
2. 小地域ネットワーク活動推進事業は、45の全校区福祉委員会において実施し、市内全域で、地域で支えあう多様なネットワーク活動を展開した。平成19年度より開始した小地域ネットワーク活動介護予防事業は、保健センター等の専門機関との連携のもと、今年度は22の校区において延べ77回実施された。また、日頃からの個別見守り援助活動を活かし、地域の要援護者の支援活動を取り入れた災害時要援護者等防災訓練が7校区で実施された。
3. 市民福祉活動センターにおいては、2年に1度開催しているボランティア基金チャリティーコンサートを実施し、多くの市民の理解と協力を得て、235万円余りの収益金を基金の原資に積み立てることができた。
また、東大阪市ボランティア連絡会と「ボランティア研究集会」や「東大阪ふれあい夢フェスティバル」を協働して開催し、多くの市民に広くボランティア活動についてPRすることができた。
ボランティア養成講座については8講座10コースで、延べ参加人数2,122名の市民が受講され、ボランティア活動に対する関心が深まり、修了後はボランティアグループに加入するなど実践へつながった。地域における子育ての相互援助活動であるファミリー・サポート・センター事業においては、会員登録575名、活動件数は2,121件であった。
4. コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業においては、本年度に楠根デイサービスセンターを含む2カ所が増設され、これまで社協が運営する3施設を含め、CSWの配置施設が13カ所となった。このことにより、一人のCSWが市内の2中学校区を担当し相談援助を進めてきた。また、市民が身近なところで相談ができるよう、全てのリージョンセンター（市民プラザ）で実施している「福祉の出張相談コーナー」の広報啓発に努めてきた。
さらに、事例検討会の充実、他市CSWとの交流や情報交換を行い、地域の福祉力を高めることに努め、セーフティネットの構築を推進してきた。

5. 2カ所の基幹型地域包括支援センターでは、市内の地域包括支援センターの取りまとめ役と在宅介護支援センターを含む東大阪市高齢者地域ケア会議の運営に重点をおき各種事業に取り組んだ。

基本業務として、地域包括支援センター事業では、介護予防ケアマネジメント業務をはじめ、介護予防教室の開催、特定高齢者への介護予防プログラムへの参加の働きかけ、虐待ケースを含む総合相談業務を実施した。

また、基幹型の業務である東大阪市高齢者地域ケア会議活動では、定例の地域ケア会議の開催、認知症高齢者が安心して暮らし続けられる地域づくりの取り組みとして、認知症を知る地域講演会開催や認知症相談窓口パンフレット改訂版の配布等を実施した。

また、東大阪市高齢者虐待防止ネットワーク事業ではその中心的機関として虐待の疑われる高齢者の集約、関係機関との連携、対応等虐待防止に取り組んだ。

6. 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）では、増加傾向にある利用希望者への待機を解消し、迅速な対応を図るため職員の増員をおこない、業務の拡大と充実を図った。

その結果、サービス実施ケースは154件となり、昨年度末112件から42件の増加となった。

また、関係機関からの相談が延べ3,841件あり、今後も相談やサービスの利用希望が増えると予想されるため、スタッフの一層の拡充と効率的な事業を行っていく。

7. 指定管理者施設として運営している5カ所の施設（高齢者サービスセンター、五条老人センター、高井田老人センター、高齢者サービスセンターデイサービス、楠根デイサービスセンター）については、施設運営のあり方が注目される状況の中で、指定管理者として平成21年度からも再指定が受けられるように地域に根付いた市民の拠点施設として利用者の増加を図ってきた。

特にデイサービス事業においては、利用定員枠を満たすために利用者の拡大をめざしボランティアの協力を得るなどレクリエーション内容を充実させ、介護報酬の収入増を図り、サービスの質の向上にも努めた。

I. 法人運営

1. 三役会・理事会・評議員会の開催

1) 三役会の開催

| 日 時 | 会 議 名 | 案 件 |
|----------------|-------|---|
| 5/20 10:30~ | 三 役 会 | 1)平成19年度 社協一般会計 補正予算(第4回)の件 2)平成19年度 社協事業報告の件 3)平成19年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 4)評議員選任の件 5)特別委員会委員委嘱の件 6)新地域福祉活動計画策定委員会設置の件 7)平成20年度 社会福祉協議会会員募集の件 |
| 3/30 10:00~ | 三 役 会 | 1)評議員選任の件 2)平成20年度 補正予算(第1回)の件 3)平成21年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 4)平成21年度 事業計画(案)及び予算(案)の件 5)役員選出規程及び評議員等選任規程の一部改定 及び役員・評議員選出機関・団体の件 6)平成20年度 共同募金運動実績報告の件 7)平成21年度 東大阪地区募金会収支予算(案)の件 |

2) 理事会の開催

| 日 時 | 会 議 名 | 案 件 |
|----------------|----------|---|
| 5/20 11:00~ | 第215回理事会 | 1)平成19年度 社協一般会計 補正予算(第4回)の件 2)平成19年度 社協事業報告の件 3)平成19年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 4)評議員選任の件 5)特別委員会委員委嘱の件 6)新地域福祉活動計画策定委員会設置の件 7)平成20年度 社会福祉協議会会員募集の件 |

| | | |
|----------------|----------|--|
| 9/2 13:00~ | 第216理事会 | 1) 苦情解決事業第三者委員の選任の件 2) 評議員選任の件 3) 平成20年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件 4) 第7回ボランティア基金チャリティーコンサート実施の件 5) 役員・評議員選出等検討委員会設置の件 6) 平成20年度 共同募金運動実施の件 |
| 12/4 13:30~ | 第217回理事会 | 1) 平成20年度 歳末たすけあい運動 配分事業の件 2) 評議員選任の件 3) 役員選任の件 4) 平成20年度 共同募金運動 実績(中間)報告の件 |
| 3/30 11:00~ | 第218回理事会 | 1) 評議員選任の件 2) 平成20年度 補正予算(第1回)の件 3) 平成21年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 4) 平成21年度 事業計画(案)及び予算(案)の件 5) 役員選出規程及び評議員等選任規程の一部改定 及び役員・評議員選出機関・団体の件 6) 平成20年度 共同募金運動実績報告の件 7) 平成21年度 東大阪地区募金会収支予算(案)の件 |

3) 評議員会の開催

| 日 時 | 会 議 名 | 案 件 |
|----------------|-----------|---|
| 5/20 13:30~ | 第173回評議員会 | 1) 評議員選任の件 2) 特別委員会委員委嘱の件 3) 新地域福祉活動計画策定委員会設置の件 4) 平成19年度 社協一般会計 補正予算(第4回)の件 5) 平成19年度 社協事業報告の件 6) 平成19年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 7) 理事選任の件 8) 平成20年度 社協会員募集の件 |
| 9/2 14:00~ | 第174回評議員会 | 1) 評議員選任の件 2) 苦情解決事業第三者委員の選任の件 3) 平成20年度 歳末たすけあい運動配分事業実施の件 4) 第7回ボランティア基金チャリティーコンサート実施の件 5) 役員・評議員選出等検討委員会設置の件 6) 平成20年度 共同募金運動実施の件 |
| 12/4 15:00~ | 第175回評議員会 | 1) 評議員選任の件 2) 平成20年度 歳末たすけあい運動 配分金事業の件 3) 平成20年度 共同募金運動 実績(中間)報告の件 |
| 3/30 13:30~ | 第176回評議員会 | 1) 評議員選任の件 2) 役員選出規程及び評議員等選任規程の一部改定 及び役員・評議員選出機関・団体の件 3) 平成20年度 補正予算(第1回)の件 4) 平成21年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 5) 平成21年度 事業計画(案)、予算(案)の件 6) 平成20年度 共同募金運動実績報告の件 7) 平成21年度 東大阪地区募金会収支予算(案)の件 |

2. 委員会の開催

1) 総務委員会

| 開催日 | 議 事 内 容 |
|-------|--|
| 5/14 | 1) 平成19年度 社協一般会計 補正予算(第4回)について 2) 平成19年度 社協事業報告の件 3) 平成19年度 社協一般会計 決算報告の件 4) 平成20年度 社協会員募集について |
| 8/26 | 1) 平成20年度 社協賛助会費 中間報告について 2) 組織構成会員 加入状況について 3) 平成20年度 共同募金運動の実施について 4) 平成20年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件 |
| 11/27 | 1) 平成20年度 共同募金運動 実績(中間)報告について 2) 平成20年度 歳末たすけあい運動 配分事業の配分について (校区福祉委員会、子育て支援グループ、ボランティア連絡会) |

| | |
|------|--|
| 3/16 | 1)社協会員制度 報告(賛助会員・組織構成会員) 2)平成20年度 共同募金運動 実績報告について 3)平成20年度 一般会計 補正予算(第1回)について 4)平成21年度 受託事業(案)について 5)平成21年度 社協事業計画(案)及び予算(案)について |
|------|--|

2) 在宅介護サービス事業委員会

| 日 時 | 案 件 |
|----------------|---|
| 5/13 13:30~ | 1)平成19年度 第4回補正予算案について 2)平成19年度 事業報告について 3)平成19年度 決算報告について 4)運営の概要について |
| 3/13 10:30~ | 1)平成20年度 第1回補正予算案について 2)平成21年度 在宅介護関係受託事業契約案について 3)平成21年度 事業計画案について 4)平成21年度 予算案について |

3) 玉串保育園経営委員会

| 開 催 日 | 案 件 |
|-------|--|
| 5/12 | 平成19年度 玉串保育園事業報告、決算報告について 玉串保育園給与規程一部改定について |
| 3/2 | 平成20年度 玉串保育園(第3回)補正予算について 平成21年度 玉串保育園事業計画(案)及び予算(案)について 玉串保育園就業規則及び給与規則改定について |

4) 広報事業委員会

| 日 時 | 案 件 |
|----------------|--------------------------------------|
| 9/9 10:00~ | 1)第89号機関紙の発行について 2)第90号機関紙の内容について |
| 3/17 15:00~ | 1)第90号機関紙の発行について 2)第91号機関紙の内容について |

5) 生活福祉資金貸付調査委員会

| 日 時 | 貸付審査件数 | 日 時 | 貸付審査件数 |
|--------------|--------|--------------|--------|
| 4/21 13:30~ | 4 件 | 12/11 13:30~ | 4 件 |
| 5/21 13:30~ | 1 件 | 1/22 13:30~ | 7 件 |
| 7/25 13:30~ | 1 件 | 2/24 13:30~ | 12 件 |
| 9/24 13:30~ | 3 件 | 3/18 13:30~ | 14 件 |
| 10/24 13:30~ | 2 件 | 計 | 56 件 |
| 11/26 13:30~ | 8 件 | | |

6) ボランティア・市民活動委員会

| 開催日 | 議 事 内 容 |
|-------------|---|
| H20 5/13 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・交通遺児激励金給付事業・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・平成19年度 事業報告について ・平成19年度 決算報告について ・平成20年度の善意銀行関係事業について ・ボランティア基金ダイレクトメール発送について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（日程等） |
| 7/8 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・河内地区児童福祉施設交歓ソフトボール大会開催に伴う払出について ・ふたば里親会宿泊研修事業における助成について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（出演者等） ・河内長野市市民公益活動支援センターの視察見学について |
| 8/25 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・「夏季林間学校」事業報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・心身障がい者（児）1日レクリエーション事業の実施について ・福祉施設会主催「合同運動会」開催に伴う払出について ・ボランティア基金ダイレクトメール発送について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（印刷物等） |
| 10/29 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（広報・協力券） |
| 11/25 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・福祉施設会主催「合同運動会」の報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業について ・施設児童・里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（広告・役割等） |
| 3/11 | 1) 報告事項 ・ボランティア活動推進関係報告 ・ボランティア基金チャリティーコンサート報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業について（中間報告） ・施設児童・里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業の報告 ・ファミリー・サポート・センター事業報告 2) 審議事項 ・里親シンポジウム地域集会における助成について ・平成20年度 第1回補正予算（案） ・平成21年度 事業計画（案） ・平成21年度 予算（案） |

7) 「新・地域福祉活動計画策定委員会」

| 日 時 | 案 件 |
|----------------|--|
| 7/28 10:00~ | 1) 委嘱状の伝達 2) 委員紹介および役員の選考について 3) 「東大阪市地域福祉計画」策定の動きと進捗状況 4) 「プラン2008」の進捗状況について 5) 「新・地域福祉活動計画」策定方針について 6) 今後の策定委員会の進め方について |
| 11/26 9:30~ | 1) 「東大阪市地域福祉計画」策定の動きと進捗状況 2) 「新・地域福祉活動計画」について ①新・地域福祉活動計画の構成について ②計画において重点的に検討すべき課題について |
| 1/19 13:30~ | 1) 新・地域福祉活動計画について（概要の説明） 2) 福祉団体等の取り組みについての懇談会 |
| 3/27 13:30~ | 1) 「東大阪市第3期地域福祉計画」について 2) 「新・地域福祉活動計画」（案）について |
| 4/24 10:00~ | 1) 「新・地域福祉活動計画」（案）について |

II. 市民参加による地域福祉活動の確立と活動に対する支援の充実 (みんなですすめる地域福祉づくり)

1. 福祉対策のための基礎調査の実施

訪問相談事業や支援活動に資する要援護者の把握のために毎年実施している5つの調査を本年度も実施した。

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1) 金婚夫婦の調査 | → 金婚夫婦のつどいの開催 |
| 2) ひとり暮らし高齢者調査 | → 福祉票の作成、訪問相談事業の実施 |
| 3) 高齢者世帯調査 | → 福祉票の作成、訪問相談事業の実施 |
| 4) ねたきり高齢者の調査 | → 訪問相談事業 |

2. 苦情解決事業の実施

社会福祉法第82条に基づき、福祉サービスの利用者からの苦情の適切な解決を図るため苦情受付担当者、苦情解決責任者、中立的な立場の第三者委員を定めて事業を実施している。

本年度は、苦情解決事業について利用者等からの苦情が4件あり、話し合いの上解決に至った。

苦情受付件数及び解決件数

| 月 別 | H20 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | H21 | 1 | 2 | 3 | 合 計 |
|------|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-----|---|---|---|-----|
| 受付件数 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 解決件数 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |

苦情内容：①老人センターにおける職員の対応について
②老人センターのクラブ講師の扱いについて
③訪問介護事業所から間違いファクスが届けられる
④保育園における保護者との伝達事項について

3. 福祉事業の充実

1) 高齢者福祉対策事業の展開

(イ) 敬老事業（P11に別掲）

- ・各校区福祉委員会で実施（9月）

(ロ) 金婚夫婦のつどい

- ・と き 平成20年10月18日(土)
- ・と ころ 東大阪市立市民会館：市民ホール
- ・対象者 金婚夫婦—869組

1)金婚夫婦のつどい準備委員会の開催

| 日 時 | 案 件 |
|---------------|--|
| 9/2 15:00~ | 1)第39回金婚夫婦のつどいの件 (対象者の状況・記念品の選考・役割分担) |

(ハ)ひとり暮らし高齢者・高齢者世帯訪問相談事業

社協が民生委員児童委員協議会連合会の協力を得て実施している「ひとり暮らし高齢者訪問相談事業」・「高齢者世帯訪問相談事業」では、民生委員が担当地区のひとり暮らし高齢者、高齢者世帯を訪問して実態を把握し、「福祉票」を作成した。本年度は「石けん」を見舞い品として対象者に配布した。

- ①対象・・・配偶者及び親族、その他の人と居を共にしないで、ひとりで生活をしている、満65歳以上の高齢者
- ②調査方法・民生委員児童委員協議会連合会の協力により、民生委員が担当地区のひとり暮らし高齢者及び高齢者世帯宅を訪問し、聞き取りにより福祉票に記入する。
- ③実施時期・1月～2月
- ④ひとり暮らし高齢者(対象者数・・・11,574名)
- ⑤高齢者世帯(対象世帯数・・・8,843世帯)

(ニ)ねたきり高齢者調査事業 ー善意銀行事業ー
ねたきり高齢者(対象世帯数・・・379世帯)

2)児童福祉対策事業の推進

- (イ)交通遺児激励金の給付ー善意銀行事業ー
- (ロ)施設児童夏季林間学校開催ー善意銀行事業ー
- (ハ)施設児童及び里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業ー善意銀行事業ー

(ニ)母子家庭ふれあいツアーの開催

- ・と き 平成20年7月26日(土)
- ・と ころ ワールド牧場
- ・参加者 市内母子家庭の親と子 計32名(大人13名+子ども19名)

(ホ)保育園児と施設の交流

軽費老人ホーム「玉美苑」入所の高齢者と社協で経営している玉串保育園の園児が、なかよし交流会、敬老の日の集い交流会、作品展招待、もちつき会、クリスマス会や昔の遊びの伝承など、世代間の交流やふれあいを行った。

また、楠根デイサービスセンターへ玉串保育園の園児が訪問を行い世代間交流を深めた。

3)低所得家庭対策事業の推進

平成20年度 生活福祉資金貸付報告 (貸付の決定は府社協) (単位:千円)

| 月 別 | H20 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | H21 1 | 2 | 3 | 合 計 |
|-----|----------|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|--------|
| 件 数 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 8 | 4 | 7 | 10 | 14 | 53 |
| 金 額 | 1,246 | 1,560 | 0 | 1,289 | 0 | 1,721 | 1,160 | 4,800 | 2,280 | 4,536 | 6,495 | 6,616 | 31,703 |

平成20年度 離職者支援資金貸付報告 (単位:千円)

| 月 別 | H20 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | H21 1 | 2 | 3 | 合 計 |
|-----|----------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|----------|--------|-------|---------|
| 件 数 | 1 | 7 | 4 | 5 | 4 | 6 | 8 | 5 | 5 | 7 | 11 | 1 | 64 |
| 金 額 | 1,200 | 14,400 | 7,200 | 13,200 | 7,200 | 10,800 | 13,200 | 8,400 | 8,400 | 15,600 | 21,600 | 1,200 | 122,400 |

平成20年度 小口生活資金貸付報告 (単位:千円)

| 月 別 | H20 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | H21 1 | 2 | 3 | 合 計 |
|-----|----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-------|
| 件 数 | 4 | 0 | 2 | 6 | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 9 | 6 | 11 | 58 |
| 金 額 | 350 | 0 | 150 | 550 | 100 | 300 | 350 | 350 | 550 | 780 | 550 | 880 | 4,910 |

4) 歳末たすけあい募金配分事業

| | |
|-------------------------|------------|
| 平成20年度 歳末たすけあい事業配分金額 | 2,760,000円 |
|-------------------------|------------|

事業内容・件数

①「地域福祉活動」(43校区福祉委員会)

| 会食会 | 配食サービス | 世代間交流 | いきいきサロン | 見舞い品配布 | 高齢者安全教室 | ミニデイサービス | 計 |
|-----|--------|-------|---------|--------|---------|----------|-----|
| 15 | 9 | 2 | 6 | 9 | 1 | 1 | 43件 |

②子育て支援交流事業(23子育て支援グループ)

| 列双会 | 地域交流会 | 計 |
|-----|-------|-----|
| 18 | 5 | 23件 |

③ボランティア交流事業(東大阪ボランティア連絡会)

- ・東大阪ボランティア新春のつどい開催
- ・第11回「東大阪ふれあい夢フェスティバル」実施

5) 善意銀行事業の展開

平成20年度 善意銀行預託及び払出報告

預託の部

| 預託口座 | 件数 | 内容 |
|------|-----|------------------------------|
| 金銭口座 | 83 | ¥7,435,781 |
| 物品口座 | 30 | 文具用品、節分用豆、クリスマスケーキ、おもちゃ、車いす他 |
| 合計 | 113 | |

払出の部

| 預託口座 | 件数 | 内容 |
|------|-----|------------------------------|
| 金銭口座 | 28 | ¥8,214,347 |
| 物品口座 | 123 | 文具用品、節分用豆、クリスマスケーキ、おもちゃ、車いす他 |
| 合計 | 151 | |

(イ)交通遺児激励金の給付(29名)内小学校入学2名・中学校入学1名・高校進学又は就職3名

(ロ)心身障がい者(児)一日レクリエーションの開催

- ・とき 平成20年11月27日(木)
- ・ところ 海遊館
- ・参加者 57名(市内作業所に通う心身障がい者(児)及び付添の方)

