

## 平成21年度 社会福祉法人東大阪市社会福祉協議会 事業報告

本年度は東大阪市が策定した第3期地域福祉計画と連動・協働し、地域住民及び福祉・保健等の関係団体や事業者が、地域福祉推進に主体的に関わるための具体的な活動の計画として策定した「新・地域福祉活動計画プラン'13ひがしおおさか」（平成21年度から5年間の中・長期的な事業活動の指針となる計画）がスタートした。

この計画の基本理念である「すべての人が地域で個性を尊重しあい、支えあい、共に生きる安心と活力の福祉コミュニティの実現」をめざし、社会福祉協議会は地域福祉の取りまとめや基幹的役割を担うべく地域の福祉施設や事業者、市民福祉活動団体をはじめ関係機関などとの連携やネットワーク化を推進し、地域福祉の課題の解決に取り組んだ。

一方、東大阪市の「外郭団体統廃合等方針」に基づき、社会福祉協議会は介護保険事業等からの縮小・撤退を行い、今後は地域福祉推進のための企画、調整機能に重点化していくため、準備段階から検討を重ね、職員の配置転換など体制を整えるとともに、サービス利用者や関連事業所、非常勤ホームヘルパーに周知を行って理解と協力を広め、居宅介護支援事業を平成22年3月に廃止した。

また、自主財源の要である共同募金運動実績額が、年々減少傾向にあることや緊迫する財政状況を鑑み、職員による全事業のゼロベース見直しを行い、市民に見える事業のあり方と効果的な用途内容の検討を行い、今後の事業に反映していく。

平成21年度は、主に以下の事業活動を行った。

1. 「新・地域福祉活動計画プラン'13ひがしおおさか」を推進していくために、市民福祉活動センターをボランティア・市民活動センターに改称し、地域福祉を推進するために基盤づくりを行った。
2. 小地域ネットワーク活動推進事業は、45の全校区福祉委員会において実施し、市内全域で、地域で支えあう多様なネットワーク活動を展開した。小地域ネットワーク活動介護予防事業は、保健センター等の専門機関との連携のもと、今年度は26の校区において延べ84回実施された。また、日頃からの個別見守り援助活動を活かし、地域の要援護者の支援活動を取り入れた災害時要援護者等防災訓練が8校区で実施された。
3. ボランティア・市民活動センターにおいては、東大阪市ボランティア連絡会と「ボランティア研究集会」や「東大阪ふれあい夢フェスティバル」を協働して開催し、多くの市民に広くボランティア活動についてPRすることができた。  
ボランティア養成講座については10講座13コースで、延べ参加人数3,406人の市民が受講され、ボランティア活動に対する関心が深まり、修了後はボランティアグループに加入するなど実践へつながった。地域における子育ての相互援助活動であるファミリー・サポート・センター事業においては、会員登録547人、活動件数は1,687件であった。
4. コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業においては、平成21年9月から盾津東・英田校区も社協が担当することとなり、社協のCSWは5人となった。（一人が2中学校区を担当）  
また、市民が身近なところで相談ができるよう、リージョンセンター企画運営委員会の協力のもと、基幹型地域包括支援センターとともに「認知症を知る地域講演会」で相談コントを開催し、地域住民へ相談窓口の啓発をおこなった。  
さらに、より一層のセーフティーネット構築を目指して、校区福祉委員会連絡会や研修会・校区民生委員児童委員会への出席や、社協地域担当職員との連携強化、市健康づくり課と地域福祉のネットワークづくりについての会議を開催した。