(ハ)施設児童夏季林間学校の開催

- ・とき 平成20年8月7日(木)～8日(金)
- ・ところ ワールド牧場、関西サイクルスポーツセンター
- ・参加者 市内4カ所の児童養護施設51名参加

(ニ)ねたきり高齢者への見舞い(敷きパット)配付(379世帯)

(ホ)施設児童及び里親家庭児童小学校入学祝品贈呈(21名)

6) 受託事業の推進

- (イ)高齢者軽度自立生活支援等事業の推進(別掲)
- (ロ)老人大学講座「悠友塾」の開催(別掲)
- (ハ)ソバ・ハウジング生活援助員派遣事業の推進(別掲)
- (ニ)要介護認定調査事業の推進(別掲)
- (ホ)日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業・大阪府社協)の推進(前掲)
- (ハ)自動車「ことびぎ号」運行事業の実施

平成20年度 自動車運行業務報告

| 月別 | H20 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | H21 1 | 2 | 3 | 合計 |
|------------|----------|-------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----------|-----|-------|--------|
| 運行日数 | 22 | 24 | 20 | 5 | 5 | 16 | 25 | 25 | 12 | 15 | 9 | 12 | 190 |
| 走行距離 Km | 2,319 | 2,516 | 2,186 | 634 | 447 | 1,607 | 2,399 | 2,292 | 1,136 | 1,589 | 900 | 1,214 | 19,239 |
| 乗車人数 | 731 | 705 | 623 | 154 | 149 | 492 | 660 | 769 | 311 | 421 | 276 | 360 | 5,651 |

(※20年度7月より、1回の利用につき運行範囲により10,000円又は30,000円の受益者負担を導入した。)

(ト)東大阪市在宅老人介護者のつどい(リフレッシュ事業)の実施

○リフレッシュ事業(日帰り)

- ・と き:平成20年7月5日(土)
- ・と ころ:南紀方面(メロン狩り)
- ・参加者:在宅でねたきり高齢者や認知症高齢者を介護している市民 17名

○リフレッシュ事業(一泊二日)

- ・と き:平成20年10月4日(土)~5日(日)
- ・と ころ:鳥取方面/施設研修「特別養護老人ホーム ゆうらく」見学
- ・参加者:在宅でねたきり高齢者や認知症高齢者を介護している市民 23名

(フ)ねたきり高齢者、高齢者世帯、ひとり暮らし高齢者調査の実施(別掲)

(リ)市政だより、議会だより、ゴミのお知らせの録音版、点字版の製作(ボランティアグループで製作)

7)介護保険事業の展開

- (イ)居宅介護支援事業所での居宅介護支援事業(2カ所)の実施(別掲)
- (ロ)居宅介護サービス事業所での訪問介護事業(2カ所)の実施(別掲)
- (ハ)通所介護サービス事業所での通所介護事業(2カ所)の実施(別掲)

8)指定障害福祉サービス事業の展開

- (イ)居宅介護サービス事業所での居宅介護事業(2カ所)の実施(別掲)

9)玉串保育園の運営(別掲)

Ⅲ. 市民サイドにたった福祉・介護サービスの推進

(だれもが使いやすい福祉・介護サービスづくり)

1. 福祉意識の高揚

1)市民福祉講座の開催 テーマ:地域を元気にする「新たな支え合い」

| | | |
|---------------------|----------------------|--|
| 8/28 13:30-15:30 | 総合福祉センター 参加者(52名) | 講演1.「参加・協働の福祉のまちづくりをめざして」 (講師)社会福祉法人 大阪ボランティア協会 常務理事・事務局長 早瀬 昇 氏 |
| 8/29 13:30-15:30 | 総合福祉センター 参加者(53名) | 講演2.「わたしたちのまちについて一緒に考えませんか」 (講師)大阪教育大学 准教授 新崎国広 氏 |

2)日野原重明先生講演会

| | | |
|----------------------|--------------------|--|
| 11/12 13:30-16:00 | 市立市民会館 参加者1698名 | 講演「命輝く生き方を学ぶ」 講師 聖路加国際病院 理事長 日野原 重明 氏 |
|----------------------|--------------------|--|

3)講演と映画のつどい

| | | |
|---------------------|---------------------|--|
| 3/28 13:30-16:45 | 市立市民会館 参加者(750名) | 講演「あふれる感謝」 (講師)映画監督 入江 富美子 氏 映画「1/4の奇跡~本当のことだから~」 |
|---------------------|---------------------|--|

2. 校区福祉委員会活動の推進

1) 校区福祉委員会連絡会等の開催

於：社協会議室、市民会館

| 日 時 | 事 業 名 | 内 容 |
|-----------------|--------|--|
| 4/22 14:00~ | 委員会連絡会 | 1)タウンミーティングについて 2)年間事業計画について 3)小地域ネットワーク活動推進事業について 4)H20年春の地域安全運動の実施について |
| 5/29 14:00~ | 委員会連絡会 | 1)社協賛助会員の募集について 2)金婚夫婦のつどいについて 3)敬老事業について 4)災害時要援護者登録台帳について 5)小地域ネットワーク活動推進事業について 6)ゴミの問題について |
| 6/20 14:00~ | 委員会連絡会 | 1)災害時要援護者登録台帳について 2)ダイヤモンド婚について 3)金婚夫婦のつどいについて 4)小地域ネットワーク活動推進事業について |
| 8/6 14:00~ | 委員会連絡会 | 1)地域懇談会について 2)災害時要援護者登録台帳について 3)ダイヤモンド婚・金婚夫婦の申込確認について 4)敬老事業実施内容の確認について 5)敬老事業助成金の交付について 6)社協賛助会費の中間報告について 7)小地域ネットワーク活動推進事業について |
| 9/22 14:30~ | 委員会連絡会 | 1)ダイヤモンド婚について 2)金婚夫婦のつどいについて 3)歳末たすけあい運動配分金事業について 4)組織検討部会について 5)ボランティア基金チャリティーコンサートの協力について 6)小地域ネットワーク活動推進事業について |
| 10/27 14:00~ | 委員会連絡会 | 1)校区福祉委員会研修会について 2)チャリティーコンサート協力券について 3)小地域ネットワーク活動推進事業について 4)緊急連絡網について |
| 11/22 10:00~ | 委員会連絡会 | 1)高齢者保健福祉計画及び 介護保険計画素案に関する説明会について 2)組織検討部会について 3)小地域ネットワーク活動助成金(後期分)について 4)小地域ネットワーク活動推進事業について |
| 2/9 14:30~ | 委員会連絡会 | 1)校区福祉委員会連絡会研修会について 2)小地域ネットワーク活動推進事業について |
| 3/5 12:00~ | 委員会連絡会 | 1)ボランティア保険の更新について 2)交通遺児激励金の給付について 3)校区福祉委員会委員長の就任報告書について 4)校区福祉委員会女性部会員の報告書について 5)校区福祉委員会助成金申請書について 6)小地域ネットワーク活動実施報告書及び実施計画書について |

2) 各部会の開催

於：市民会館

| 日 時 | 事 業 名 | 内 容 |
|------|-------|-------------|
| 6/20 | 高齢者部会 | ダイヤモンド婚について |

3) 校区福祉委員会連絡会研修会の実施

於：市民会館、ホテルアウィーナ大阪

| 日 時 | 事 業 名 | 内 容 |
|-------|------------------|---|
| 11/22 | 連絡会研修会 参加数80名 | テーマ：「日本の高齢化社会の福祉について」 講 師：塩川 正十郎 氏 質疑応答 |
| 3/5 | 連絡会研修会 参加数69名 | テーマ : 「校区福祉委員会活動報告」 事例発表校区：縄手北校区福祉委員会 岩田西校区福祉委員会 高井田東校区福祉委員会 |

4) 小地域ネットワーク活動研修会の実施

於：社協会議室

| 日 時 | 事 業 名 | 内 容 |
|------|--------------------------|---|
| 7/22 | 小地域ネットワーク活動研修会 参加数73名 | テーマ：「健康のすすめ」～私の街の健康づくり～ 講 師：東大阪市保健所 西保健センター 沼田 朝子 氏 講 師：東大阪市保健所 西保健センター 田谷奈津世 氏 |

5) 小地域ネットワーク活動の支援

- ①いきいきサロン等の支援（縄手南、縄手北、池島、孔舎衛、加納、花園、岩田西、高井田東、荒川、三ノ瀬、長瀬東、八戸ノ里）
- ②介護予防教室開催の支援（縄手上四条、縄手北、枚岡東、花園、三ノ瀬、森河内、弥刀、弥刀東）
- ③災害時要援護者等防災訓練の支援（縄手上四条、縄手北、枚岡西、鴻池東、弥刀、長瀬東、八戸ノ里）
- ④小地域ネットワーク活動リーダー研修会（2/16）への参加（大阪国際交流センター）
- ⑤小地域ネットワーク活動推進・運営に関する支援（弥刀、鴻池東、玉美）

6) 小地域ネットワーク活動の展開

- ①実施校区福祉委員会：全45校区

②活動内容

- 個別援助活動：見守り・声かけ訪問、配食サービス
- グループ活動：ふれあい食事会、いきいきサロン、世代間交流、子育て支援活動、ミニデイ、グラッドゴルフ、日帰りバスツアー、研修会

③小地域ネットワーク活動「介護予防事業」・メニュー事業実施状況

| 小地域ネットワーク活動「介護予防事業」 | 実施校区数 | 実施回数 |
|---------------------|-------|------|
| ①運動実技指導 | 13 | 25 |
| ②口腔衛生指導 | 10 | 10 |
| ③栄養指導 | 8 | 9 |
| ④健康講座 | 15 | 28 |
| ⑤認知症体験者養成講座 | 4 | 4 |
| ⑥ボランティアスクール | 0 | 0 |
| ⑦広報啓発活動 | 1 | 1 |
| 小地域ネットワーク活動 メニュー事業 | 実施校区数 | 実施回数 |
| ⑧災害時要援護者等防災訓練 | 7 | 7 |
| ⑨タウンミーティング（地域懇談会） | 0 | 0 |

7) 敬老大会実施校区への支援

縄手南、縄手上四条、縄手北、枚岡西、成和、鴻池東、長堂、高井田東、菱屋西、永和、太平寺、高井田西、長瀬東、楠根（計14校区）

3. ボランティア活動の推進

今までのボランティアセンターを中心に、校区福祉委員会や福祉団体、ボランティアグループなどとの連携・協力関係の構築を目指す活動拠点として「市民福祉活動センター」を設置して4年目となった。

1) 基盤整備事業

(1) 活動拠点としての会場、機材等の貸出

- ① 会議室等の提供 742回（内訳：Vグループ645回、講座関係59回、会議等38回）
- ② 機材の貸出 42回（内訳：車いす25回（介助用17回、学習用8回）、点字器2回、アイマスク4回、白杖4回、高齢者疑似体験セット2回、その他5回）

(2) 東大阪市ボランティア基金の拡充

- ① ダイレクトメールによる協力の呼びかけ
- ② 第7回ボランティア基金チャリティーコンサート
 〈開催日〉 H20年12月23日（祝）
 〈開催場所〉 東大阪市民会館 市民ホール
 〈内容〉 蓮尾良介と大阪ヒューマン・オーケストラによる演奏
 〈参加人数〉 約1,200人
 〈収益金〉 ￥2,353,547円
- ③ 平成20年度 ボランティア基金積立実績額（144,637,862円）

| 年度 | 寄付者の内訳 | | | 積立額 | 累計額 |
|-----|--------|-----|-----|-----------|-------------|
| | 企業 | 団体 | 個人 | | |
| H20 | 50 | 10 | 40 | 5,901,132 | 144,637,862 |
| 累計 | 1021 | 657 | 777 | | |

(3) ボランティアサロン（愛称あいあいサロン）の開催

概ね、毎月第3もしくは第4土曜日 年4回 延べ参加人数165名
 （4/26、7/19、11/1、2/28）

(4) 市民福祉活動の新たな拠点を確保するための取り組み

- ① 河内長野市市民公益活動支援センターの視察見学
 市民活動の新たな拠点確保とボランティア・NPO法人・市民活動団体と協働のまちづくりを推進するために他市の市民活動センターを視察見学し、情報交換・意見交換を行った。

2) 需給調整

(1) 受付内容別件数

| 合計 | 活動希望 | 情報提供 | 会場機材 | 相談 | ニーズ依頼 | その他 |
|-------------|---------|---------|--------|----------|-----------|-----------|
| 764(100.0%) | 44(5.7) | 11(1.4) | 9(1.1) | 90(11.7) | 345(45.1) | 265(34.6) |

市民福祉活動センターで、この一年間受け付けたケースは764件で月平均63件となった。受付件数の多かった「ニーズ依頼」345件の内容は、施設の行事援助や演芸訪問、当事者団体や保健センターからの子育てニーズ（子どもの見まもりなど）、小・中学校から手話や点字、車いす介助法の指導依頼など多岐にわたった。次に「活動希望」44件の内容は、障がい者当事者（精神障がい者など）が「自分にもできるボランティアがしたい。」と来所するケースや、退職を前にした「団塊の世代」の方が退職後の生活の充実を求めてボランティア相談に来所するケースが増加した。

(2)対象者の状況別ニーズ内容

| ニーズ内容 | 対象者の状況 | | | | | | | 合計 | % |
|-------------|--------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|
| | 施設 | 行政 | 団体 | 児童 | 障がい者 | 高齢者 | その他 | | |
| a.保育 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 2.0% |
| b.遊び,話相手 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 7 | 2.0% |
| c.学習指導 | 0 | 16 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 17 | 4.9% |
| d.見守り | 0 | 0 | 32 | 0 | 1 | 1 | 0 | 35 | 9.9% |
| e.通学通園介助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.3% |
| f.外出介助 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 11 | 3.2% |
| g.視覚障がい者ガイド | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0.6% |
| h.入院通院介助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 11 | 3.2% |
| i.手話通訳 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 11 | 3.2% |
| j.点訳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| k.朗読 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.3% |
| l.要約筆記 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0.9% |
| m.調理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| n.介助介護 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.3% |
| o.入浴介助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| p.食事介助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| q.買い物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| r.清掃 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| s.洗濯 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| t.他家事援助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.3% |
| u.行事援助 | 45 | 1 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 66 | 19.1% |
| v.演芸訪問 | 80 | 0 | 47 | 1 | 0 | 1 | 0 | 129 | 37.4% |
| w.理容・美容 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 9 | 1.7% |
| x.技術技能提供 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0.6% |
| y.その他 | 10 | 1 | 4 | 1 | 14 | 2 | 3 | 35 | 10.1% |
| 合計 | 141 | 19 | 114 | 4 | 33 | 28 | 6 | 345 | 100% |
| | 40.9% | 5.5% | 33.0% | 1.2% | 9.6% | 8.1% | 1.7% | 100% | |

ボランティアを希望される対象者の状況別ニーズ内容の総件数は345件であった。

対象者の状況は「施設」「団体」「障がい者」の順で多く、ニーズ依頼内容は「演芸訪問」「行事援助」「見守り」の順で多かった。特に施設からの依頼は、外部からの「風」「楽しいひとときの提供」を求めていることが多く、お誕生会や季節の行事などでの演芸訪問のボランティア募集が多くなる傾向である。

(3)受付内容別対処方法

| 対処内容 | 活動希望 | 情報提供 | 会場機材 | 相談援助 | ニード依頼 | その他 | 合計 | % |
|----------|------|------|------|------|-------|-----|-----|-------|
| a.Vバンク登録 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0.5% |
| b.グループ紹介 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 10 | 1.3% |
| c.V活動紹介 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.1% |
| d.保留(再考) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0.6% |
| e.情報の提供 | 6 | 5 | 0 | 9 | 1 | 3 | 24 | 3.1% |
| f.資料の提供 | 6 | 5 | 0 | 16 | 0 | 3 | 30 | 3.9% |
| g.講師の紹介 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| h.相談援助 | 10 | 0 | 1 | 43 | 0 | 0 | 54 | 7.1% |
| i.講座の案内 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.1% |
| j.Vバンク調整 | 0 | 0 | 0 | 0 | 217 | 0 | 217 | 28.4% |
| k.他機関等紹介 | 0 | 0 | 1 | 9 | 7 | 10 | 27 | 3.5% |
| l.制度施策紹介 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.1% |
| m.不受理 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0.7% |

| 対 処 内 容 | 活動希望 | 情報提供 | 会場機材 | 相談援助 | ニド 依頼 | その他 | 合 計 | % |
|----------|------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| n.調 整 中 | 0 | 0 | 0 | 0 | 79 | 0 | 79 | 10.3% |
| o.調整できず | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 | 2.7% |
| p.取り下げ | 1 | 0 | 0 | 3 | 18 | 0 | 22 | 2.9% |
| q.物品の寄託 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 210 | 212 | 27.7% |
| r.会場の提供 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.1% |
| s.資材機材提供 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0.8% |
| t.そ の 他 | 8 | 0 | 0 | 1 | 2 | 38 | 49 | 6.4% |
| 合 計 | 44 | 11 | 9 | 90 | 345 | 265 | 764 | 100% |
| | 5.8% | 1.4% | 1.2% | 11.8% | 45.2% | 34.7% | 100% | |

受付内容別対処方法では、登録ボランティアバンクからの施設・団体等への「演芸訪問」「行事援助」「見守り」へのケースに対する派遣が最も多く、次に古切手・使用済みカード等の「物品の寄託」、ボランティア活動希望者やケアマネジャーからの「相談援助」が多かった。しかし、障がい児童の通学の支援や定期的な外出介助などの継続した紹介を求められるケースは、需給調整ができないことが多かった。

3) ボランティア養成事業

(1) ボランティア養成講座、研修会等の開講： 8講座 10コース
(年間受講人数444名、延べ参加人数2,122名)

| 講 座 名 | 開 催 期 間 | 会 場 | 受講者(延べ人数) |
|-----------------------------------|----------------|---------|-----------|
| ①手話教室(入門・基礎) | 4/16~2/4 計40回 | 社協 会議室 | 13名(447) |
| 手話教室(入門・基礎) | 4/16~2/4 計40回 | イコーラム | 18名(548) |
| 手話教室(入門・基礎) | 4/15~2/24 計40回 | ゆうゆうプラザ | 13名(379) |
| ②日赤家庭看護法講習会 | 5/22~6/30 計7回 | 社協 会議室 | 11名(64) |
| ③ボ ランティア活動体験講座 | | | |
| (コ-ス1)福祉施設での ボ ランティア活動体験 | 7/1~8/31 | 市内福祉施設等 | 229名(431) |
| (コ-ス2)車いす体験教室 | 7/26 | 社協 会議室 | 14名(14) |
| ④精神保健福祉 ボ ランティア養成講座 | 10/9~ 11/6 計5回 | 社協 会議室 | 19名(90) |
| ⑤日赤家庭看護法講習会 (災害時高齢者生活支援 演習) | 2/4 | 社協 会議室 | 15名(15) |
| ⑥施設ボ ランティア ボ ランティアリーダー研修会 | 2/26 | 社協 会議室 | 26名(26) |
| ⑦傾聴ボランティア 養成講座 | 3/12,23 計2回 | 社協 会議室 | 26名(48) |
| ⑧東大阪ボ ランティア研究集会 | 12/6 | 社協 会議室 | 60名(60) |

※注 1.手話教室は各開催場所の若江岩田、日下リージョンセンター企画運営委員会との共催
2.日本赤十字社家庭看護法講習会は東大阪市赤十字奉仕団との共催

4) 広報啓発活動

- ①収集ボランティア運動の展開 使用済みテレホンカード売却益 14,256円
書き損じハガキを交換、売却益 20,000円
- ②第31回「東大阪市民ふれあい祭り」への参加(5/11)模擬店、バザー

- ③ボランティア情報テレホンガイド「テレサ」受付件数511件、月平均43件
市民福祉活動センターに専用回線を設置して、朗読ボランティアグループ「風」の協力により、3分のテープで1週間毎に市政だよりや雑誌、一般新聞から福祉やボランティア活動関係の情報を録音し、24時間いつでも、どこでも聞くことができるテレホンサービスを行ってきた。内容は毎週金曜日の午後に更新している。
- ④東大阪ケーブルテレビ「福祉ボランティアほっとニュース」放映のビデオテープの提供
ボランティアグループ「ばっちりビデオレポーターの会」による撮影・編集
- ⑤ボランティアOSAKA（季刊）、福祉おおさか、
市内ミニコミ誌（エコ東大阪、ばど等）への記事掲載
- ⑥ホームページのリニューアル

5) 相談援助・機材貸出

- ①グループ活動への相談援助等：ボランティアコーディネーターの8グループ例会出席他
- ②特定非営利活動法人（NPO法人）への相談援助：助成金申請、機材の貸し出し等
- ③「ボランティア体験学習」活動の相談援助、講師派遣
- ④学校関係へのボランティア活動相談援助
市内の小学校9校、中学校1校に車いす・点字器・アimak・白杖の貸出、体験学習指導者等（ボランティア・当事者）の紹介

6) 調査研究・開発

(1)連絡会議・研修会の参加

- ①市町村社協ボランティアコーディネーター研修会… 3/3
- ②災害ボランティアセンター・リーダー研修会… 2/27
- ③社会福祉協議会活動全国会議… 10/20～21
- ④地域福祉推進セミナー… 6/19
- ⑤全国地域福祉活動サミットin西宮・宝塚… 11/15
- ⑥地域の福祉力セミナー… 11/16
- ⑦社協の底力セミナー… 12/13～14
- ⑧コミュニティーワーカー養成研修… 12/18～19
- ⑨災害支援ボランティア養成研修… 11/7～9
- ⑩災害ボランティア運営シミュレーション… 9/1
- ⑪市町村ボランティア連絡会関係会議… 5/21、11/12、2/16
- ⑫朗読ボランティア関係会議… 2/16

7) ボランティア連絡会・委員会等の開催

(1)ボランティア連絡会の開催

- ①総会（事業・決算報告、事業計画・予算） 5/24
- ②役員会（毎月第1火曜日） 計12回
- ③幹事会（毎月第3金曜日） 計12回

(2)ボランティア連絡会との共催事業

- ①東大阪ボランティア研究集会 12/6
「だれもが安心して暮らせるまちづくりを目指すために」
～地域における「新たな支え合い」を考える～
講師：大阪教育大学 准教授 新崎国広 氏

(3)各委員会の開催

- ①「テレサが10」の企画編集チーム会議（テレサ会議） 計 3回
- ②東大阪ボランティア研究集会実行委員会 計 5回
- ③あいあいサロン企画委員会 計 5回
- ④手話教室をすすめる会 計 6回

8) 勤労者のためのボランティア活動

- (1)勤労者のボランティア活動体験プログラムの実施 ①梅の実収穫見守りボランティア 6/8
参加人数 26名（梅の実収穫参加者約400名）

9) 小地域ネットワーク活動実施校区との連携

- (1)小地域ネットワーク活動事業へのボランティア参加協力（延べ19回）
（池島、加納、弥栄、岩田西、花園、花園北、三ノ瀬、太平寺、弥刀東、長瀬東、上小阪、八戸ノ里東）

4. 当事者組織活動の推進

1) 老人介護者家族の会活動の支援

老人介護者家族の会「ふれあいネットワーク」は、“介護者がひとりで悩まずに手をつなぎ、お互いが不安や悩みを話し合い、情報や意見を交換するとともに、介護をする上で必要な知識や技術を学ぶ”ことを目標に平成6年4月20日に結成され13年目を迎えた。東大阪市社協としても設立当初から介護者家族の会の事務局として積極的な援助を行っている。

- (1)機関紙「昂（すばる）」の編集発行（年4回発行）
- (2)地区別交流会及び相談例会等の開催

2) 日帰りリフレッシュ事業の実施（老人介護者家族の会と共催）

10/29（水） 「神戸方面」 44名参加

3) ひとり暮らし高齢者の会の設置促進及び活動支援

①福祉委員会が行う“ひとり暮らし高齢者の会”運営の援助

②「ひとり暮らし高齢者の会」の援助

成和、岩田西、英田南、八戸ノ里の各校区にひとり暮らし高齢者の会が結成されており、活動プログラムの作成や活動の援助などを行っている。

4) ひとり暮らし高齢者等へのふれあい福祉電話サービス

東大阪市社協では、ボランティアグループ「はだしの会」の協力を得て、ひとり暮らし高齢者を対象に安否の確認と話し相手、相談援助を行う「ふれあい福祉電話サービス」を実施している。福祉電話を設置しているひとり暮らし高齢者を中心に、五条老人センター、高井田老人センター及び高齢者サービスセンターに設置された、シルバーボランティアセンターから安否の確認と話し相手、相談援助を行っている。

5) 子育てサークルの設置促進及び活動支援

①校区福祉委員会が行う“子育てサークル”活動の援助

②市内にある子育てサークルへの活動を支援する目的で、「歳末たすけあい運動」配分事業により、年末・年始の期間に行う交流事業に対し、申請のあった子育てサークルに配分金を配分し、活動支援を行うもの。（別掲）

5. 連絡調整活動の展開（関係機関・団体との連携）

1) 福祉団体の支援（福祉団体の事務局としての機能）

- | | | |
|------------|------------|-----------------|
| ○赤十字奉仕団 | ○老人クラブ連合会 | ○母子寡婦福祉会 |
| ○身体障害者福祉協会 | ○手をつなぐ親の会 | ○精神障害者家族会（さつき会） |
| ○遺族会 | ○傷痍軍人会 | ○原爆被害者の会 |
| ○福祉施設会 | ○私立保育会 | ○民生委員児童委員協議会連合会 |
| ○高齢者介護施設会 | ○保護司会 | ○子どもの相談機関連絡協議会 |
| ○人権擁護委員会 | ○ボランティア連絡会 | ○介護支援専門員連絡会 |
| ○介護者家族の会 | | |

2) 各団体の自主的事業の支援（社明運動、人権啓発、日赤社資募集等）

3) 府社協等関係機関との連携協力

4) 他団体等が行う事業に対する後援

6. 災害時支援活動の展開

1) 「災害時支援ボランティア」の登録

市内で大規模災害が発生した場合や近隣の市町村で災害が発生したときに、ボランティア活動を円滑に、安心して活動できるように昨年度に引き続きボランティア登録制度の啓発・推進を行った。

2) 小地域ネットワーク活動の充実

災害時の取り組みについては、被災直後の地域住民同士の助け合いから、本格的な復興に向けての取り組みまで、その基盤となる平時からの地域でのつながりが最も大切であることは明らかである。日ごろから地域福祉活動の中心として活動実践している校区福祉委員会が社会福祉協議会と連携して、日ごろの活動をいかし、地域住民とともにその地域を守るために、要援護者の支援活動を基本とした防災訓練に取り組んだ。（7校区福祉委員会で実施）

7. 東大阪市ファミリー・サポート・センター事業の推進

ファミリー・サポート・センター事業は、育児の援助をしたい方（援助会員）と育児の援助を受けたい方（依頼会員）が相互援助を行う会員組織で、東大阪市から委託を受け6年が過ぎた。

20年度は会員養成講座を6回、一般市民参加型の子育て講座として5月には隔年で行っている「日赤幼児安全法講習会」を日赤安全法指導員のもと、援助活動や子育てに生かす知識習得の為、また12月に女性リカバル研究所から津村 薫氏を招き「キレない子どもに育てるために～子どもの心に寄り添う子育てとは～」というテーマで、子どもの心理発達を理解し親子関係から人間関係形成について学び計2回を開講した。センター会員を対象とした子育て講座は「布ぞうり作り」「親子クッキング～手打ちうどん～」といった、エコや食育をテーマとした内容で開講した。今年度末の登録会員数は575名となり、2,121件の援助活動があった。

今年度の傾向としては、0・1歳児の保育施設入所前の預かりや小学校入学時の6歳児の依頼件数が増加した。活動総件数が昨年度より16%程減少している点に関しては、平成15年度より頻繁に利用していた依頼児童が成長し、該当年齢から外れた事が大きく、当センターの利用頻度が多い会員や援助活動を底上げできる援助会員の減少が要因と思われる。

援助活動の調整以外に、子育ての不安・夫や姑の理解不足や過干渉などの電話相談が増加傾向にある。傾聴した内容によっては、関係機関や子育てサークル・利用できそうな制度の紹介等を行っている。

今後もこうした市民からの複雑な依頼ケースに対応するためにも、市民からの声を受け止めて行政に情報提供し、他部門との情報共有・連携を図るとともに、一般市民への多様な内容の子育て講座の充実に努めていく。

1) 会員養成講座の開催

| 開催日 | 時間 | 場所 / 講師名 | 参加者数 |
|--------|-------------|--------------------------------|------|
| 4月24日 | 13:00～16:30 | 総合福祉センター 大野 みどり氏・千葉 郁子氏 | 3名 |
| 6月10日 | 13:00～16:30 | 総合福祉センター 大野 みどり氏・千葉 郁子氏 | 10名 |
| 10月27日 | 13:00～16:30 | つどいの広場「親子deカ」 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏 | 12名 |
| 11月20日 | 13:00～16:30 | 総合福祉センター 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏 | 6名 |
| 1月30日 | 13:00～16:30 | 総合福祉センター 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏 | 5名 |
| 3月7日 | 9:00～12:30 | 総合福祉センター 大野 みどり氏・千葉 郁子氏 | 10名 |

2) 会員登録状況

(H21年3月31日現在)

| 援助会員 | 依頼会員 | 両方会員 | 合計 |
|------|------|------|-----|
| 167 | 348 | 60 | 575 |

3) 子育て講座の開催

| 開催日 | 時間 | 場所 / 講師名 | 参加者数 |
|-------|-------------|--|------|
| 5月27日 | 13:00～16:00 | 総合福祉センター 4F会議室 「日赤幼児安全法講習会」日赤安全法指導員 | 13名 |
| 6月6日 | 13:00～16:00 | 総合福祉センター 4F会議室 「布ぞうり作り」 指導：アドバイザー | 3名 |

| | | | |
|-------|-------------|--|-------------|
| 7月28日 | 13:00~16:30 | くすのきリージョンセンター 調理室 「親子クッキング～手打ちうどん～」 指導：アドバイザー | 6組 (15名) |
| 12月8日 | 10:00~正午 | 市民会館 第2集会室 「キレない子どもに育てる為に」 ～子どもの心に寄り添う子育てとは～ 講師：女性ライフサイクル研究所 津村 薫 | 14名 |

4) 会員交流会

平成21年2月1日(日) 午前10時～正午 布施駅前リージョンセンター 夢広場多目的ホール
～愉快的なファミリー・コンサート～ にこここ楽団 参加者：35名

5) 援助活動状況

(H20年4月～H21年3月)

| 活 動 内 容 | 回 数 |
|--------------------------------|-------|
| 保育所・幼稚園の送り | 153 |
| 保育所・幼稚園の迎え | 249 |
| 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り | 123 |
| 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり | 456 |
| 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり | 4 |
| 学童のお迎え | 92 |
| 学童の放課後の預かり | 30 |
| 学童保育開始までのお預かり | 2 |
| 学童の登校前の預かり及び送り | 45 |
| 学童保育のお迎えと自宅までの送り | 356 |
| 学童保育のお迎え及び帰宅後の預かり | 172 |
| 子供の習い事の時の援助 | 96 |
| 子供の病後時の援助 | 0 |
| 保育所・学校等休み時の援助 | 7 |
| 出産に伴う子どもの預かり | 54 |
| 保育所等施設入所前の援助 | 5 |
| 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助 | 227 |
| 保護者等の求職活動中の援助 | 3 |
| 保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助 | 16 |
| 保護者等の買物等外出の場合の援助 | 9 |
| 保護者等の病気、急用等の場合の援助 | 22 |
| 保護者の講習会などへの参加時の援助 | 0 |
| 合 計 | 2,121 |

6) 依頼児童(乳幼児含む)年齢別集計

| 年齢 | 0歳 | 1歳 | 2歳 | 3歳 | 4歳 | 5歳 | 6歳 | 7歳 | 8歳 | 9歳 | 10歳 | 合計 |
|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-------|
| 件数 | 88 | 380 | 148 | 149 | 288 | 162 | 328 | 231 | 71 | 274 | 2 | 2,121 |

7) 研修会・交流会への参加

①平成20年度ファミリー・サポート・センター全国交流集会

日 時：9月29日(月) 13:00～17:30

場 所：三井アーバンホテル大阪ベイタワー

内 容：3センターの事例報告を含むパネルディスカッション

「できること・できないこと」

コーディネーター：法政大学キャリアデザイン学部教授

武石恵美子 氏

パネラー：生駒市 子どもサポートセンター「ゆう」

成田 恵子 氏

京都市ファミリーサポートセンター

中井 真紀 氏

堺市ファミリー・サポート・センター

難波 悦子 氏

IV. 市民の理解と参加による社会福祉協議会の基盤強化の推進 (市民に見える社協づくり)

1. 社協事業への市民の理解と協力の促進

1) 機関紙「社協ひがしおおさか」(ボランティア情報、善銀ニュース)等の編集発行

社協機関紙「社協ひがしおおさか」を年2回編集発行(部数:210,000部)し、全戸配布して、市内の福祉に関するほっとなニュースや取り組みなどを掲載したほか、社協事業についても啓発活動を行った。なお、発行に際して福祉関連の広告掲載を行い、掲載料を費用にあてた。また、介護者家族の会の機関紙「昂(すばる)」などを活用して、関連事業や福祉情報の紹介を行った。

| NO | 発行日 | 主 な 内 容 |
|-----|----------------|---|
| 89号 | 10/1 (全戸配布) | 平成20年度赤い羽根共同募金紹介/歳末たすけあい配分申請について/ 社協事業報告・決算報告/組織構成委員会・賛助会員募集/認知症高齢者相談窓口のしおり/高齢者地域ケア会議/ファミサポだより/特集・地域を元気にする新たな支え合い(地域福祉の新しい展開)/東大阪内6老人センター紹介/預託だより(善意銀行・V基金)/ボランティアグループ紹介/ボランティア基金チャリティーコンサート開催案内/テレホンガイドお知らせ/協賛広告 |
| 90号 | 4/15 (全戸配布) | 平成21年度社協事業計画/赤十字運動月間のお知らせ/組織構成委員会・賛助会員募集/平成20年度赤い羽根共同募金実績報告/赤い羽根共同募金配分申請の案内/歳末たすけあい募金の報告/交通遺児激励金の給付案内/いきいきネット相談支援センター紹介/ファミサポだより/ボランティア保険更新の案内/特集・こころのバリアフリーをめざして/高齢者地域ケア会議報告/ボランティアグループ紹介/校区福祉委員会紹介/預託だより(善意銀行・V基金)/ボランティア基金チャリティーコンサート報告/テレホンガイドお知らせ/協賛広告 |

2. インターネットホームページ「はーとねっと」による情報の発信

情報公開・情報提供の手段として活用している当協議会のホームページ「はーとねっと」で情報提供を行い市民の理解と協力・参加を得た。

3. パンフレット等の編集発行及び配布

- 1) 平成20年度事業、歳入歳出決算報告書
- 2) 平成21年度事業計画及び一般会計予算書
- 3) 「あんしんカード」の編集発行
- 4) ボランティアハンドブックの編集発行
- 5) 「プラン 13ひがしおおさか」の編集発行

4. 社協組織の充実

- 1) 理事会・評議員会の開催(前掲)
- 2) 各委員会の開催(前掲)

5. 事務局体制の充実

- 1) 関係職員連絡会議及びプロジェクトチームによる情報交換、事業の検討及び連携
・施策調整会議(毎月)、・所属連絡会議(毎月)、社協3老人センター連絡会議

広報事業職員プロジェクトチーム会議

| 日 時 | 案 件 |
|----------|---|
| 7/9、8/1 | ・平成20年度「社協ひがしおおさか」発行スケジュール・編集方針確認 ・「社協ひがしおおさか第89号」(10月1日号発行予定)の内容等について ・発行に伴う原稿の持ち寄り、紙面への割り振り |
| 2/2 2/10 | ・「社協ひがしおおさか第90号」(4月15日号)の発行に伴う原稿の持ち寄り |

介護保険等事業プロジェクトチーム会議

| 開 催 日 | 案 件 |
|-------------------------------|---|
| 11/27、12/25、1/22、 2/19、3/4 | 介護保険事業(訪問介護・居宅介護支援事業)、 障害者自立支援事業縮小・廃止の検討 |
| 2/25、2/28 | 非常勤ホムパ-説明会(延べ4回) |

大規模災害時の対策検討職員プロジェクトチーム会議

| 開 催 日 | 案 件 |
|-----------|--|
| 2/26、3/16 | ・大規模災害時対策・支援活動について |
| 3/25、4/13 | ・福祉避難所・災害支援ボランティアセンターの設置と応援体制について (応援人数、必要機材・備品等) |

2) 日野原重明先生講演会

| 開催日 | 案 | 件 |
|-------|--|--------|
| 11/12 | 講演「命輝く生き方を学ぶ」 講師 聖路加国際病院 理事長 日野原 重明 氏 | 於：市民会館 |

3) 職員人権研修会の実施

| 開催日 | 案 | 件 |
|----------------|---|--------|
| 2/26 3/5、12 | 生き生き人生学 「セクシャルハラスメントと人権」～ジェンダーへの気づき～ 「人の世に熱と光を」～同和問題入門～、「よくわかる『在日外国人と人権』」 | 於：市民会館 |

4) 講演と映画のつどい

| 開催日 | 案 | 件 |
|------|--|--------|
| 3/28 | 講演「あふれる感謝」 (講師)映画監督 入江 富美子 氏 映画「1/4の奇跡～本当のことだから～」 | 於：市民会館 |

3) 大阪府社協主催研修会及び会議等への参加

①大阪府市町村社協会長会・事務局長会会議及び大阪府下社協担当職員会議

| 会議名 | 開催日 | 場所 |
|----------------------------|--|--------------|
| 市町村社協会長会議 | 4/3、9/4、11/6 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村社協会長・事務局長合同会議 | 6/5、8/22、9/4、1/8、2/5 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村社協事務局長会議 | 4/17、7/17、8/22、9/18、 11/20、12/17、3/13 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村社協予算対策活動 | 4/21、5/9、7/10、8/7 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村社協予算要望対策小委員会 | 7/2、7/10、7/25、8/7、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 河南ボランティア社協連絡会会長事務局長会 | 7/9、2/23 | 東大阪市総合庁舎 |
| 職員連協地区代表者会議 | 4/30、3/18 | 大阪社会福祉指導センター |
| 職員連協幹事会 | 4/14、10/17、11/25、3/18 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村社協職員共済会理事会 | 5/28、3/25 | 大阪社会福祉指導センター |
| 職員共済会企画運営委員会 | 7/31、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 福祉と共生のまちづくり推進会議 | 7/18、3/2 | 大阪社会福祉指導センター |
| ボランティアセンター活動指針作成委員会 | 10/16、11/28、2/24 | 大阪社会福祉指導センター |
| ボランティアセンター担当者会議 | 6/16、10/10、1/19、3/19 | 大阪社会福祉指導センター |
| 地域福祉担当者会議 | 3/12 | 大阪社会福祉指導センター |
| 地域組織担当者会議 | 11/27、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 地域福祉推進のための協働会議 | 7/18、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 地域福祉専門研修委員会 | 2/10 | 大阪社会福祉指導センター |
| 福祉と共生のまちづくりフォーラム | 3/2 | 大阪社会福祉指導センター |
| ボランティアコーディネーター研修 | 3/3 | 大阪社会福祉指導センター |
| 府社協・研修運営委員会 | 7/29、 | 大阪府庁 |
| 小地域福祉活動の活性化に関する 調査研究委員会 | 11/3、12/2、2/10 | 全国社会福祉協議会 |

②参加研修会

| 研修会名 | 開催日 | 場所 |
|------------------------|-------------|--------------|
| 地域福祉推進セミナー | 6/19 | ドーンセンター |
| 災害ボランティアセンター運営シミュレーション | 9/1、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 災害ボランティアセンター運営シミュレーション | 9/1 | 岸和田市 |
| 社会福祉協議会活動全国会議 | 10/20～21 | 全国社会福祉協議会 |
| 災害支援ボランティア養成研修 | 11/7～9 | ビッグアイ |
| 職員連協フォーラム | 11/7、12/19、 | 大阪社会福祉指導センター |
| 全国地域福祉活動サミットin西宮・宝塚 | 11/15 | 関西学院大学 |
| 地域の福祉力セミナー | 11/16 | 関西学院大学 |

| | | |
|--------------------|-----------|--------------|
| 社協の底力セミナー | 12/13~14 | ふるさと会館いが |
| コミュニティーワーカー 養成研修 | 12/18~19 | 大阪社会福祉指導センター |
| OJTリーダー研修会 | 1/14、1/27 | 大阪社会福祉指導センター |
| 小地域ネットワーク活動リーダー研修会 | 2/16 | 大阪国際交流センター |
| ボランティアコーディネーター研修会 | 3/3 | 大阪社会福祉指導センター |
| 苦情解決 第三者委員研修会 | 3/24 | 大阪府社会福祉会館 |
| 社会福祉トップセミナー | 3/28 | 大阪社会福祉指導センター |