5. 2カ所の基幹型地域包括支援センターでは、市内17カ所の地域包括支援センターの取りまとめと在宅介護支援センターを含む東大阪市高齢者地域ケア会議の運営に重点をおき各種事業に取り組んだ。従来東大阪市高齢者地域ケア会議（機関等代表者会議・企画運営会議・高齢者虐待防止専門会議・地域別会議・個別支援策検討会議）及び地域包括支援センター連絡調整会議を継続して開催し、高齢者に関わる課題を整理して支援に努めた。また「医療ソーシャルワーカーとの交流会」を開催し、高齢者を地域で支えるための介護と医療の連携に努めた。今年度より「認知症を知る地域講演会」はリージョンセンターで開催し、より広く多くの市民に認知症の理解を得るため「認知症相談のコント」を企画し啓発に努めた。更に認知症相談窓口を周知するためのパンフレット「認知症相談窓口のしおり」は改訂版を作成し、民生委員、校区福祉委員や医療機関、介護福祉施設、行政関係窓口に配布した。
6. 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）では、増加傾向にある利用希望者への待機を解消し、迅速な対応を図るため職員の増員をおこない、業務の拡大と充実を図った。その結果、サービス実施ケースは188件となり、昨年度末154件から34件の増加となった。また、関係機関からの相談が延べ4,672件あり、今後も相談やサービスの利用希望が増えると予想されるため、サービスの効率化を図り、相談希望ケースの待機期間短縮にむけて事業を推進していく。
7. 指定管理者施設として運営している5カ所の施設（高齢者サービスセンター、五条老人センター、高井田老人センター、高齢者サービスセンターデイサービス、楠根デイサービスセンター）については、施設運営のあり方が注目される状況の中で、地域に根付いた市民の拠点施設として利用者の増加を図ってきた。

## I. 法人運営

### 1. 三役会・理事会・評議員会の開催

#### 1) 三役会の開催

日 時	会 議 名	案 件
5/21 10:30~	三 役 会	1)平成20年度 社協一般会計 補正予算(第4回)の件 2)平成20年度 社協事業報告の件 3)平成20年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 4)理事・監事・評議員選任の件 5)平成21年度 社会福祉協議会会員募集の件
5/30 14:00~	三 役 会	1)常務理事の指名及び承認の件 2)特別委員会委員委嘱の件 3)金婚夫婦のつどい準備委員会設置の件 4)会長欠席の場合の代行者の件
6/16 11:30~	定例三役会	1)三役会の定例化について 2)行政関係等委員会について 3)理事・評議員研修会について
7/23 11:00~	定例三役会	1)今後のスケジュールについて 2)金婚夫婦のつどい準備委員会について 3)社会福祉大会準備委員会について 4)行政等委員会の委嘱について 5)役員選出等検討委員会について
8/27 16:30~	定例三役会	1)理事会・評議員会について 2)金婚夫婦のつどい準備委員会について 3)校区福祉委員会・敬老事業について
9/7 10:00~	三 役 会	1)委員会委員委嘱の件 2)評議員選任の件 3)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件 4)第21回東大阪市社会福祉大会準備委員会設置の件 5)平成21年度 共同募金運動実施の件
9/24 12:00~	定例三役会	1)社会福祉大会準備委員会について 2)金婚夫婦のつどい準備委員会について
10/21 10:00~	定例三役会	1)役員選出等検討委員会について 2)社会福祉大会準備委員会について

日 時	会 議 名	案 件
11/19 11:00~	定例三役会	1) 歳末たすけあい運動について 2) 役員選出等検討委員会について 3) 副会長の選出について 4) 校区福祉委員会連絡会について
12/9 11:00~	三 役 会	1) 職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 2) 平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業の件 3) 評議員選任の件 4) 副会長選任の件 5) 委員会委員選任の件 6) 平成21年度 共同募金運動実績(中間)報告の件
1/20 14:00~	定例三役会	1) 社会福祉大会準備委員会について 2) 理事意見交換会について 3) 社協全事業ゼロベース見直しについて
2/22 12:00~	定例三役会	1) 社会福祉大会について 2) 平成22年度市予算内示について 3) 役員・評議員選出等検討委員会について
3/25 11:00~	定例三役会	1) 総務委員会、役員選出等検討委員会委員長報告について 2) 理事・評議員会議案内容について
3/30 11:00~	三 役 会	1) 平成21年度 歳末たすけあい運動事業報告の件 2) 居宅介護支援事業所閉所の件 3) 平成21年度 補正予算(第1回)の件 4) 平成22年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 5) 平成22年度 事業計画(案)及び予算(案)の件 6) 東大阪市社協 定款・委員会規程・経理規程の一部改定の件 7) 職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 8) 玉串保育園職員給与規則一部改定の件 9) 平成21年度 共同募金運動 実績報告の件 10) 平成22年度 東大阪地区募金会 収支予算(案)の件