③日常生活自立支援事業関係

| 研 修 会・会 議・説 明 会 等 | 開 催 日 | 場 所 |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 成年後見審判申立審査会（市長申立） | 5/14、9/11 | 東大阪市総合庁舎 |
| 専門員新任者研修会 | 6/11 | 大阪社会福祉指導センター |
| 市町村・保健所等職員研修（高次機能擔い） | 6/25、7/17 | 長瀬障害者センター クレオ大阪東 |
| 小阪病院デイケアプログラム 事業説明会 | 6/27、3/25 | 小阪病院デイケア |
| 専門員担当者会議 | 7/9、9/10、10/17、3/11 | 大阪社会福祉指導センター |
| 実習生受入（1名） | 9/9 | 日常生活自立支援センター |
| 市町村社協コミュニティーワーカー養成研修 | 12/8、12/9 | 大阪府社会福祉会館 |
| 話し方コミュニケーション術スキルアップ研修 | 2/2 | 大阪府社会福祉会館 |
| 成年後見制度研修会 | 3/25 | 東大阪市総合庁舎 |

平成20年度 会 務 報 告

| 年月 | 事 業 名 | 備 考 | 年月 | 事 業 名 | 備 考 |
|----|---------------------|------|----|-----------------------------------|-------|
| 4 | 共同募金事務担当者会議 | 4/22 | 10 | 金婚夫婦のつどい | 10/18 |
| 5 | 東大阪市民 ふれあい祭り | 5/15 | | 指定管理施設のヒアリング | 10/27 |
| | 社協会計監査（商工会議所） | 5/14 | | 来年度予算ヒアリング | 10/30 |
| 6 | 法人指導監査説明会 | 6/27 | | 市民 健康祭り | 10/26 |
| 7 | 安全衛生委員会（高齢者SC） | 7/9 | 11 | 河南ブロック社協連絡会 会長事務局長会 研修会（宝塚市社協） | 11/28 |
| | 玉串保育園 合宿保育 | 7/11 | 12 | 法人監査 | 12/9 |
| 8 | 防火避難訓練（総合福祉センター） | 8/19 | | ボランティア基金 チャリティーコンサート | 12/23 |
| | 地域懇談会（布施リゾーションセンター） | 8/28 | 1 | 職員 研修報告会（総合福祉センター） | 1/8 |
| | 地域懇談会（四条リゾーションセンター） | 8/29 | | 職員 研修報告会（高齢者サービスセンター） | 1/9 |
| 9 | 地域懇談会（希来里） | 9/9 | 2 | ボランティア 夢フェスティバル（クレアホール布施） | 1/17 |
| | 安全衛生委員会（高齢者SC） | 9/17 | | 防火避難訓練（総合福祉センター） | 2/1 |
| | 敬老事業 開催（13校区） | 9/9~ | | 安全衛生委員会（高齢者SC） | 3/18 |
| 10 | 共同募金運動 街頭募金 | 10/1 | 3 | 東大阪ふれあいのつどい | 3/26 |

V. 高齢者サービスセンター

1. 利用状況

平成20年度に当センターを訪れた市民及び利用した高齢者の総数は55,946人で、この1年間に新規の利用券を発行した者は189人である。(利用券発行累計4,953枚)利用者数を月平均すると4,662人で、1日平均は190人である。

(用途・月別利用者数)

(単位：人)

| | ふれあいサービス | | | 内 訳 (再掲) | | | | | | | | 事業別利用者数 | | | | | | | | 相 談 件 数 | 総 合 計 |
|-----|----------|-------|-------|----------|------|------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-------------|
| | 利用 者 数 | | | 入 浴 者 | | | 生 き が い | リ ハ ビ リ | ク ラ ブ 活 動 | 開 放 事 業 | 新 規 利 用 | 研 修 | 実 習 | 会 議 | 団 体 | 老 大 | 見 学 | テ ィ | 小 計 | | |
| | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 2048 | 1951 | 3999 | 242 | 181 | 423 | 35 | 75 | 591 | 419 | 8 | 0 | 0 | 73 | 248 | 0 | 1 | 280 | 602 | 34 | 4635 |
| 5月 | 2098 | 2090 | 4186 | 239 | 196 | 435 | 81 | 51 | 539 | 417 | 59 | 0 | 0 | 88 | 237 | 158 | 2 | 264 | 749 | 41 | 4976 |
| 6月 | 2218 | 2320 | 4538 | 246 | 188 | 434 | 123 | 80 | 577 | 426 | 25 | 0 | 8 | 102 | 199 | 205 | 1 | 234 | 749 | 85 | 5372 |
| 7月 | 2384 | 2236 | 4620 | 226 | 161 | 387 | 149 | 88 | 566 | 419 | 11 | 0 | 0 | 169 | 328 | 241 | 0 | 266 | 1004 | 33 | 5657 |
| 8月 | 1850 | 1322 | 3172 | 227 | 190 | 417 | 37 | 36 | 148 | 460 | 8 | 51 | 0 | 43 | 104 | 47 | 0 | 233 | 478 | 48 | 3698 |
| 9月 | 2096 | 2114 | 4210 | 205 | 183 | 388 | 229 | 58 | 473 | 397 | 13 | 0 | 8 | 80 | 274 | 229 | 0 | 239 | 830 | 75 | 5115 |
| 10月 | 2110 | 2162 | 4272 | 203 | 185 | 388 | 97 | 82 | 552 | 435 | 10 | 0 | 0 | 111 | 195 | 189 | 0 | 256 | 751 | 59 | 5082 |
| 11月 | 1914 | 2150 | 4064 | 185 | 148 | 333 | 356 | 77 | 523 | 386 | 13 | 0 | 14 | 160 | 155 | 193 | 0 | 232 | 754 | 50 | 4868 |
| 12月 | 1874 | 1608 | 3482 | 191 | 181 | 372 | 101 | 60 | 338 | 379 | 6 | 0 | 4 | 125 | 177 | 102 | 0 | 270 | 678 | 48 | 4208 |
| 1月 | 1680 | 1468 | 3148 | 169 | 168 | 337 | 53 | 58 | 346 | 368 | 5 | 38 | 20 | 134 | 106 | 0 | 0 | 253 | 551 | 51 | 3750 |
| 2月 | 1924 | 1774 | 3698 | 171 | 156 | 327 | 28 | 81 | 537 | 422 | 13 | 0 | 32 | 165 | 172 | 0 | 0 | 243 | 612 | 76 | 4386 |
| 3月 | 1660 | 1770 | 3430 | 187 | 168 | 355 | 24 | 61 | 395 | 319 | 18 | 121 | 8 | 55 | 183 | 0 | 0 | 275 | 642 | 127 | 4199 |
| 累計 | 23854 | 22965 | 46819 | 2491 | 2105 | 4596 | 1313 | 807 | 5585 | 4847 | 189 | 210 | 94 | 1305 | 2378 | 1364 | 4 | 3045 | 8400 | 727 | 55946 |
| 平均 | 1988 | 1914 | 3902 | 208 | 175 | 383 | 109 | 67 | 465 | 404 | 16 | 17 | 8 | 108 | 198 | 113 | 0.3 | 253 | 700 | 60 | 4662 |

1. 老人センター事業

1. 情報提供

情報サービス・啓発事業

①情報の提供

市民や利用者にセンター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「高齢者サービスセンター」を月刊で発行した。また、関係機関等のチラシやポスター等の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

②場所の提供

団体数は20グループで、主に老人大学講座「悠友塾」の卒業生で構成されているボランティアグループの他、近隣の校区福祉委員会等へ活動の場を提供し延べ2,378人が利用した。

2. 教育・研修

1) 生涯教育事業

①老人大学講座「悠友塾」

高齢者の方々に健康で、より豊かな生きがいのある生活を送っていただけるよう、「楽しく集い・学び・語らい・行動する」という機会と場を提供することを目的に開講した。

実施期間 平成20年5月13日～12月9日(全120時間)

修了者数 51人(福祉：25人・歴史：26人)

専任講師 歴史：元大手前大学 人文科学科 教授 藤井直正氏
福祉：大阪人間科学大学 人間科学部 講師 上ノ園 誠仁氏

内 容 「専門コース」

楽しく郷土の歴史を学ぶコース 毎週火曜日 10時～12時

楽しく社会福祉を学ぶコース 毎週火曜日 10時～12時

「一般教養科目」 毎週火曜日 13時～15時

(※ 一部、火・木 週2回の場合有)

②悠友塾OB連絡会への協力

連絡会 毎月第1水曜日

内 容 活動に対する相談援助及び各機関の連絡調整

③高齢者生きがい教室（クラブ活動）

高齢者の生涯教育の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室を実施し、利用者のニーズにあったクラブ運営を行った。

| クラブ名 | 講師名 | 会員数 (人) | 実施日 | | | 実施回数 | 延べ(人) 出席者数 | |
|--------------------|-------|------------|----------------------------|------|-------------|---|----------------|-------------------|
| | | | 週 | 曜日 | 時間 | | | |
| 講師付 生きがい クラブ | 茶道 | 小寺宗豊 | 20 | 第2・4 | 水 | 13:30-15:30 | 20 | 339 |
| | 華道 | 小西國甫 | 14 | 第1・3 | 月 | 13:30-15:30 | 15 | 195 |
| | 詩吟 | 大塚國行 | 18 | 第1・3 | 火 | 13:30-15:30 | 18 | 267 |
| | 陶芸 | 山田ウタ子 | (一部)12 (二部)11 | 第1・3 | 木 | 10:00-12:00 13:30-15:30 | 19 22 | 198 213 |
| | 編物手芸 | 山野弘子 | 20 | 第2・4 | 水 | 13:30-15:30 | 18 | 235 |
| | 社交ダンス | 吉田 吏 | (男性)17 (女性)20 | 第1・3 | 木 | 13:30-15:30 13:30-15:30 | 19 | 443 |
| | 書道 | 永田桂華 | (一部)30 (二部)30 | 第2・4 | 火 | 10:00-12:00 13:30-15:30 | 19 19 | 499 473 |
| | 民謡 | 川口 名津珠和 | 11 | 第1・3 | 金 | 13:30-15:30 | 17 | 131 |
| | 民謡踊り | 藤扇栄祥 | 11 | 第1・3 | 金 | 13:30-15:30 | 23 | 151 |
| | はり絵 | 堀田三和子 | 11 | 第2・4 | 金 | 13:30-15:30 | 20 | 198 |
| | 美術 | 平河登興 | 20 | 第1・3 | 水 | 13:30-15:30 | 19 | 315 |
| 自由 クラブ | カラオケ | — | (一部)17 (二部)17 (三部)22 | 第1・3 | 水 木 月 | 13:00-16:00 13:00-16:00 13:00-16:00 | 23 23 24 | 214 185 248 |
| | 謡曲 | — | 11 | 第1・3 | 火 | 10:00-12:00 | 21 | 168 |
| | テノコク | — | 20 | 第2・4 | 水 | 10:00-12:00 | 20 | 326 |
| | 卓球 | — | (一部)19 (二部)20 | 第2・4 | 土 木 | 10:00-12:00 13:30-15:30 | 23 24 | 375 412 |
| 計 | | | 371 | | | | 406 | 5,585 |

④卓球・カラオケ・ダンスによる健康促進事業

クラブ活動以外に利用者の健康増進の為、週4回、卓球、カラオケ、ダンスを開放し、延べ4,436人が利用し、相互の交流と自身の生きがいづくりや健康の増進におおいに役立った。

⑤その他の教室・講座・交流事業

| 日 | 事業名 | 内 容 | 参加者数 |
|-------|-----------------------|---------------------------------|------|
| 4月14日 | 介護予防活動ボランティア交流会 | 介護予防活動ボランティア養成講座1期・2期修了生の交流会 | 19人 |
| 5月16日 | ボランティア手芸教室 | ボランティアグループの指導によるパッチワークのメガネケース作り | 13人 |
| 5月20日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 23人 |
| 28日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 19人 |
| 29日 | 三老人センター交流事業 陶芸体験教室 | 三老人センター利用者が陶芸をしながら交流する | 12人 |

| | | | |
|---------------------|---------------------------|--|--------|
| 6月 3日 17日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 47人 |
| 25日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 16人 |
| 26日 | ふれあいバスツアー | 高齢者の交流と福祉の向上 | 45人 |
| 7月 1日 15日 29日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 74人 |
| 14日 | 三老人センター交流事業 折り紙教室 | 三老人センター利用者が折り紙を学びながら交流する。 (場所：五条老人センター) | 6人 |
| 7月23日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 19人 |
| 7月31日 | 囲碁、将棋交流会 | 囲碁、将棋を通じて親睦・交流を深める | 38人 |
| 8月 8日 | ビデオ上映会 | それでも僕はやってない・象の背中 | 37人 |
| 9月16日 30日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 63人 |
| 9月19日 | ボランティア手芸教室 | ボランティアグループの指導によるパッチワークポーチ作り | 19人 |
| 9月24日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 20人 |
| 10月6日 20日 | 三老人センター交流事業 らくらく健康体操教室 | 三老人センター利用者が健康体操を学びながら交流する。 (場所：高井田老人センター) | 延べ16人 |
| 10月 7日 21日 | いきいき歌体操 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 57人 |
| 10月22日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 20人 |
| 11月 7日 | ふれあいおもちゃ作り | おもちゃ作りを通して、当センター利用者と弥栄小学校児童とのふれあい交流 | 94人 |
| 11月 4日 18日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 57人 |
| 11月25日 | 老人大学公開講座 | 「裁判員制度ってなんだろう」 | 71人 |
| 11月26日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 18人 |
| 12月 2日 | パソコン教室 | ボランティアグループの指導による年賀状づくり | 6人 |
| 12月12日 | ビデオ上映会 | 眉山、マリと子犬の物語 | 59人 |
| 12月24日 | 体験料理教室 | ボランティアグループの指導による料理教室 | 18人 |
| 1月20日 | いきいき歌体操教室 | 歌や音楽に合わせて体操をする | 30人 |
| 3月 6日 7日 | 高齢者サービスセンター 弥生祭り | 地域交流や世代間交流 クラブ活動発表会等 | 2,256人 |

2) シルバーボランティアセンター事業

①ボランティアグループ「はだしの会」によるひとり暮らし高齢者世帯への福祉電話訪問
中地区2，482件

②ボランティア養成事業

- ・当センター利用者によるボランティアグループ「明日葉：手芸教室」「ハッピー Spoon 料理教室」への活動支援。
- ・転倒予防体操の普及等介護予防活動を推進するボランティアグループ「のぞみ：みんなの体操ひろば」への活動支援。

- ③シニアボランティアと地域をつなぐ広場の開催
 シルバーボランティア活動の活性化と介護予防活動の周知を目的として開催した。
 開催日時：11月27日（木）13時～15時30分 参加人数：116人
- ④第2回介護予防活動ボランティア養成講座「効果測定」
 ・日 時：平成20年7月7日（月）14：00～15：30
 ・講 師：日本介護予防指導者協会 三宅 基子 氏
 ・修了者：14人
- ⑤「介護予防活動ボランティア養成講座」修了生のスキルアップ講座（1期・2期生修了生）
 ・場 所：高井田老人センター
 ・日 時：平成20年12月 4日（木）10：00～12：00
 ・講 師：日本介護予防指導者協会 重信 直人 氏
 ・参加者：13人

3. 介護予防事業

高齢者の介護予防を目的に各種教室を実施。日常生活動作指導などを含め、利用者が気軽に参加できる「健康体操教室」「手作り作品教室」「トレーニング教室」を開催した。
 また、介護予防活動ボランティア養成講座、修了生の協力による「みんなの体操ひろば」を開催した。

1) 各種教室

| 事業名 | 実施日 | 時間 | 内 容 | 延べ参加人数 |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------|
| メロディうんどう教室 | 毎月第2木曜日 毎月第4水曜日 | 13：30 ～ 15：00 | ボランティアによる運動と生活指導 | 363人 |
| 手 作 り 作 品 教 室 | 不定期実施 | 13：30 ～ 15：30 | ボランティア講師による手芸教室 | 120人 |
| ト レ ー ニ ン グ 教 室 | 毎月第2水曜日 | 13：30 ～ 15：00 | 簡単な器具などを使用した筋力トレーニングの指導を実施する。 | 167人 |
| みんなの体操ひろば | 毎月第4木曜日 | 13：30 ～ 14：30 | 介護予防活動ボランティアによる体操の指導 | 193人 |
| 健 康 体 操 教 室 | 不定期実施 | 10：00 ～ 11：30 | 椅子座位でのストレッチ体操で、肩こりや腰痛の予防をする。 | 157人 |
| 出前健康体操教室 五条老人センター 高井田老人センター | 9/18、10/16、11/20 5/15、6/19、7/17 | 10：00 ～ 11：30 | 〃 | 78人 86人 |
| 計 | | | | 1,164人 |

2) 訪問リハビリ指導

実施回数 1回 1人
 実施内容 ヘルパー・ケアマネジャーへの助言指導
 生活リハビリ訓練指導（ADL訓練指導）

4. 健康生活維持並びに向上のためのサービス事業

健康入浴 毎週 月、水、金 13時～15時 延べ4, 596人
 いきいき健康相談 毎月1回 第3水曜日 延べ 14人
 車いす貸し出し事業 11回

5. 実習生の受け入れ

小阪病院看護専門学校生 平成21年1月13日～3月12日までの間 15人

6. 盾津、池島中学校区いきいきネット相談支援センター事業（CSW配置事業） 詳細は別掲

2. (五条老人センター)

指定管理者施設として3年目の本年は、地域に根ざした老人センターとして、高齢者が安心した生活を送ることができるよう昨年度に続き「救急救命AED講習」や「防犯講座」を実施した。

クラブ活動等の生きがいづくり推進事業や、医、食、住をテーマに四季にわけて開催した「五条の里」講座も大変好評でセンターの新規利用につながった。介護予防などをめざした健康づくり推進事業や、シルバーボランティアの育成も順調に進めることができた。特に第2期介護予防ボランティア養成講座の修了生がボランティアグループを結成し、転倒予防体操等を普及する活動が始まり「みんなの体操ひろば」を月二回開催することができた。

また、第3期の介護予防ボランティア養成講座を開催し、さらなる転倒予防体操の普及等介護予防につながる事業の拡大化を図ることができた。

平成20年度、当老人センターを利用した高齢者の総数は31,345人で、この1年間に新規の利用券を発行した人数は204人である。利用者数を月平均すると2,612人で、1日平均は106人である。

(年間利用者数及び入浴者数：開館日数 294日) (単位：人)

| 利用者数 | | | 入浴者数 (毎週月・水・金 午後1時~3時) | | |
|--------|--------|--------|------------------------|-----|-------|
| 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 17,042 | 14,303 | 31,345 | 799 | 696 | 1,495 |

※6/27以降よりボイラー故障のため入浴は休止

1) 情報提供

情報サービス・啓発事業

・情報の提供

市民や利用者にセンター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「五条老人センター」を月刊で発行した。また、関係機関等のチラシやポスター等の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

2) 教養講座、レクリエーション事業

手作り作品づくりなどを通して、趣味の輪を広げることや各種レクリエーション事業で多くの時間を高齢者に楽しんでいただく事業を展開した。

①教養講座

| 開催日 | 事業名 | 内 容 | 参加人数 |
|-------|---------|-----------------|------|
| 5/30 | 手作り作品教室 | 押し花で色紙・キーホルダー作製 | 21人 |
| 7/15 | パソコン教室 | 暑中見舞いのはがきづくり | 7人 |
| 9/29 | 版画教室 | 季節のものを作製 | 17人 |
| 11/27 | 版画教室 | 年賀はがきづくり | 18人 |
| 12/16 | パソコン教室 | 年賀はがきづくり | 7人 |
| 3/6 | 手作りワグ教室 | 自然木を使ってブローチの作製 | 19人 |
| 3/13 | 折り紙教室 | 折り紙で「桜の花」を作製 | 22人 |
| 計 | | | 111人 |

②レクリエーション事業

| 開催日 | 事業名 | 内 容 | 参加人数 |
|------|--------|---|------|
| 6/30 | バンパー大会 | トーナメント方式によるバンパー大会 | 16人 |
| 7/29 | 卓球大会 | ダブルス総当たり制リーグ戦 | 24人 |
| 8/13 | 盆踊り大会 | セカ-利用者による盆踊り大会 | 42人 |
| 8/27 | ビデオ上映会 | 上映作品「武士の一分/マリと子犬の物語」 | 26人 |
| 9/8 | 敬老大会 | クラブ有志による演芸披露、ボランティアグループ「わかば会」による「銭太鼓・踊り / 大正琴の」披露 | 135人 |

| | | | |
|-------|-------|------------------|------|
| 10/31 | 囲碁大会 | トーナメント方式による囲碁大会 | 16人 |
| 12/18 | 名画鑑賞会 | 上映作品「釣りバカ日誌／大 奥」 | 25人 |
| 12/19 | 名画鑑賞会 | 上映作品「椿三十郎」／HERO」 | 16人 |
| 12/22 | 名画鑑賞会 | 上映作品「哀 愁／心の旅路」 | 20人 |
| 1/29 | 将棋大会 | トーナメント方式による将棋大会 | 18人 |
| 計 | | | 338人 |

3) 高齢者生きがい教室（クラブ活動）

高齢者の生涯教育の一環として、人と人のつながりに重点を置いた生きがい教室を実施した。

| クラブ名 | 講師名 | 会員数 (人) | 実施日 | | | 実施 回数 | 延べ(人) 出席者数 |
|-----------|--------|------------|------|----|-------------|----------|---------------|
| | | | 週 | 曜日 | 時間 | | |
| 華道 | 勝山 満甫 | 12 | 第1・3 | 月 | 13:00-15:00 | 16 | 161 |
| 俳句 | 立村 霜衣 | 8 | 第2 | 月 | 13:00-15:30 | 11 | 82 |
| 詩吟 | 森山 国光 | 15 | 第1・3 | 火 | 14:00-16:00 | 18 | 148 |
| 水墨画 | 藤谷 神州 | 27 | 第2・4 | 火 | 10:00-12:00 | 19 | 463 |
| 書道 | 杉山 滝蔵 | 45 | 第2・4 | 火 | 13:00-15:00 | 19 | 523 |
| 絵手紙 | 木村 初子 | 34 | 第2・4 | 水 | 10:00-11:30 | 18 | 479 |
| 茶道 | 檀浦 宗柳 | 16 | 第2・4 | 水 | 13:00-15:00 | 19 | 247 |
| フラダンス | 福岡 鈴 | 22 | 第2・4 | 水 | 12:00-16:30 | 26 | 339 |
| ダンス | 吉田 真一 | 31 | 第1・3 | 木 | 12:00-14:30 | 20 | 427 |
| 歌体操 | 平河 美津子 | 50 | 第2・4 | 木 | 10:00-11:30 | 19 | 733 |
| 手芸 | 谷脇 睦子 | 27 | 第2・4 | 木 | 13:00-15:00 | 18 | 339 |
| 民謡踊り | 石井 ゆわ子 | 8 | 第1・3 | 金 | 12:00-14:00 | 18 | 180 |
| 新舞踊 | 山村 若温紀 | 8 | 第1・3 | 金 | 14:00-16:00 | 19 | 190 |
| 民謡 | 植元 和市 | 39 | 第2・4 | 金 | 13:30-15:30 | 19 | 564 |
| ワグ-アソシエイト | 風間 愛子 | 20 | 第4 | 金 | 13:30-15:00 | 10 | 205 |
| カラオケ | 勲登・柳 隼 | 94 | 第1・3 | 水 | 10:00-15:00 | 19 | 1,517 |
| 計 | | 456 | | | | 288 | 6,597 |

4) 地域交流事業

地域に根ざした老人センターとして、高齢者が安心していきいきとした生活を送ることができるよう地域へ積極的な参加を呼びかけ実施した。

| 開催日 | 事業名 | 内 容 | 参加人数 |
|------|------------|--|------|
| 4/28 | 五条の里「春の講座」 | ①テーマ「食べることを大切にしましょう」 ②春の地域安全運動:枚岡警察署生活安全課 ③「スプリング コンサート」 ボランティアグループ 音楽宅急便「さら」 | 32人 |
| 8/8 | 手作りおもちゃ教室 | 縄手東小学校&縄手東育成クラブと センター利用者による世代間交流 | 37人 |
| 8/28 | 五条の里「夏の講座」 | ①テーマ「地球温暖化防止と身近なゴミ問題」 ②らくらくリサイクル講座 廃油を使用したアロマキャンドルの作製 | 28人 |

| | | | |
|-----------------|-----------------------|---|--------|
| 10/11 ~20 | 防 犯 講 座 (全国地域安全運動) | ワンポイント講座「振り込め詐欺防止」 (枚岡警察署生活安全課) 対象クラブ: 氷墨画、書道、カラオケ、ダンス、新舞踊、華道 | 215人 |
| 10/27 | 救急救命AED講習 | 「心肺蘇生法」と「AEDの使い方」や 止血法等の応急手当に関する知識と技術を 学ぶための講習 (講習指導: 東消防署 救急救命隊) | 33人 |
| 10/29 | 五条の里「秋の講座」 | ①歴史について学びましょう! テーマ「楠木正行と河内」 ②朗読本「ラッティア「やまびこ」による 「田辺聖子氏の」著書の朗読 | 36人 |
| 11/ 11・13・14 | クラブ活動発表会 | 高齢者生きがい教室(クラブ活動)の発表 会 (舞台発表・作品展示・茶席) | 751人 |
| 2/23 | 五条の里「冬の講座」 | ①テーマ「食中毒について」 ②「骨密度測定と健康に関するお話」 (講師: 食品衛生課、東保健センター) | 36人 |
| 計 | | | 1,168人 |

5) 各種相談事業

日常生活の心配事や悩み、健康等に関する相談事業を実施

| 相談別 | 相談員 | 相談日 | 相談件数 | |
|------|----------------|----------------------|----------------------------|----|
| | | | 内 容 | 計 |
| 生活相談 | 五条老人 センター館長 | 随 時 | 日常生活の心配事 | 1 |
| 仕事相談 | 五条老人 センター館長 | 随 時 | 相談受付なし | 0 |
| 健康相談 | 看護師 上村 千江 氏 | 第3水曜日 13:00~15:00 | 高齢者の健康上の悩みに ついて個別に助言、指導 | 37 |

6) 介護予防、健康づくり推進事業

高齢者がいきいきと健康に暮らすための一助となることを目的とした、日常生活動作指導などの各種健康体操教室や、利用者が気軽に参加できる「みんなの体操ひろば」を、介護予防活動ボランティア養成講座、修了生の協力により開催した。(12月より2期生修了者がボランティアグループを結成し、月2回開催となった。)

①各種教室

| 教室名 | 実施日もしくは曜日 | 時間 | 内 容 | 参加人数(延べ) |
|------------|----------------------------|---------------------|---|----------|
| 健康のつどい | 6/17、3/23 計2回 | 13:30 ~ 15:00 | 「元気ワクワク健康教室」(6/17) 「食と話と体操」(3/23) | 90人 |
| 歌体操(短期コース) | 第1・3火曜日 7月~11月 計8回 | 13:00 ~ 15:00 | イキイキ・リフレッシュ歌体操 | 147人 |
| 健康体操教室 | 9/18、10/16 11/20 計3回 | 10:00 ~ 11:30 | 椅子座位でのストレッチ体操 で、肩こりや腰痛の予防をす る。(高齢者サービスセンター理学療法士による指導) | 78人 |
| 太極拳教室(7回入) | 第1・3火曜日 11月~3月 計7回 | 13:00 ~ 15:00 | 太極拳を初歩から体験 | 122人 |
| 初心者卓球教室 A | 第1・3月曜日 | 13:00 ~ 15:00 | 卓球を通じて、健康づくりの推 進 | 189人 |
| 初心者卓球教室 B | 第2・4水曜日 | 14:00 ~ 16:00 | 卓球を通じて、健康づくりの推 進 | 136人 |
| 計 | | | | 762人 |

②みんなの体操ひろば

| 実施曜日 | 時間 | 内 容 | 参加人数(延べ) |
|----------------------|-----------------|---|----------|
| 第2月曜日 (平成20年12月～) | 10:00 ～11:30 | 介護予防活動ボランティアによる「転倒予防体操」や、脳トレーニング体操、健口(口腔)体操等。 指導ボランティアグループ「ひまわり」 | 117人 |
| 第3月曜日 | 10:00 ～11:30 | 介護予防活動ボランティアによる「転倒予防体操」や、脳トレーニング体操、同級会音頭、ゲーム等。 指導ボランティアグループ「こだま」 | 346人 |
| 計 | | | 463人 |

- ③「つくしんぼ会」による健康推進事業(東保健センターとの共催事業)を実施
概ね月1回 第4月曜日 10時～12時 計7回 延べ183人参加

7) シルバーボランティアセンター事業

- ①ボランティアグループ「はだしの会」によるひとり暮らし高齢者世帯へのふれあい福祉電話訪問
東地区 1,814件
②ボランティアグループの例会等の開催

| ボランティアグループ名 | 内 容 | 回数 | 参加人数(延べ) |
|--------------------------|--|----|----------|
| あじさいの会 | 活動内容の報告と打ち合わせ、情報交換 | 9 | 41人 |
| 介護予防活動ボランティアグループ こだま | 「みんなの体操ひろば」での活動等 (転倒予防体操等介護予防体操指導、終了後活動内容のスキルアップや次回の打ち合わせ等) | 12 | 100人 |
| 介護予防活動ボランティアグループ ひまわり | | 12 | 117人 |

- ③介護予防活動ボランティアグループ「ひまわり」の結成に向けての相談援助
・介護予防活動ボランティア養成講座修了生「1期生」と「2期生」の交流会 1回開催 23名参加
・ // 「2期生」の交流会 1回開催 14名参加
④介護予防活動ボランティアによる「出前体操ひろば」の実施

| 実施日 | 実施場所 | 時間 | 内 容 | ボランティア | 参加人数 |
|------|--------|-------------|--------------------------------------|--------|------|
| 11/1 | 縄手北中学校 | 10:00～11:00 | 第5回「縄北ふれあいフェスタ」にて転倒予防体操やレクリエーション等の実施 | 9人 | 30人 |
| 12/7 | 昭和会館 | 13:00～14:00 | 「ふれあいのつどい」にて転倒予防体操やレクリエーション等の実施 | 5人 | 90人 |
| 2/20 | 旭町自治会館 | 10:00～11:30 | 転倒予防体操やレクリエーション等の実施 | 2人 | 13人 |
| 3/13 | 旭町自治会館 | 10:00～11:30 | 転倒予防体操やレクリエーション等の実施 | 2人 | 15人 |
| 計 | | | | 18人 | 148人 |

⑤ボランティア養成講座等の実施

1. 第2回介護予防活動ボランティア養成講座「効果測定」

- ・日 時：平成20年7月7日(月) 10:00～11:30
- ・講 師：日本介護予防指導者協会 三宅 基子 氏
- ・修了者：12人

2. 「介護予防活動ボランティア養成講座」修了生のスキルアップ講座

介護予防活動のボランティアの輪が広まることや、「みんなの体操ひろば」など介護予防推進事業のさらなる充実を目指して開催した。

- ・日 時：平成20年12月4日(火) 10時～11時30分
- ・場 所：高井田老人センター
- ・講 師：日本介護予防指導者協会 重信 直人 氏
- ・参加者：43名(内訳：五条14名、高井田16名、高齢者13名)

3. 第3回介護予防活動ボランティア養成講座

老人センターや近隣地域をを拠点として介護予防活動を推進する為、介護予防活動ボランティアとなる人材を育成した。

- ・日 時：平成21年1月20日（火）～3月24日（火）午前10時～11時30分
毎週火曜日 計10回 延べ120人参加
- ・内 容：転倒予防トレーニングを中心とした講義と実技
- ・講 師：日本介護予防指導者協会 三宅 基子 氏
- ・修了者：12人

4. 「高齢者レクリエーションボランティア養成講座」（2日間コース）

高齢者のボランティア活動の推進と拡充を図り、地域活動への参加を支援するための一環としてのボランティアとなる人材の育成に努めた。

| 開催日 | 時間 | 内 容 | 講 師 | 参加人数 |
|------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------|------|
| 2/20 | 13:00 ～15:00 | レクリエーションボランティアとは・・・ | 大阪YMCA 重 直人 氏 大阪YMCA 三宅 基子 氏 | 22人 |
| 2/27 | 13:00 ～15:00 | ①交流をより深めるためのゲーム ②ボランティアグループの活動紹介 | 大阪YMCA 三宅 基子 氏 | 27人 |

⑥ボランティア活動の紹介

ボランティアグループ 音学宅急便「さら」、隣ボランティア「やまびこ」、はだしの会、あじさいの会
介護予防活動ボランティアグループ「こだま」「ひまわり」、かざ車の会

⑦ニーズ内容

| ニーズ内容 | 通院介助 | 外出介助 | 話し相手 | 講師の紹介 | 計 |
|-------|------|------|------|-------|-----|
| 件 数 | 4 件 | 4 件 | 21件 | 2 件 | 31件 |

⑧当センターの庭園清掃ボランティア活動 計6回 延べ258人参加

8) 社協内三老人センター連携による交流会

| 開催日 | 開催場所 | 事業名 | 内 容 | 参加者数 |
|------------|-------------|----------|-----------------------------------|----------|
| 5/29 | 高齢者サービスセンター | 陶芸教室 | 三老人センター利用者が陶芸を通じて、 親睦、交流を深める。 | 3人 |
| 7/14 | 五條老人センター | 折り紙教室 | 三老人センター利用者が折り紙を通じて 親睦、交流を深める。 | 10人 |
| 10/6 20 | 高井田老人センター | らくらく健康体操 | 三老人センター利用者が健康体操を通じ て親睦、交流を深める。 | 延べ 9人 |
| 計 | | | | 22人 |

9) 実習生の受け入れ

- ・小阪病院看護専門学校生 平成21年1月19日～3月12日までの間 12名

10) 近隣中学校の「職場体験学習」等の受け入れ

- ・「職場体験学習」
平成20年5月21日（水）～23日（金） 縄手北中学校 2年生 3名
- ・「仕事の聞きとり学習」
平成21年2月18日（水） 縄手北中学校 1年生 5名

11) 縄手北・枚岡中学校区いきいきネット相談支援センター事業（CSW配置事業） 詳細は別掲

3. (高井田老人センター)

平成20年度に当センターを利用した高齢者の総数は46,692人で、この1年間に新規に利用券を発行した人数は142人である。

利用者数を月平均すると3,891人で1日平均は158人である。

年間利用者数(開館日数 294日) (単位:人)

| | 男 | 女 | 団体利用者 | 合計 |
|------|--------|--------|-------|--------|
| 年間 | 26,505 | 15,840 | 4,347 | 46,692 |
| 一日平均 | 90 | 54 | 14 | 158 |

1) 情報提供

情報サービス・啓発事業

・情報の提供

市民や利用者センター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「高井田老人センター」を月刊で発行した。

また、関係機関等のチラシやポスター等の資料の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

2) 教養講座・レクリエーション事業

高齢者が豊かにいきいきと過ごせるように教養講座やレクリエーション事業を行った。

①教養講座

| 曜日 | 事業名 | 内容 | 参加者数(延べ) |
|--------|-----------------------|------------------------------|----------|
| 第1・3月曜 | 編物同好会 実施数18回 | センター利用者による 毛糸でベストづくり | 168人 |
| 第1・3火曜 | おりにふれて(折り紙) 実施数19回 | センター利用者による 折り紙でつくる干支・鶴づくり | 269人 |
| 第2・4水曜 | 土筆会(書道) 実施数21回 | センター利用者による 書道の作品づくり | 517人 |
| 第2・4水曜 | 水墨画同好会 実施数19回 | センター利用者による 墨絵づくり | 289人 |
| 第2・4木曜 | ポリマークレイ同好会 実施数21回 | センター利用者による 粘土のアクセサリーづくり | 187人 |
| 不定期 | フローラ(アトワワ) 実施数11回 | センター利用者による アートフラワーづくり | 97人 |
| 第1木曜 | 茶道講習会 実施数8回 | 視覚障がい者による 茶道講習会 | 37人 |

| 月 | 日 | 事業名 | 内容 | 参加者数 |
|----|----|--------------------------|-----------------------------------|------|
| 7 | 1 | パソコン教室 (市民福祉活動センター共催) | 暑中見舞いハガキづくり 指導:パソコンボランティア・マスの会 | 7人 |
| 11 | 18 | パソコン教室 (市民福祉活動センター共催) | 年賀ハガキづくり 指導:パソコンボランティア・マスの会 | 5人 |

②レクリエーション事業

| 月 | 日 | 事業名 | 内容 | 参加者数 |
|----|----|---------------|---|------|
| 6 | 4 | バンパー大会 | トーナメント方式によるバンパー大会 | 17人 |
| 9 | 29 | 敬老大会 | クラブ有志による演芸披露 ボランティアグループ「南十字星」によるワグダンスの披露 | 138人 |
| 10 | 29 | 卓球大会 | トーナメント方式による卓球大会 | 16人 |
| | 29 | ラージボール大会 | トーナメント方式によるラージボール大会 | 15人 |
| 1 | 29 | ふれあい卓球ひろば | 卓球・ラージボールを通じて利用者間と | 28人 |
| | 30 | ふれあいラージボールひろば | の親睦・交流深める | 29人 |

3) 高齢者生きがい教室（クラブ活動）

高齢者の生涯教育の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室を実施し、利用者のニーズにあったクラブ運営を行った。

クラブ活動状況

| クラブ名 | 講師名 代表者名 | 会員数 (人) | 実施日 | | | 実施回数 | 延べ(人) 出席者数 |
|----------|-------------|------------|------|----|-------------|------|---------------|
| | | | 週 | 曜日 | 時間 | | |
| 華道 | 祥鶴庵 松島 愛圃 | 15 | 第2・4 | 火 | 13:30-15:00 | 19 | 231 |
| 詩吟 | 植田 豊鳩 | 24 | 第1・3 | 火 | 13:00-15:00 | 22 | 371 |
| 水彩画 | 平河 登興 | 30 | 第1・3 | 火 | 13:00-15:00 | 19 | 323 |
| 茶道 | 辻元 宗久 | 20 | 第2・4 | 水 | 13:00-15:00 | 19 | 292 |
| 書道 | 今岡 節子 | 43 | 第2・4 | 木 | 13:00-15:00 | 19 | 309 |
| 手芸 | 坂口 富子 | 24 | 第2・4 | 木 | 13:00-15:00 | 20 | 291 |
| 新舞踊 | 山村 若温子 | 13 | 第1・3 | 金 | 13:00-15:00 | 21 | 207 |
| 民謡 | 梅若 朝由記 | 51 | 第2・4 | 金 | 13:00-15:00 | 18 | 615 |
| 歌体操 | 村田 光江 | 54 | 第1・3 | 水 | 10:00-11:30 | 53 | 1,877 |
| 歌体操 | 村田 光江 | 54 | 第1・3 | 金 | 10:00-11:30 | | |
| 歌体操 | 村田 光江 | 50 | 第2・4 | 月 | 10:00-11:30 | | |
| ブリッパドフカ- | 風間 愛子 | 9 | 第2 | 金 | 13:00-15:00 | 10 | 83 |
| 俳句 | 鈴木 火外 | 24 | 第2 | 月 | 13:00-16:00 | 12 | 226 |
| 謡曲 | 佐伯 ヒデ子 | 18 | 第2・4 | 火 | 12:00-16:00 | 21 | 245 |
| カラオケ | 末金 昭助 | 25 | 第1・3 | 土 | 12:00-16:00 | 19 | 357 |
| ダンス | 木野 一馬 | 25 | 第1・3 | 木 | 13:00-16:00 | 21 | 219 |
| 絵手紙 | 奥田 佐江子 | 46 | 第2・4 | 水 | 13:30-15:00 | 27 | 295 |
| 写真 | 川上 敬二 | 19 | 第1 | 水 | 13:30-15:00 | 12 | 87 |
| 大正琴 | 野村 睦子 | 12 | 第2・4 | 土 | 13:00-15:00 | 27 | 179 |
| 計 | | 556 | | | | 359 | 6,207 |