## 2) 理事会の開催

日 時	会 議 名	案 件
5/21 11:00~	第219回理事会	1) 新地域福祉活動計画策定の件 2) 平成20年度 社協一般会計 補正予算(第2回)の件 3) 平成20年度 社協事業報告の件 4) 平成20年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 5) 東大阪市社協 定款の一部改定の件 6) 評議員選任の件 7) 平成21年度 社会福祉協議会会員募集の件 8) 金婚夫婦のつどい準備委員会設置の件
5/30 11:00~	第220回理事会	1) 会長・副会長選任の件 2) 顧問選任の件 3) 委員会設置の件
9/7 10:30~	第221回理事会	1) 委員会委員委嘱の件 2) 評議員選任の件 3) 平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件 4) 第21回東大阪市社会福祉大会準備委員会設置の件 5) 平成21年度 共同募金運動実施の件
12/9 11:00~	第222回理事会	1) 職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 2) 平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業の件 3) 評議員選任の件 4) 副会長選任の件 5) 委員会委員選任の件 6) 平成21年度 共同募金運動実績(中間)報告の件
3/30 10:30~	第223回理事会	1) 平成21年度 歳末たすけあい運動事業報告の件 2) 居宅介護支援事業所閉所の件 3) 平成21年度 補正予算(第1回)の件 4) 平成22年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 5) 平成22年度 事業計画(案)及び予算(案)の件 6) 東大阪市社協 定款の一部改定の件 7) 東大阪市社協 委員会規程の一部改定の件 8) 東大阪市社協 経理規程の一部改定の件 9) 職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 10) 玉串保育園職員給与規則一部改定の件 11) 平成21年度 共同募金運動 実績報告の件 12) 平成22年度 東大阪地区募金会 収支予算(案)の件

### 3) 評議員会の開催

日 時	会 議 名	案 件
5/21 13:30~	第177回評議員会	1)新地域福祉活動計画策定の件 2)評議員選任の件 3)平成20年度 社協一般会計 補正予算(第2回)の件 4)平成20年度 社協事業報告の件 5)平成20年度 社協一般会計 収支決算 認定の件 6)東大阪市社協 定款の一部改定の件 7)理事及び監事選任の件 8)平成21年度 社会福祉協議会 会員募集の件 9)金婚夫婦のつとめ準備委員会設置の件
5/30 13:30~	第178回評議員会	1)会長・副会長選任の件 2)顧問選任の件 3)委員会設置の件 4)理事選任の件
9/7 13:30~	第179回評議員会	1)委員会委員委嘱の件 2)評議員選任の件 3)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件 4)第21回東大阪市社会福祉大会準備委員会設置の件 5)平成21年度 共同募金運動実施の件
12/9 13:30~	第180回評議員会	1)職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 2)評議員選任の件 3)副会長選任の件 4)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業の件 5)理事選任の件 6)委員会委員選任の件 7)平成21年度 共同募金運動実績(中間)報告の件
3/30 13:30~	第181回評議員会	1)平成21年度 歳末たすけあい運動事業報告の件 2)居宅介護支援事業所閉所の件 3)平成21年度 補正予算(第1回)の件 4)平成22年度 受託事業、指定管理事業契約締結の件 5)平成22年度 事業計画(案)及び予算(案)の件 6)東大阪市社協 定款の一部改定の件 7)東大阪市社協 委員会規程の一部改定の件 8)東大阪市社協 経理規程の一部改定の件 9)職員及びホームヘルパー給与規程一部改定の件 10)玉串保育園職員給与規則一部改定の件 11)平成21年度 共同募金運動 実績報告の件 12)平成22年度 東大阪地区募金会 収支予算(案)の件