4) 地域交流事業

高齢者生きがい教室（クラブ活動）の発表会など施設を開放し、利用者や地域との交流及び世代間交流を図り実施した。

| 月 | 日 | 事業名 | 内容 | 参加者数 |
|---|----------------|-------------------|---|--------|
| 1 | 11 | 福祉施設交流会 ふれあい茶会 | 介護付有料老人ホーム緑風館の利用者と 茶道クラブによる交流会 | 48人 |
| 2 | 23 25 26 | クラブ活動発表会 | 高齢者生きがい教室（クラブ活動）の 日頃の成果を発表 （舞台発表・作品展示・茶席） | 1,635人 |
| 3 | 30 | 世代交流事業 ふれあい茶会 | 上小阪小学校茶道同好会と茶道クラブに よる世代間交流会 | 29人 |

5) 各種相談事業

日常生活の心配事や悩み、健康等に関する相談事業を実施

| 相談別 | 相談員 | 相談日 | 相談件数 | |
|------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|----|
| | | | 内容 | 計 |
| 生活相談 | 高井田老人 センター館長 | 随時 | 相談受付なし | 0 |
| 仕事相談 | 高井田老人 センター館長 | 随時 | 相談受付なし | 0 |
| 健康相談 | 看護師 上村 大江 氏 早崎葉子 氏 | 第3水曜日 13:30 ~15:30 | 高齢者の健康上の悩みについて個別指導を実施 | 31 |

6) 介護予防・健康づくり推進事業

高齢者が健康で自分らしい生活を送れるように、日常生活動作指導などの各種健康体操教室や利用者が気軽に参加できる「みんなの体操ひろば」を介護予防活動ボランティア養成講座修了者・ボランティアグループ「サボテン」の協力のもとに開催した。

①介護予防事業

介護予防活動ボランティアリーダー・ボランティアグループ「サボテン」による転倒予防体操等の介護予防や健康づくり体操の普及活動を実施

- ・「みんなの体操ひろば」 毎月第3水曜日 13:00~14:50

(一部) 準備体操「ラジオ体操第1」

ビデオ「転倒予防トレーニング」高齢者が椅子に座ってできる体操

(二部) レクリエーション・講話など

※一部は毎回固定で実施、二部は毎回内容をかえて実施。

| 月日 | 内 容 | 講 師 | リーダー・参加者 |
|-------|----------------------------------|------------------------------------|----------|
| 4/16 | レクリエーション 脚のトレーニング、ゲーム、手話ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 14人・33人 |
| 5/21 | レクリエーション 脚のトレーニング(新聞紙)、ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 14人・44人 |
| 6/18 | 講話「認知症を予防しましょう」 | いきいきネット相談支援センター コミュニティソーシャルワーカー | 12人・41人 |
| 7/16 | レクリエーション すわろびくす、ゲーム、手話ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 14人・47人 |
| 8/20 | レクリエーション 伝言ゲーム、手話ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 13人・30人 |
| 9/17 | 講話「口腔機能の向上について」 | 歯科衛生士 | 15人・43人 |
| 10/15 | レクリエーション ぼけない・ぼけます小唄、ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 11人・38人 |
| 11/19 | 講話「食生活栄養改善について」 | 西保健センター 栄養士 | 10人・40人 |
| 12/17 | レクリエーション 脚のトレーニング(新聞紙)、手話ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 18人・49人 |
| 1/21 | レクリエーション 脚のトレーニング(風船けり)、唱歌等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 12人・30人 |
| 2/18 | レクリエーション 二人組ジャグ、四季の歌、ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 14人・41人 |
| 3/18 | レクリエーション すわろびくす、ゲーム、手話ゲーム等 | ボランティアグループ「サボテン」 | 16人・36人 |

②健康づくり事業

高齢者の健康づくりを中心に健康の維持・機能などの指導を実施し、高齢者の自立した生活を支援した。

| 月 | 日 | 事業名 | 内容 | 参加者数 |
|-------------|----------------|-----------------|---|-------------|
| 5 6 7 | 15 19 17 | 健康体操教室（計3回） | 椅子に座ってのストレッチ体操で肩こりや腰痛などを予防する 指導：高齢者サービスセンター理学療法士 | （延べ） 86人 |
| 9 | 3 | 健康のつどい うたピクス | 馴染みの演歌に合わせて体を動かす高齢者向けのエアロピクス | 43人 |

③趣味の充実のために卓球、ラージボール、バンパー、囲碁・将棋等ニーズにあった趣味を通じて交流を図り心身の健康の増進に努めた。

7) シルバーボランティアセンター事業の推進（人材養成推進事業）

高齢者のボランティア活動の育成推進と拡充を図り、地域活動への参加を行った。

①ボランティアグループの他、近隣の老人クラブなど地域との交流を図り活動の場所を提供

| | | | | | |
|----------|-----|------|----------|------|------|
| 若竹会 | 3回 | 60人 | おりひめ会 | 11回 | 168人 |
| SA生きがい教室 | 8回 | 160人 | 折り紙 | 17回 | 261人 |
| SA東大阪 | 11回 | 129人 | 老人クラブ | 3回 | 87人 |
| ハートの会 | 10回 | 90人 | その他3グループ | 6回 | 40人 |
| 計 | | | | 169回 | 995人 |

②転倒予防体操の普及等、介護予防活動を推進するボランティアグループ「サボテン」の育成の講座と活動の支援、交流会を実施。

・介護予防活動ボランティアリーダー1期生と2期生との交流会

日 時：平成20年 4月12日（土）10：00～11：30

講 師：日本介護予防指導者協会 仲原 成岳 氏

修了者：22人

・第2回介護予防活動ボランティア養成講座「効果測定」

日 時：平成20年 7月12日（土）10：00～11：30

講 師：日本介護予防指導者協会 仲原 成岳 氏・三宅 基子 氏

修了者：15人

・介護予防活動ボランティア養成講座修了生のスキルアップ講座（1期・2期生修了生）

日 時：平成20年12月 4日（木）10：00～12：00

講 師：日本介護予防指導者協会 重信 直人 氏

参加者：16人

8) 社協内三老人センター交流事業

| 月 | 日 | 事業名 | 内容 | 参加者数 |
|----|---------|-------------------------|------------------------------|-------------|
| 5 | 29 | 陶芸教室 （高齢者サービスセンター） | 三老人センター利用者が陶芸を通じて、親睦交流を深める。 | 4人 |
| 7 | 14 | 折り紙教室 （五条老人センター） | 三老人センター利用者が折り紙を通じて、親睦交流を深める。 | 4人 |
| 10 | 6 20 | らくらく健康体操 （高井田老人センター） | 三老人センター利用者が体操を通じて、親睦交流を深める。 | （延べ） 24人 |

9) 実習生の受け入れ

小阪病院看護専門学校生 平成21年1月13日～3月5日までの間 14人

10) 新喜多・長栄中学校区いきいきネット相談支援センター事業（CSW配置事業） 詳細は別掲

VI. いきいきネット相談支援センター事業の推進（CSW配置事業）

いきいきネット相談支援センターにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）が配置され、4年が経過した。

今年度においては、来年度見直しされる、東大阪市の「第3期地域福祉計画」並びに、社協の「新・地域福祉活動計画」の策定に向けて、市内7カ所のリージョンセンターで開催された「地域懇談会」で各CSWが地域住民と同じテーブルにつき、ワークショップ形式で活発な意見交換をおこなった。

また、縄手北、意岐部、長栄中学校区の地域教育協議会主催の「フェスタ」にも参加し、CSWのPR、啓発をおこない、教育と福祉との分野横断的な連携を図った。

さらに、CSWの連携強化やスキルアップを図るために、事例検討会、他市CSWとの交流や情報交換を推進し、この事業のスーパーバイザーの指導助言のもと、地域の福祉力を高めることに努めるとともにセーフティネットの構築をより一層強化した。

主な内容については以下のとおり

- 1) いきいきネット相談支援センターCSW（コミュニティソーシャルワーカー）活動報告書の作成
- 2) 相談業務の資料の収集、作成と提供
- 3) 各関係機関との連携
 - ・校区福祉委員会連絡会
 - ・民生委員児童委員協議会連合会
 - ・社会貢献支援員
 - ・青年会議所（JC）
 - ・市内の中学校
 - ・福祉事務所、保健センター等
- 4) 広報啓発
 - ・機関紙「社協ひがしおおさか」4/15日号に掲載
 - ・機関紙「社協ひがしおおさか」10/1日号に掲載
 - ・各リージョンセンター企画運営委員会発行の広報紙に掲載
 - ・各リージョンセンターでの「福祉の出張相談コーナー」のチラシ作成
- 5) 社協内CSW担当者会議の開催（場所：高齢者サービスセンター等、開催回数：12回）
 - ・CSW連絡会議の案件整理、情報収集・提供、連絡調整等
- 6) 東大阪市CSW（コミュニティソーシャルワーカー）連絡会の開催
 情報交換と連携を密にするため、連絡会を毎月開催し、相談事例報告などを行った。
 また、大阪教育大学の新崎准教授を助言者として招き、具体的な相談援助の方法や関係機関の連携について学んだ。
 ※開催日……毎月第2木曜日
 ※開催場所……東大阪市役所 会議室
 ※出席者……市健康福祉局福祉部健康福祉企画課、社協事務局、13カ所のCSW

| 回数 | 開催日 | 内容 |
|----|----------|--|
| 1 | 4月10日（木） | <ul style="list-style-type: none"> ・CSW配置施設の施設長とCSWの紹介 ・新崎先生より「CSWの役割と期待」について ・各いきいきネット相談支援センターの動きについて ・平成19年度活動報告書の作成について |
| 2 | 5月14日（水） | <ul style="list-style-type: none"> ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・平成18年度CSW活動報告書の配布について ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について ・地域福祉計画についてフリートーク |

| 回数 | 開催日 | 内 容 |
|----|-----------|---|
| 3 | 6月12日(木) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について ・CSWパンフレットの作成について ・地域福祉計画の策定にかかる地域懇談会について ・堺市視察研修の報告について |
| 4 | 7月10日(火) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について ・地域福祉計画の策定にかかる地域懇談会について |
| 5 | 9月11日(木) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について ・地域教育協議会との連携について ・地域福祉計画の策定にかかる地域懇談会参加の報告 |
| 6 | 10月9日(木) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・地域包括支援センターとの意見交換会について ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について |
| 7 | 11月12日(水) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・地域教育協議会主催のフェスタ参加の報告について ・泉州ブロック研修会、ボランティア研究集会の報告 |
| 8 | 12月11日(木) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・各リージョンセンター出張相談コーナーの状況について ・平成20年度活動報告書作成について ・東大阪市第3期地域福祉計画(素案)について |
| 9 | 1月15日(木) | ・東大阪市第3期地域福祉計画(素案)について ・平成20年度CSW活動報告書作成の進捗状況について |
| 10 | 2月13日(金) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・東大阪市第3期地域福祉計画(素案)について ・平成20年度CSW活動報告書作成の進捗状況について |
| 11 | 3月11日(水) | ・いきいきネット相談支援センターの主な動きについて ・市政だより、社協びがしおおさかへのCSW事業掲載報告 ・平成20年度CSW活動報告書作成の進捗状況について |

7) CSW連携会の開催(計12回)

CSW間の連絡調整及び他市への情報交換・交流会の日程調整等

4月4日、5月9日、6月5日、7月4日、8月6日、9月4日

10月3日、11月7日、12月4日、1月13日、2月5日、3月9日

8) 各リージョンセンター(市民プラザ)での「福祉の出張相談コーナー」の実施

9) 東大阪市生きがい・健康づくり推進事業への参加、協力

みんなで取り組む健康づくり!

日 時:平成21年2月15日(日)14:00~15:45

場 所:布施駅前リージョンセンター 夢広場 多目的ホール

内 容:①あなた自身や周囲のひとの健康について(西保健センター)

②いきいきネット相談支援センターの紹介

③音楽宅急便「さら」による楽器演奏とプチミュージカル

参加人数:約90名

10) 主な各種研修会への参加

・東大阪市高齢者地域ケア会議(地域別会議)への参加 (参加回数:17回)

・その他の主な研修会参加については以下のとおり

| 日 時 | 研 修 会 名 | 場 所 |
|-----------|-------------------|----------------|
| 6月19日(木) | 地福祉推進セミナー | 大阪府立女性総合センター |
| 10月23日(木) | 大阪府CSW現任研修 | 大阪社会福祉指導センター |
| 11月10日(月) | 泉州ブロックCSW研修 | 熊取町ふれあいセンター |
| 3月2日(月) | 福祉と共生のまちづくりフォーラム | 大阪社会福祉指導センター |
| 3月6日(金) | 情熱から始まる地域福祉 | 交野市立保健福祉総合センター |
| 3月23日(月) | 大阪府CSW連絡協議会 | 薬業年金会館 |
| 3月28日(土) | 大阪府社会福祉協議会トップセミナー | ホテル大阪ベイタワー |

1 1) CSW配置事業の情報交換

| 日 時 | 内 容 |
|----------|--------------------------|
| 6月12日(木) | 大東市CSWとの情報交換 |
| 6月26日(月) | 消費生活センターとの情報交換 |
| 7月10日(火) | 社会貢献支援員との情報交換 |
| 9月11日(木) | 東京都豊島区及び社協、堺市、堺市社協との情報交換 |

1 2) 担当中学校区の主な動き

縄手北・枚岡中学校区いきいきネット相談支援センター ……五条老人センターに設置

相談件数：延べ相談回数822回（高齢者56件、障がい者3件、その他1件）

○主な相談事例

- ・精神疾患の疑いがある方への見守り支援
- ・高齢者虐待の疑いがある方への緊急支援
- ・難病高齢者の医療面、生活面への支援

○担当中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（縄手北、縄手東、枚岡東、枚岡西） ・高齢者地域別会議
- ・縄手北校区福祉委員会いきいきサロン「ふれあいの集い」
- ・四条リージョンセンター企画運営委員会
- ・縄手北中学校区地域教育協議会「縄北ふれあいフェスタ」
- ・地元の病院、施設、事業所 ・地域懇談会 ・福祉事務所、保健センター等

○その他

- ・クラブ活動発表会で、いきいきネット相談支援センター「福祉なんでも相談コーナー」を実施
- ・四条リージョンセンター「やまなみ祭り」にてCSW業務や出張相談コーナーの広報啓発
- ・地域包括支援センターと連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等
- ・個別支援ボランティアグループ「あじさいの会」結成の支援とボランティアコーディネートを行う

盾津・池島中学校区いきいきネット相談支援センター ……高齢者サービスセンターに設置

相談件数：延べ相談回数713回（高齢者49件、障がい者1件、その他17件）

○主な相談事例

- ・妻の介護に対する夫の介護軽減 ・ネグレクト状態におかれている高齢者への支援
- ・知的障がいのある方への生活支援及び就職支援（障害児者相談センターとの連携、協力）
- ・ホームレスの社会復帰及び生活困窮者へのサポート（社会貢献支援員との連携、協力）

○担当中学校区と隣接中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（池島、鴻池東、成和、弥栄） ・高齢者地域別会議
- ・弥栄校区福祉委員会「総会」 ・鴻池東校区子育てサロン「ゲンキッズ」
- ・青年会議所（JC） ・地域懇談会 ・福祉事務所、保健センター等

○その他

- ・意岐部中学校区地域教育協議会主催の意岐部フェスタにて「福祉の相談コーナー」を実施
- ・弥生祭において、いきいきネット相談支援センター「福祉なんでも相談コーナー」を実施
- ・地域包括支援センターと連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等

楠根・高井田中学校区いきいきネット相談支援センター ……楠根デイサービスセンターに設置

相談件数：延べ相談回数781回（高齢者33件、障がい者3件、その他11件）

○主な相談事例

- ・年金が少ないひとり暮らしの病弱な高齢者への生活支援
- ・ひとり暮らしの弱視の高齢者を介護保険制度につなぐ
- ・生活困窮している50代の失業者への支援（社会貢献支援員と連携）
- ・家族から虐待されている高齢者への支援（行政、各関係機関と連携）

○担当中学校区と隣接中学校区における会議等の出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（高井田西、森河内、楠根、楠根東）
- ・敬老大会（楠根）・楠根リージョンセンター企画運営委員会・高齢者地域別会議
- ・福祉事務所、保健センター、保育園、居宅介護事業所、地域懇談会

○その他

- ・楠根リージョンセンター「ももの広場 10周年まつり」にて福祉相談コーナーの開設
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等

新喜多・長栄中学校区いきいきネット相談支援センター ……高井田老人センターに設置

相談件数：延べ相談回数1360回（高齢者101件、障がい者13件、その他21件）

○主な相談事例

- ・交通事故で入院、退院後の在宅に向けての福祉サービス利用への支援
- ・病気で就労困難、生活困窮のため生活・医療面の支援
- ・ひとり暮らしで認知症高齢者の生活面への支援（包括支援センターと連携）
- ・就労困難（50歳代）で生活困窮となり、社会貢献支援員と連携し緊急支援

○担当中学校区と隣接中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（高井田東、長堂、楠根南、菱屋西、森河内、高井田西）
- ・校区福祉委員会（高井田東、長堂）・敬老大会（高井田東、長堂）・地域懇談会
- ・長栄中学校区地域教育協議会・高齢者地域別会議・東大阪市地域婦人団体協議会
- ・長栄校区第4自治会役員会・高井田東老人クラブ・長堂女性の会
- ・近江堂リージョンセンター企画運営委員会・施設、事業所・福祉事務所、保健センター等

○その他

- ・クラブ活動発表会で、いきいきネット相談支援センター「福祉なんでも相談コーナー」を実施
- ・各関係機関と連携した相談活動
- ・地域包括支援センターと連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等

Ⅶ. デイサービス事業

1. (高齢者サービスセンター・デイサービス)

今年度も引き続き、利用者の拡大をめざすとともに、市民に利用してもらえるようアットホームな施設として、家族の介護の軽減と利用者の生きがいを大切にするをモットーに、基本事業である日常生活上の入浴や食事等の世話や日常動作訓練、季節感を取り入れたレクリエーションメニューを工夫し行った。

特に、看護師等による介護予防サービス事業の選択的メニューである「運動器の機能向上」に取り組む等、通所介護サービスの質の向上に努めた。

1. 利用状況

1) 登録状況(平成21年3月末現在) 38名

2) 介護度別利用者数(平成21年3月末現在)

| 区分 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 人数 | 6 | 12 | 4 | 11 | 3 | 1 | 1 | 38人 |

3) 月別延べ利用人数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| 延べ 利用人数 | 280 | 260 | 234 | 265 | 229 | 248 | 256 | 232 | 260 | 250 | 243 | 276 | 3,033 人 |

2. 主な年間事業内容等

- ・ぬり絵や和紙を使ったちぎり絵などで、月間テーマに沿った毎月の手作りカレンダーの作成
- ・テイルーム入り口の壁面を使って、利用者による壁画づくり
- ・看護師等の指導による「運動器の機能向上」の実施
- ・各種ゲームと定期的なカラオケの実施
- ・ボランティアの協力による定期的なレクリエーション活動(折り紙、民謡、歌体操等)の実施

| 月 | レクリエーション活動及び手作り品製作活動 | 看護師等による機能訓練 |
|-----|----------------------|---------------------|
| 4月 | 花祭り | 鯉のぼりの制作 運動器の機能向上 |
| 5月 | 端午の節句会 | 壁画づくり // |
| 6月 | あじさい祭り | 七夕飾りづくり // |
| 7月 | 七夕祭り | うちわづくり // |
| 8月 | 夏祭り | 盆踊り大会 // |
| 9月 | 敬老会 | ぶどう作り // |
| 10月 | 運動会 | ゲーム遊び // |
| 11月 | 紅葉祭り | クリスマスリースづくり // |
| 12月 | クリスマス会 | お正月飾りづくり // |
| 1月 | お茶会・ししまい | ゲーム遊び // |
| 2月 | 節分 | 鬼あてゲーム // |
| 3月 | 雛祭り・弥生祭り参加 | ゲーム遊び // |

3. 実習生の受け入れ

- ・大阪府立たまがわ高等支援学校生の実習受け入れ(4名)
- ・小阪看護専門学校生の実習受け入れ(15名)

2. (楠根デイサービスセンター)