### 4) 理事・評議員研修会

8/7	1)社会福祉協議会の事業概要 2)理事の役割と評議員の役割	於：ホテルアウィーナ大阪
-----	----------------------------------	--------------

## 2. 委員会の開催

### 1) 総務委員会

開催日	案 件
5/13	1)平成20年度 社協一般会計 補正予算(第2回)について 2)平成20年度 社協事業報告の件 3)平成20年度 社協一般会計 決算報告の件 4)平成21年度 社協会員募集について
8/28	1)平成21年度 社協賛助会費 中間報告について 2)組織構成会員 加入状況について 3)平成21年度 共同募金運動の実施について 4)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業実施の件
11/27	1)平成21年度 共同募金運動 実績(中間)報告について 2)平成21年度 社協賛助会費 中間報告について 3)平成21年度 社協組織構成会員 加入状況について 4)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業の配分について (校区福祉委員会、子育て支援グループ、ボランティア連絡会)
3/19	1)社協会員制度 加入状況報告(賛助会員・組織構成会員) 2)平成21年度 共同募金運動 実績報告について 3)平成21年度 歳末たすけあい運動 配分事業の実績報告について 4)平成21年度 一般会計 補正予算(第1回)について 5)平成21年度 受託事業(案)について 6)平成21年度 社協事業計画(案)及び予算(案)について

2) 在宅介護サービス事業委員会

日 時	案 件
5/11 10:30~	1)平成20年度 第2回補正予算案について 2)平成20年度 事業報告について 3)平成20年度 決算報告について
11/20 10:30~	1)在宅介護サービス事業の概要について 2)東大阪市高齢者軽度生活援助等事業受託契約（終了）について 3)今後の方向について 4)介護職員処遇改善交付金（介護保険サービス・障がい福祉サービス）について 5)日常生活自立支援事業の利用料について
3/17 10:30~	1)居宅介護支援事業所閉所について 2)平成21年度 第1回補正予算案について 3)平成22年度 受託事業契約案について 4)平成22年度 事業計画案について 5)平成22年度 予算案について

3) 玉串保育園経営委員会

開 催 日	案 件
5/12	平成20年度 玉串保育園事業報告、決算報告について 玉串保育園給与規程一部改定について
3/2	平成21年度 玉串保育園(第3回)補正予算について 平成21年度 玉串保育園事業計画(案)及び予算(案)について 玉串保育園就業規則及び給与規則改定について

4) 広報事業委員会

日 時	案 件
9/9 10:00~	1)第91号機関紙の発行について 2)第92号機関紙の内容について
3/15 14:00~	1)第92号機関紙の発行について 2)第93号機関紙の内容について

5) 生活福祉資金貸付調査委員会

日 時	貸付審査件数	日 時	貸付審査件数
4/21 13:30~	13	11/20 13:30~	8
5/22 13:30~	4	12/18 13:30~	5
6/25 13:30~	4	1/26 13:30~	6
7/22 13:30~	2	2/26 13:30~	9
8/26 13:30~	1	3/16 13:30~	16
10/22 13:30~	4	合 計	72 件

6) ボランティア・市民活動委員会

開 催 日	議 事 内 容
5/12	1) 報告事項 ・各種ボランティア養成講座・需給調整業務報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・交通遺児激励金給付事業・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業報告 ・ファミリー・サポート・センター事業現況報告 2) 審議事項 ・平成20年度 事業報告について ・平成20年度 第2回補正予算(案)および決算報告(案) ・善意銀行関係事業・交通遺児激励金給付決定について ・ボランティア基金ダイレクトメール発送について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて(方向性等)