指定管理者制度下での運営3年目となった本年、引き続き指定管理者の指定を受ける事を目標としてより充実したサービスを目指し、利用者の意向にそったサービス提供が出来る施設として運営を行った。具体的には、利用者が可能な限りその居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、また介護予防の観点からも心身の機能維持、そして家族の介護の軽減を図るため日常生活上の世話及び機能訓練等の介護(介護予防)サービスの提供に努めてきた。

また、センター内にいきいきネット相談支援センター(CSW)が本年度より設置された。

1. 利用状況

1)登録状況(平成21年3月末現在) 33名

2)月別延べ利用人数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 延べ利用人数 | 326 | 329 | 280 | 285 | 273 | 254 | 270 | 240 | 269 | 248 | 231 | 246 | 3251人 |

3)介護度別利用者数(平成21年3月末現在)

| 区分 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 人数 | 4 | 4 | 5 | 7 | 8 | 5 | 0 | 33人 |

2. 主な年間行事等

| 月 | 主な年間行事(レクリエーション活動等) | |
|-----|----------------------------|--|
| 4月 | 桜祭り | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 5月 | ゲーム館内さつき展示会見学 | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 6月 | 七夕飾り作成 ゲーム | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 7月 | 七夕祭り・短冊作り | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 8月 | 玉串保育園保育士によるレクリエーション | パラバルーンゲーム・エプロンシアター 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 9月 | ゲーム(ストラックアウト) | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 10月 | 運動会 玉串保育園・園児との世代間交流事業 | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 11月 | 干支の色紙づくり | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |
| 12月 | クリスマス会 | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成・色紙作成 |
| 1月 | お茶会 | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成・鬼の面作成 |
| 2月 | 楠根デイ祭り 大阪音大生によるレクリエーション | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・(昼食バイキング実施) カレンダー作成 |
| 3月 | 玉串保育園保育士によるレクリエーション | 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 |

3. 玉串保育園との交流

昨年度に続き、玉串保育園・保育士並びに園児との楠根デイサービス施設内でのレクリエーションによる交流(3回)をはかった。(8月・10月・3月実施)

4. 現役・大阪音楽大学生による歌・演奏会の実施。(2月実施)

Ⅷ. 稲田鷲島住宅ソバ-ハウジング事業（高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業）

住み慣れた地域社会で自立して、快適な生活が営めるように毎朝一番に安否確認をするとともに生活相談、助言、一時的な家事援助、緊急時の対応などの支援を行ってきた。さらには介護予防の面から、毎月、ボランティアの協力を得て健康体操の取り組みを行った。

入居者同士のコミュニケーションを図るためのお茶会を開催した。

関係機関との協力を得て、入居者に対する情報提供や知識の向上をはかった。

利用状況（平成20年4月～平成21年3月）

平成20年度 生活援助員派遣事業実施状況表

| 月別 | ① 生活相談 | | | | | ② 関係機関との連絡調整 | | | | | | | ③ 一時的な家事援助 | | | | | |
|----|--------|-------|-------|-----|------|--------------|-----------|--------|-------|------|-----|-----|------------|-------|-------|-------|-----|-----|
| | 生活上の相談 | 身の上相談 | 仕事の相談 | その他 | 小計 | 警備会社 | 介護保険 他 | 高齢者福祉課 | 住宅政策課 | 民生委員 | その他 | 小計 | 通院介助 | 買い物代行 | 食事の世話 | 掃除の代行 | その他 | 小計 |
| 4 | 143 | 10 | 0 | 103 | 256 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 26 |
| 5 | 129 | 7 | 0 | 77 | 213 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 34 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 26 |
| 6 | 149 | 13 | 0 | 56 | 218 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 31 |
| 7 | 104 | 8 | 0 | 47 | 159 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 27 |
| 8 | 92 | 13 | 0 | 50 | 155 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 27 | 28 |
| 9 | 101 | 11 | 0 | 44 | 156 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 14 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 23 |
| 10 | 91 | 10 | 0 | 53 | 154 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 17 | 18 | 0 | 1 | 0 | 0 | 29 | 30 |
| 11 | 57 | 2 | 0 | 34 | 93 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 22 | 23 |
| 12 | 63 | 0 | 0 | 37 | 100 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 16 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 17 |
| 1 | 72 | 2 | 0 | 30 | 104 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 19 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 28 | 29 |
| 2 | 84 | 0 | 0 | 25 | 109 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 16 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 36 |
| 3 | 133 | 1 | 0 | 22 | 156 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 21 | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | 34 | 35 |
| 合計 | 1218 | 77 | 0 | 578 | 1873 | 8 | 2 | 3 | 15 | 0 | 220 | 248 | 1 | 3 | 0 | 1 | 326 | 331 |

| 月別 | ④ 緊急時の対応 | | | | | | ⑤ その他 | | 合計 | コール ル 応 答 な し | 団らん室の利用状況 |
|----|----------|-------|--------|--------|-----|----|--------|------|------|------------------------------|------------|
| | 緊急通報 | 救急車要請 | 病院への連絡 | 急病への世話 | その他 | 小計 | 団らん室利用 | 安否訪問 | 利用回数 | | 利用内容 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 179 | 51 | 545 | 68 | 雑談・相談等 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 166 | 31 | 473 | 62 | 〃 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 195 | 54 | 514 | 76 | 〃 |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 143 | 46 | 392 | 66 | 〃 |
| 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 126 | 48 | 370 | 69 | 〃 |
| 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 135 | 47 | 378 | 76 | 〃 |
| 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 159 | 61 | 422 | 95 | 〃 |
| 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 112 | 43 | 279 | 54 | 〃 |
| 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 85 | 58 | 283 | 93 | 〃 入院3名 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 97 | 39 | 289 | 101 | 〃 入院3名 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 128 | 62 | 359 | 113 | 〃 入院3名 |
| 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 180 | 114 | 517 | 103 | 〃 退室1名入院1名 |
| 合計 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 10 | 1705 | 654 | 4821 | 976 | |

IX. 在宅介護推進事業（受託事業・介護保険事業・指定障害福祉サービス事業）

介護保険法による訪問介護事業は、昨年度同様「介護給付」並びに「介護予防給付」のサービス提供事業所として、本協議会の2カ所のヘルプステーションでサービスを行った。

次に、障害者自立支援法（以下「自立支援法」という。）による指定障害福祉サービス事業も、同じく2カ所のヘルプステーションで「居宅介護」「重度訪問介護」のサービスを実施し、民間事業所とも連携をとりながら、相談等も行ってきた。

また、東大阪市の受託事業として「高齢者軽度自立生活援助等事業」と「難病患者等ホームヘルプサービス事業」を実施した。

本年度はサービスの質の向上を図るため、利用者に対してアンケート調査を行い、その結果をまとめ利用者、非常勤ホームヘルパーに配布し、サービスの向上に努めた。またホームヘルパー及びサービス提供責任者を対象として、研修を積極的に実施した。

当協議会の居宅介護支援事業では、平成20年5月末に「社協ケアプランセンター」を閉所し「社協西ケアプランセンター」の1カ所での運営となった。

1. ホームヘルプサービス

1) ヘルパー数

| 区 分 | ヘルパー数 |
|------------|-------|
| 非常勤ホームヘルパー | 134名 |

2) 利用者数

| 事 業 別 | 利用者数 |
|-----------------------------|------|
| 介護保険訪問介護事業 | 124名 |
| 介護保険介護予防訪問介護事業 | 106名 |
| 指定障害福祉サービス事業 | 202名 |
| 高齢者軽度生活援助・ 難病患者等ホームヘルプ事業 | 10名 |
| 合 計 | 442名 |

3) 介護保険利用者区分

| 区 分 | 利用者数 |
|------|------|
| 要支援1 | 54名 |
| 要支援2 | 52名 |
| 要介護1 | 29名 |
| 要介護2 | 48名 |
| 要介護3 | 18名 |
| 要介護4 | 16名 |
| 要介護5 | 13名 |
| 合 計 | 230名 |

4) 指定障害福祉サービス事業利用者区分

| 区 分 | 利用者数 |
|---------|------|
| 居 宅 介 護 | 180名 |
| 重度訪問介護 | 22名 |
| 合 計 | 202名 |

5) 事業別実働回数・時間

①介護保険

| 区 分 | 身体介護 | | 生活援助中心 | | 身体・生活 | | 合 計 | |
|----------|-------|----------|--------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|
| | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 |
| 訪問介護 | 1,563 | 1,829:00 | 7,067 | 9,626:30 | 6,927 | 12,819:30 | 15,557 | 24,275:00 |
| 介護予防訪問介護 | 62 | 97:00 | 8,178 | 11,418:00 | | | 8,240 | 11,515:00 |

②指定障害福祉サービス

| 区 分 | 身体介護 | | 家事援助 | | 通院介助(介有) | | 通院介助(介無) | |
|-------------|-------|----------|--------|-----------|----------|----------|----------|--------|
| | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 |
| 居宅介護・重度訪問介護 | 4,511 | 4,837:00 | 12,055 | 18,231:00 | 934 | 1,824:30 | 114 | 149:30 |

| 重度訪問介護 | | 合 計 | |
|--------|----------|--------|-----------|
| 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 |
| 4,024 | 9,559:00 | 21,638 | 34,601:00 |

③高齢者軽度生活援助・難病等ホームヘルプ

| 区 分 | 介 護 | | 家事援助 | | 合 計 | |
|----------|-----|-------|------|--------|-----|--------|
| | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 | 回 数 | 時 間 |
| 高齢者・難病患者 | 6 | 14:30 | 522 | 855:30 | 528 | 870:00 |

2. 人材育成等

1) ホームヘルパー研修(ケアマネジャー研修参加を含む)

| 月 日 | 研 修 名 | 場 所 ・ 研 修 内 容 等 | 人 数 |
|-------|----------------------------|---|-----|
| 4 12 | 非常勤ヘルパー研修(高・西) | 市立市民会館3階大集会室・新チーム体制紹介「利用者への対人援助」 | 93 |
| 6 21 | 非常勤ヘルパー研修(高) | 市立高齢者サービスセンター2階研修室・「ひやりハット、緊急時、事故発生時の対応について」 | 51 |
| 10 29 | 事例検討ホームヘルプ実務研修会 | 市立総合福祉センター4階会議室 ケース事例発表、グループワーク(ロールプレイ形式) | 29 |
| 11 27 | 東大阪福祉用具展示会2008 スキルアップ講座 | 市役所1階多目的ホール・ 「住宅環境整備の重要性」 | 1 |
| 2 25 | 非常勤ヘルパー説明会(高) | 高齢者サービスセンター2階研修室・社協会議室 事業の方向性・利用者アンケート調査の結果報告他 // // // | 34 |
| // | 非常勤ヘルパー説明会(西) | | 25 |
| 28 | 非常勤ヘルパー説明会(高) | | 39 |
| // | 非常勤ヘルパー説明会(西) | | 30 |
| 3 19 | 労働安全衛生委員会職員研修会 | 市立高齢者サービスセンター2階研修室・「交通事故防止のために」、「私のできる感染症対策」 | 61 |

※ (高) = 社会福祉協議会 ヘルプステーション
(西) = 社会福祉協議会 西ヘルプステーション

2) 同行実習研修実施

| No. | 同行実習依頼機関 | 実 施 日 | 人 数 | 実施課程 |
|-----|-----------------|----------------|------|------|
| 1 | 大阪体育大学・関西福祉科学大学 | 9/1~9/17 | 2名 | 同行実習 |
| 2 | 府立たまがわ高等支援学校 | 11/21、25、26、27 | 延べ4名 | 同行実習 |
| 3 | 財団法人石神記念医学研究所 | 2/19、26 | 2名 | 同行実習 |
| 4 | 東大阪大学短期大学部 | 3/11、12、13 | 3名 | 同行実習 |

3. 居宅介護支援事業（介護保険事業）

| | | | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| 要介護・要支援認定調査（新規・更新・変更）回数（東大阪市分） | | | | | | | 年間54回 |
| 事業所名： 社協西ヶアプラセンター | | | | | | | ケアマネジャー2名 |
| 要支援、要介護度別サービス提供利用者数(入院・入所者除く) | | | | | | | |
| 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
| 3 | 8 | 11 | 15 | 12 | 9 | 2 | 59 |

X. 日常生活自立支援事業

平成20年度は、専門員・生活支援員を増員し、独立したセクション「日常生活自立支援センター」として業務の拡大と充実を図った。

その結果、契約を締結しサービスを開始した数は62件となり、全部で154件で、昨年度末112件から42件の増加となった。一方、死亡、施設入所、親族や成年後見人等の選任による管理などによりサービスを終了するケースも20件あった。終了に際しては、利用者の金銭や保管物品を引継ぐ相続人等の捜索の必要なケースもあった。また、本人、家族、成年後見人等や福祉事務所、病院、保健センター、作業所、施設、地域包括支援センターやケアマネジャーなどの関係機関からの相談が3841件あり、うちサービス利用希望の申込が138件あった。今後も判断能力の不十分な認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等の相談やサービスの利用希望が増えると予想される。平成21年3月31日現在で相談待機者でまだ未折衝のケースが82件あり、早急な対応が求められるところである。平成21年度においても専門員・生活支援員を増員をおこない相談希望ケースの待機期間短縮にむけて事業を推進していく。

| 対象の分類 | 年 | 12年 | 13年 | 14年 | 15年 | 16年 | 17年 | 18年 | 19年 | 20年 |
|----------|---------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| | | 12年 | 13年 | 14年 | 15年 | 16年 | 17年 | 18年 | 19年 | 20年 |
| 相談援助件数 | 認知症高齢者等 | 31 | 78 | 268 | 384 | 513 | 661 | 1333 | 1584 | 1959 |
| | 知的障がい者等 | 14 | 31 | 69 | 150 | 301 | 203 | 361 | 316 | 375 |
| | 精神障がい者等 | 13 | 53 | 110 | 203 | 319 | 400 | 1081 | 1347 | 1470 |
| | その他 | 20 | 37 | 22 | 23 | 30 | 40 | 11 | 50 | 37 |
| | 合計（件） | 78 | 199 | 469 | 760 | 1163 | 1304 | 2786 | 3297 | 3841 |
| 実利用者人数 | 認知症高齢者等 | 3 | 5 | 11 | 17 | 21 | 25 | 32 | 51 | 67 |
| | 知的障がい者等 | 2 | 4 | 5 | 7 | 11 | 11 | 14 | 16 | 18 |
| | 精神障がい者等 | 0 | 4 | 8 | 12 | 13 | 19 | 36 | 45 | 69 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計（件） | 5 | 13 | 24 | 36 | 45 | 55 | 82 | 112 | 154 |
| サービス訪問回数 | 認知症高齢者等 | 51 | 103 | 205 | 453 | 554 | 600 | 747 | 1060 | 1565 |
| | 知的障がい者等 | 27 | 77 | 121 | 235 | 323 | 282 | 356 | 401 | 423 |
| | 精神障がい者等 | 0 | 51 | 178 | 325 | 349 | 425 | 789 | 1357 | 1903 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計（回） | 78 | 231 | 504 | 1013 | 1226 | 1307 | 1892 | 2818 | 3891 |

XI. 地域包括支援センター（基幹型）事業

当協議会は2カ所の基幹型地域包括支援センターを運営し、高齢者サービスセンターに設置している包括支援センター角田では未設置エリアを含め3エリアを担当、包括支援センター荒川では2エリアを担当し事業を実施した。平成20年度は今までの地域ケア会議（企画運営会議・高齢者虐待防止専門会議・地域別会議・個別支援策検討会議）と地域包括支援センター・在宅介護支援センター会議を継続して開催した。また、「認知症を知る地域講演会」は、市内小学校区全域での開催を無事終了することができた。

また、今年度の全体研修会は市民向けと介護・福祉関係者向けテーマで2回開催した。新たに地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員と医療ソーシャルワーカーとの交流会を2回開催し、高齢者を地域で支えるための介護職と医療職との連携に努めた。認知症相談窓口を周知するためのパンフレット「認知症相談窓口のしおり」は改訂版を作成・配布し、家族、福祉委員、民生委員、自治会役員、老人クラブ、関係機関等が相談できる機関・窓口が直ぐわかる情報提供に努めた。

1. 相談件数

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 角田 | 相談支援 | 346 | 381 | 405 | 447 | 421 | 453 | 515 | 447 | 500 | 456 | 500 | 384 | 5255 |
| | 地域ケア支援 個別 | 10 | 17 | 31 | 42 | 13 | 20 | 20 | 13 | 6 | 5 | 3 | 5 | 185 |
| | 地域ケア支援 集団 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| 荒川 | 相談支援 | 143 | 164 | 576 | 544 | 456 | 412 | 496 | 426 | 520 | 404 | 320 | 357 | 4818 |
| | 地域ケア支援 個別 | 18 | 25 | 11 | 20 | 6 | 8 | 6 | 6 | 5 | 9 | 5 | 7 | 126 |
| | 地域ケア支援 集団 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 |

（地域ケア支援：地域において高齢者の支援に当たっているものや機関、団体およびそのスタッフへの支援）

相談者・相談内容内訳

| 項目 | 相談件数 | 内訳 | 相談者 | | | | 相談内容（重複相談含） | | | | | | |
|-----|-------|----|------|------|---------|------|-------------|-----|--------|------|------|------|-----|
| | | | 本人 | 家族 | ケアマネジャー | その他 | 介護保険 | 介護 | 福祉サービス | 保健医療 | 家族関係 | 介護予防 | その他 |
| 角田 | 5255 | 内訳 | 2403 | 928 | 530 | 1394 | 762 | 135 | 167 | 382 | 240 | 3848 | 638 |
| 荒川 | 4818 | | 3157 | 291 | 523 | 847 | 915 | 420 | 162 | 333 | 599 | 3349 | 281 |
| 全件数 | 10073 | | 5560 | 1219 | 1053 | 2241 | 1677 | 555 | 329 | 715 | 839 | 7197 | 919 |

| 食の自立支援事業（配食サービス）利用決定にかかる調査 | 角田 | 荒川 | 合計 |
|----------------------------|-----|-----|------|
| | 77件 | 27件 | 104件 |

| 特定高齢者への働きかけ（介護予防啓発） | 角田 | 荒川 | 合計 |
|---------------------|-----|-----|-----|
| | 受付数 | 132 | 54 |
| 働きかけ数 | 257 | 54 | 311 |

2. 介護予防支援（給付管理数）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間合計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 角田 | 547 | 542 | 546 | 551 | 548 | 541 | 560 | 546 | 543 | 539 | 476 | 444 | 6383 |
| 自ララ | 311 | 302 | 311 | 309 | 304 | 310 | 322 | 316 | 314 | 307 | 251 | 241 | 3598 |
| 他ララ | 236 | 240 | 235 | 242 | 244 | 231 | 238 | 230 | 229 | 232 | 225 | 203 | 2785 |
| 荒川 | 483 | 494 | 488 | 510 | 503 | 520 | 454 | 404 | 369 | 329 | 272 | 271 | 5097 |
| 自ララ | 255 | 255 | 250 | 274 | 268 | 293 | 295 | 271 | 245 | 203 | 143 | 145 | 2897 |
| 他ララ | 228 | 239 | 238 | 236 | 235 | 227 | 159 | 133 | 124 | 126 | 129 | 126 | 2200 |
| 合計 | 1030 | 1036 | 1034 | 1061 | 1051 | 1061 | 1014 | 950 | 912 | 868 | 748 | 715 | 11480 |

3. 介護予防教室開催

< 角田 >

| | 日程 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 参加数 |
|---|-------|-------------|-----------------------|--|-----|
| 1 | 6/19 | 島之内 自治会館 | メタボリックシンドローム 予防の運動 | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 健康運動実践指導士 土井明日香氏 | 56 |
| 2 | 8/21 | 島之内 自治会館 | 低血糖の弊害について | 高齢者サービスセンター 理学療法士 藤井貴子 | 41 |
| 3 | 11/20 | 島之内 自治会館 | 認知症予防の運動 | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 | 48 |
| 4 | 1/15 | 島之内 自治会館 | 脳の健康のための運動 | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 健康運動実践指導士 酒井恵氏 | 43 |
| 5 | 3/19 | 島之内 自治会館 | 簡単な運動で 基礎体力アップ | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 健康運動実践指導士 酒井恵氏 | 36 |

4. 地域ケア支援開催

< 荒川 >

| | 日程 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 参加数 |
|---|------|-------|---------------------------|----------------------------------|-----|
| 1 | 1/27 | 弥刀公民館 | イスに座って音楽に合わせて 上下肢の柔軟体操 | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 | 21 |
| 2 | 3/24 | 弥刀公民館 | イスに座って音楽に合わせて 上下肢の柔軟体操 | HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏 | 28 |

5. 地域包括支援センター・在宅介護支援センター連絡調整会議 12回

6. 地域包括支援センター・在宅介護支援センター職員研修会

| 月日 | 場所 | テーマ | 講師 | 参加数 |
|-------|-------------|---------------------------------|----------------------------|-----|
| 7/17 | 高齢者サービスセンター | 住宅改修・住宅改造の検証活動を通 して思うこと | NPO法人ふくてっく 磯田吉郎氏 | 55 |
| 7/24 | 高齢者サービスセンター | 精神保健福祉相談員との 連携について | (市)中保健センター 担当者 高品扶美子氏 | 44 |
| 8/20 | 高齢者サービスセンター | 医療ソーシャルワーカーの役割と 連携について | 大阪医療センター 医療相談員 松岡暖奈氏 | 55 |
| 10/16 | 高齢者サービスセンター | C S Wとの連携について | C S Wｽｰﾊﾟｰﾊﾞｲﾀﾞ - 新崎国広氏 | 46 |
| 10/23 | 市立市民会館ホール | 高齢者地域ケア会議 全体研修会 | 認知症専門医 高橋幸男氏 | 810 |
| 11/13 | 高齢者サービスセンター | 医療ソーシャルワーカーとの 連携に向けて(交流会) | 市内・近隣病院MSW | 83 |
| 12/5 | 高齢者サービスセンター | 発達障がいの理解 | わたなべメンタルクリニック 渡邊新太郎氏 | 43 |
| 12/18 | 高齢者サービスセンター | (市)生活保護CWとの 連携について | (市)生活保護CW 清水紀浩氏 | 47 |
| 1/21 | 高齢者サービスセンター | 成年後見制度の理解と利用手続き について | リーガルサポート大阪支部 松浦正司氏 | 39 |
| 2/12 | 高齢者サービスセンター | 第2回医療ソーシャルワーカーとの 連携に向けて(交流会) | 市内・近隣病院MSW | 79 |
| 2/25 | 市立文化会館ホール | パーキンソン病を正しく理解する | 東大阪市立総合病院 中隆氏 | 370 |

地域ケア会議

| 会議名 | 回数 | 備考 | 事務局 |
|-----------------|------------------------|--|-----------------------------------|
| 機関等代表者会議 | 1回 | 委員 32名 | 基幹型 |
| 企画運営会議 | 12回 | 委員 14名 | 基幹型 |
| 地域別会議 | 21回 | 7地域に分かれて各3回/年開催 | エリア内の 地域包括支援センター 在宅介護支援センター |
| 個別支援策検討 会議 | 155回 | サービス利用の必要性がありながら制度につなげることが困難な方について、関係者が支援の方向性を検討する場として定着しつつある。虐待が疑われる事例については、すこしでも課題を解決する為「東大阪市高齢者虐待防止ネットワーク」が開始された。 | 担当地域の 地域包括支援センター |
| 高齢者虐待防止 専門会議 | 12回 (内1回 オープン会議) | ・保健センター（東・中・西） ・福祉事務所（東・中・西） ・保健所健康づくり課 ・医師 ・精神科医師 ・高齡介護課 ・弁護士 | 基幹型 |

地域ケア会議参画申出数

| 地域 | A | B | C | D | E | F | G | 合計 |
|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| 参加数 | 90 | 106 | 109 | 123 | 96 | 166 | 139 | 829 |

*複数地域に参画している事業者有り

7. 地域別会議

第1回

| 地域 | テーマ | 参加数 |
|----|---|-----|
| A | 高齢者の財産を守るために（Part1）～高齢者を消費者被害から守る～ 1. 講演：消費生活センター相談員 2. グループ討議 3. 全体での質疑応答 | 51 |
| B | 「多重債務者を支援するために」～多重債務の基礎知識と対応法～ 1. 講演：講師 とくたけ司法書士事務所 司法書士 徳武聡子氏 2. 質疑応答 | 91 |
| C | 老年期のうつと認知症について 1. 講演：講師 村上診療所 院長 村上光道氏 2. 質疑応答 | 141 |
| D | 認知症の方への対応の仕方を学ぼう～介護サービスの現場の知恵から学ぶ～ 1. 介護サービス提供の中で工夫していること ・グループホームより ・デイサービスセンターより ・ヘルパーステーションより 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 113 |
| E | 地域で高齢者を支え続けるために パートⅡ～事例を通して高齢者の心の健康を考える～ 1. 講演：講師 西保健センター 保健師・精神保健福祉相談員 2. 質疑応答 | 37 |
| F | 私たちの地域の福祉事務所について知ろう 1. 講演：「福祉事務所の働きについて」～福祉係が関わる高齢者施策について～ 講師 西福祉事務所福祉係 係長 石田義博氏 2. グループに分かれての意見交換 | 113 |
| G | 高齢者が地域で安心して暮らすために～楽しい外出を支えよう～ 1. 高齢者の交通安全について 講話：大阪府布施警察署 交通課 交通総務課 警部補 中村秀治氏 2. 高齢者体験装具を使って、高齢者の動作・移動を疑似体験する 3. 全体で意見交換 | 90 |
| 合計 | | 636 |

第2回

| 地域 | テーマ | 参加数 |
|----|---|-----|
| A | 高齢者の財産を守るために（Part2）～自分で管理できなくなった時～ 1. 講義：大阪社会福祉士会 相談センター 稲村啓子氏 2. 質疑応答・意見交換 | 43 |
| B | 「消費者被害を防ぐために」～その手口と対処法を知る～ 1. 講義：消費生活センター 相談員 千原京美氏 2. グループ討議 3. 全体での質疑応答 | 69 |
| C | 若年認知症を知る ～若年認知症支援の会「愛都（アート）の会」の取り組みを通して～ 1. 講演：若年認知症支援の会「愛都（アート）の会」 代表 梅原早苗氏 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 81 |
| D | 認知症の方への対応の仕方を学ぼう ～地域の知恵から学ぶ～ 1. 地域での活動の中で工夫していること ・西岩田校区民生委員より ・英田北校区民生委員より ・英田南校区民生委員より 2. グループ討議 | 70 |
| E | 地域で高齢者を支え続けるために パートⅡ ～わたしたちのまちの地域包括支援センターをご存知ですか？～ 1. 地域包括支援センターって何をしてくれるの？ 2. 質疑応答 | 34 |
| F | 保健所と保健センターを知る ～機能と組織、および感染症について理解を深める～ 1. 講演：第1部 西保健センター 担当保健師 第2部 保健所 健康づくり課 担当保健師 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 65 |
| G | 高齢者が地域で安心して暮らすために ～消費者被害に遭わない高齢者になろう～ 1. 講演：消費生活センター相談員 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 69 |
| 合計 | | 431 |

第3回

| 地域 | テーマ | 参加数 |
|----|--|-----|
| A | 高齢者の財産を守るために（Part3）～事例から学ぶ～ 1. 事例紹介、ディスカッション コーディネーター 大阪社会福祉士会相談センター 稲村啓子氏 | 32 |
| B | 「在宅で最後を迎えるために」 1. 講義：枚岡在宅緩和ケア研究会 森田愛子氏 2. 質疑応答 | 94 |
| C | 男性介護者の支援を考える ～がんばり過ぎない“男の介護”～ 1. 事例紹介、ディスカッション コーディネーター 大阪城南女子短期大学人間福祉学科 教授 前田崇博氏 2. グループ討議 | 72 |
| D | 認知症の方への対応の仕方を学ぼう ～若年認知症について学ぼう～ 1. 講演：若年認知症支援の会「愛都（アート）の会」 代表 梅原早苗氏 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 44 |
| E | 地域で高齢者を支え続けるために パートⅡ ～認知症を知る～ 1. 講演：大阪城南女子短期大学人間福祉学科 教授 前田崇博氏 2. 質疑応答 | 39 |
| F | 現在の保険医療制度を知る 1. 講演：「現在の保険医療」 講師 小阪病院院長 東 司氏 2. 質疑応答 | 142 |
| G | 高齢者が地域で安心して暮らすために ～生き生きくらす街づくり～ 1. あなただからできること ～一人ひとりが主人公～ 講師 大阪教育大学教育学部 准教授 新崎国広氏 2. 全体での質疑応答・意見交換 | 97 |
| 合計 | | 520 |

※地域別会議事務局会議

80回

8. 個別支援策検討会議

| 個別支援策検討会議 ()内は虐待事例 | 角田 | 荒川 | 基幹型以外 | 合計 |
|------------------------|---------|---------|--------|----------|
| | 51件(37) | 52件(45) | 52件(5) | 155件(87) |

9. 全体研修会

第1回

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 研修会テーマ | 「認知症とともに生きる～日々を笑顔で暮らすために～」 |
| 講師 | 医療法人エスポアル出雲クリニック 理事長・院長 高橋 幸男 氏 |
| 対象者 | 東大阪市民および地域ケア会議関係者 |
| 日時・場所 | 10月23日(木) 14:00~16:00 東大阪市民会館 市民ホール |
| 参加者数 | 810名 |

第2回

| | |
|--------|--------------------------------------|
| 研修会テーマ | 「パーキンソン病を正しく理解する」 |
| 講師 | 東大阪市民立総合病院神経内科 主席部長 中 隆 氏 |
| 対象者 | 地域ケア会議関係者 |
| 日時・場所 | 2月25日(水) 14:00~16:00 東大阪市民文化会館 文化ホール |
| 参加者数 | 370名 |

10. 地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員と医療ソーシャルワーカーとの交流会

第1回

| | |
|-------|---|
| 日時・場所 | 11月13日(木) 14:00~16:00 高齢者サービスセンター |
| 対象者 | ○ 東大阪市内の病院および周辺で東大阪市の患者が多いと考えられる病院等(54カ所)の医療ソーシャルワーカー ○ 東大阪市の地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員 |
| 内容 | ○ 交流会の目的と東大阪市長齢者地域ケア会議の取り組みについて ○ 高齢者を地域で支えるための介護と医療との連携について ・ 参加者自己紹介 ・ 意見交換 |
| 参加者数 | 83名 ・ 医療ソーシャルワーカー:42名(医療機関29カ所) ・ 地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員および企画運営会議委員:41名 |

第2回

| | |
|-------|---|
| 日時・場所 | 2月12日(木) 13:30~16:00 高齢者サービスセンター |
| 対象者 | ○ 東大阪市内の病院および周辺で東大阪市の患者が多いと考えられる病院等(62カ所)の医療ソーシャルワーカー ○ 東大阪市の地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員 |
| 内容 | ○ 第1回交流会のまとめと第2回の目的について ○ 高齢者を地域で支えるための介護と医療との連携について ・ 事例紹介(全体での質疑応答) ・ グループに分かれての意見交換 ○ 各グループより発表(希望するグループのみ) ○ その他(情報提供等) |
| 参加者数 | 79名 ・ 医療ソーシャルワーカー:35名(医療機関27カ所) ・ 地域包括支援センター・在宅介護支援センター担当職員および企画運営会議委員:44名 |

1 1. 認知症パンフレットの配布先

- ・ 関係機関（福祉事務所・保健センター・警察署・消防署・人権文化センター）
- ・ 市内の各医師会会員・各歯科医師会会員・各薬剤師会会員
- ・ 市内および東大阪市近隣の医療機関
- ・ 東大阪市民生委員児童委員協議会連合会および校区福祉委員会

1 2. 認知症を知る地域講演会

| | 開催場所 | 対象校区 | 日 程 | 講 師 | 参加数 |
|---|------------------|-----------|----------|----------------------------|-----|
| 1 | 中石切自治会館 | 石切 石切東 | 9/20（土） | ためながクリニック 院長 為永 一成 氏 | 22 |
| 2 | 中鴻池 リージョンセンター | 成和 | 11/8（土） | くどうまさしげ診療所 院長 工藤 将茂 氏 | 56 |
| 3 | 三ノ瀬公民分館 | 三ノ瀬 | 11/19（水） | わたなべメカクリニックS 院長 渡邊新太郎 氏 | 20 |
| 4 | 長瀬東公民分館 | 長瀬東 | 12/15（月） | 基幹型地域包括支援センター 職員（所長） | 12 |
| 5 | 瓜生堂会館 | 玉美 | 1/31（土） | 塚本クリニック 院長 塚本 宗之 氏 | 16 |
| 6 | 本郷南自治会集会所 | 英田南 | 2/16（月） | ためながクリニック 院長 為永 一成 氏 | 39 |
| 7 | 長瀬西公民分館 | 長瀬西 | 3/17（火） | ためながクリニック 院長 為永 一成 氏 | 47 |

ⅩⅡ. 玉串保育園

- 1) 定員120名の保育と待機児解消の促進として18%の枠外入所を実施した。
- 2) 特別保育事業として実施している子育て支援事業では、登録制「ドレミファランド」を実施し、親子でいろいろな企画に参加して楽しんでいただき保護者も子どもにとってもコミュニケーションの場として、活発な運営を行った。また、保育園における子育て支援のニーズは高く、公民館を利用した「スクスクランド」「びよびよランド」等のあそびの広場や、「園庭開放」といった、自由参加型の事業においても定数を超える利用者数であった。
また、一時保育事業においても様々な保育ニーズに応えていくことができた。
「わんぱくスクスクネット推進会議」を通じて地域の各機関と連携を図り、地域に根ざした子育て支援を進めていくことができたことは、事業の取り組みに大きな成果を得た。
- 3) 世代間交流事業として、近隣の軽費老人ホーム「玉美苑」の利用者と定期交流を実施し、楠根デイサービスセンターへの年長児による出前保育にも取り組んだ。
また、中学2年生の職業体験研修を受入れた。

年間行事

| 月 | 日 | 行 事 内 容 | 月 | 日 | 行 事 内 容 |
|------|-------|--|---|-------|--|
| 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 保育開始日 ・ 入園式 ・ 保護者全体説明会 ・ 体育あそび ・ フィットクラブ（5歳児） ・ 身体計測 ・ クラス懇談会（計6回） ・ 誕生会 ・ 交通安全指導 ・ 避難訓練 ・ うたあそび ・ ドレミファランド（計7回） | 5 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ こどもの日の集い ・ ゴウチウウ検査 ・ フォットクラブ ・ いちご狩り ・ 体育あそび ・ 親子遠足 ・ 歯科検診 ・ 身体計測 ・ クッキング保育 ・ 避難訓練 ・ 誕生会 ・ 内科検診 ・ うたあそび ・ 防犯訓練 ・ ドレミファランド（計7回） |
| | 2 | | | 8・9 | |
| | 9 | | | 9・23 | |
| | 9・23 | | | 15 | |
| | 11・25 | | | 14・28 | |
| | 14・15 | | | 13 | |
| | 14~21 | | | 14 | |
| | 18 | | | 15・16 | |
| | 22 | | | 16 | |
| | 24 | | | 16 | |
| | 30 | | | 20 | |
| 7~2 | 20 | | | | |
| 6 | 6~30 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人懇談会（3・4・5歳児） ・ ジャガイモ掘り ・ わんぱくフェスティバル（5歳児） ・ 避難訓練 ・ なかよし交流会（玉美苑の皆さん） ・ 体育あそび ・ フィットクラブ ・ 防犯訓練 ・ クッキング保育 ・ うたあそび ・ 身体計測 ・ 誕生会 ・ プール開き ・ 保育参観 ・ ドレミファランド（計9回） | 7 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 七夕集会 ・ 避難訓練 ・ 体育あそび ・ クッキング保育 ・ 合宿保育（5歳児） ・ 身体計測 ・ 誕生会 ・ 防犯訓練 ・ うたあそび ・ フィットクラブ ・ フールじまい ・ 楽しいタベの集い ・ ニッコリキッズ公演 ・ ドレミファランド（計5回） |
| | 5 | | | 8 | |
| | 6 | | | 9・23 | |
| | 9 | | | 11 | |
| | 10 | | | 11・12 | |
| | 11・25 | | | 14・15 | |
| | 13・27 | | | 15 | |
| | 12 | | | 15 | |
| | 17 | | | 16 | |
| | 18 | | | 18 | |
| | 18・19 | | | 24 | |
| 20 | 26 | | | | |
| 24 | 29 | | | | |
| 28 | 3~17 | | | | |
| 2~30 | | | | | |
| 8 | 6・27 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 体育あそび ・ 防犯訓練 ・ うたあそび ・ 避難訓練 ・ フィットクラブ ・ 身体計測 ・ 誕生会 ・ ドレミファランド（計2回） ・ 夏季保育期間 | 9 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・ フィットクラブ ・ 防犯訓練 ・ 敬老の日の集い ・ 身体計測 ・ 誕生会 ・ 体育あそび ・ うたあそび ・ 避難訓練 ・ お月見会 ・ クラス懇談会（計4回） ・ ドレミファランド（計8回） |
| | 8 | | | 9 | |
| | 20 | | | 9 | |
| | 22 | | | 10・11 | |
| | 22・29 | | | 12 | |
| | 25・26 | | | 10・24 | |
| | 26 | | | 17 | |
| | 25~28 | | | 17 | |
| | | | | 17 | |
| | | | | 22 | |
| | 24~30 | | | | |
| | 1~29 | | | | |

| 月 | 日 | 行 事 内 容 | 月 | 日 | 行 事 内 容 |
|----|--|---|----|---|---|
| 10 | 1 1・15 1～2 11 14 14 15 17 20 20～24 21・22 22・23 24 28 29 2～30 | <ul style="list-style-type: none"> ・創立記念日 ・体育あそび ・クラス懇談会（計2回） ・運動会 ・防犯訓練 ・フィットクラブ ・うたあそび ・園外保育（3～5歳児） ・避難訓練 ・あやめぐみなかよし交流週間 ・秋まつり参加 ・身体計測 ・誕生会 ・さつまいも掘り ・私立保育園合同運動会 ・ドレミファランド（計6回） | 11 | 4～28 4 4・14 11 12・19 13～14 19 19 19 19・20 21 26 27～29 6～18 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談会（0・1・2歳児） ・防犯訓練 ・フィットクラブ ・園外保育（3～5歳児） ・体育あそび ・花園中学職業体験 ・なかよし交流会 （玉美苑の皆さん） ・うたあそび ・内科健診 ・身体計測 ・誕生会 ・避難訓練（消防署来園） ・作品展 ・ドレミファランド（計5回） |
| 12 | 1 1 2 3・17 4 5 9 9 10・24 12・26 12 16 17・18 18 19 19 22 1～11 | <ul style="list-style-type: none"> ・マラソン開始 ・乾布摩擦開始 ・保育参観 ・うたあそび ・クッキング保育（3～5歳児） ・人形鑑賞会（4～5歳児） ・防犯訓練 ・玉美苑訪問（5歳児） ・体育あそび ・フィットクラブ ・往生院資料館見学（5歳児） ・避難訓練 ・身体計測 ・もちつき会 ・誕生会 ・クッキング保育（3～5歳児） ・クリスマス会 ・ドレミファランド（計4回） | 1 | 8・13 9 13 14・28 20～23 20 21・22 22・29 23 15～29 | <ul style="list-style-type: none"> ・フィットクラブ ・どんど焼き ・防犯訓練 ・体育あそび ・若江中学職業体験 ・避難訓練 ・身体計測 ・うたあそび ・誕生会 ・ドレミファランド（計3回） |
| 2 | 3 4 7 10・12 12 13 16 16・17 17 18 18・25 18 20 23 27 2～23 | <ul style="list-style-type: none"> ・節分あそび ・生活発表会写真撮影・玉美苑来園 ・生活発表会 ・フィットクラブ ・クッキング保育 ・卒園・進級記念写真撮影 ・避難訓練 ・身体計測 ・お別れ遠足（5歳児） ・誕生会 ・体育あそび ・うたあそび ・父母の会後援「お楽しみ会」 ・玉串小学校見学（5歳児） ・防犯訓練 ・ドレミファランド（計3回） | 3 | 2～9 3 4 4・5 5 6 6 10 11 16 18 21 23 31 2～12 | <ul style="list-style-type: none"> ・クラス懇談会 ・ひな祭り会 ・体育あそび（八戸ノ里フットサル） ・身体計測 ・クッキング保育（3・4歳児） ・誕生会 ・フィットクラブ ・防犯教室（河内警察署来園） ・体育あそび ・お別れ会 ・うたあそび ・卒園式 ・避難訓練 ・平成20年度保育終了 ・ドレミファランド（計4回） |