開催日	議 事 内 容
8/24	1) 報告事項 ・ボランティア養成講座・夏期ボランティア活動体験プログラム・需給調整業務報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・「夏季林間学校」事業報告 ・ファミリー・サポート・センター事業現況報告 2) 審議事項 ・心身障がい者（児）1日レクリエーション事業の実施について ・福祉施設会主催「合同運動会」開催に伴う払出について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（日程等）
11/24	1) 報告事項 ・各種ボランティア養成講座・需給調整業務報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・福祉施設会「合同運動会」・心身障がい者（児）1日レク事業の報告 ・ファミリー・サポート・センター事業現況報告 2) 審議事項 ・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業について ・施設児童・里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業について ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（会場・内容等）
3/16	1) 報告事項 ・ボランティア研修会・需給調整業務報告 ・ボランティア基金累計額報告 ・ねたきり高齢者見舞品贈呈事業について（中間報告） ・施設児童・里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業の報告 ・ファミリー・サポート・センター事業現況報告 2) 審議事項 ・平成22年度 事業計画（案） ・平成22年度 予算（案） ・ボランティア基金チャリティーコンサートについて（出演者等）

7) 「役員・評議員選出等検討委員会」

日 時	案 件
10/21 14:00~	1) 委員の紹介 2) 委員長・副委員長の選出について 3) 委員会設置の趣旨とこれまでの経過について 4) 現状の役員改選スケジュール及び方法について 5) 意見交換及び課題の整理 6) 今後のスケジュール
12/14 14:00~	1) 講義「組織構成会員制度の考え方と実際」 講師：関西福祉科学大学 准教授 佐藤 貞良 氏 2) 意見交換
1/25 14:00~	1) 理事。評議員の選出について ①新規加入の呼びかけ団体 ②定数 ③枠組み ④選出方法等 ⑤倫理規定 2) 校区福祉委員会の位置付け 3) 役員報酬費の扱い
2/22 14:00~	1) 校区福祉委員会に関するアンケート調査結果報告 2) 校区福祉委員会規程（案）の制定について 3) 校区福祉委員会会則（準則）の見直しについて

## II. 市民参加による地域福祉活動の確立と活動に対する支援の充実 （みんなですすめる地域福祉づくり）

### 1. 福祉対策のための基礎調査の実施

訪問相談事業や支援活動に資する要援護者の把握のために毎年実施している5つの調査を本年度も実施した。

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1) 金婚夫婦の調査     | → 金婚夫婦のつどいの開催      |
| 2) ひとり暮らし高齢者調査 | → 福祉票の作成、訪問相談事業の実施 |
| 3) 高齢者世帯調査     | → 福祉票の作成、訪問相談事業の実施 |
| 4) ねたきり高齢者の調査  | → 訪問相談事業           |

## 2. 苦情解決事業の実施

社会福祉法第82条に基づき、福祉サービスの利用者からの苦情の適切な解決を図るため苦情受付担当者、苦情解決責任者、中立的な立場の第三者委員を定めて事業を実施している。

本年度は、苦情解決事業について利用者等からの苦情が5件あり、話し合いの上解決に至った。

### 苦情受付件数及び解決件数

月別	H21	4	5	6	7	8	9	10	11	12	H22	1	2	3	合計
受付件数	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	5
解決件数	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	5

苦情内容：①老人センター設置のパソコンゲーム機について  
 ②団体の運営に関わる内容について  
 ③地域における負担金等の名目、自治会費の拠出について  
 ④賛助会費の受領をめぐる扱いについて  
 ⑤老人センター職員の案内方法について

## 3. 福祉事業の充実

### 1) 高齢者福祉対策事業の展開

#### (イ) 敬老事業 (P11に別掲)

- ・各校区福祉委員会で実施 (9月)

#### (ロ) 金婚夫婦のつどい

- ・とき 平成21年10月17日(土)
- ・ところ 東大阪市立市民会館：市民ホール
- ・対象者 金婚夫婦－955組

##### 1) 金婚夫婦のつどい準備委員会の開催

日時	案件
6/16 10:00~	1) 第40回金婚夫婦のつどいの件 (開催要項・予算・申し込み方法について)
9/7 15:00~	1) 第40回金婚夫婦のつどいの件 (対象者の状況・記念品の選考・役割分担・アトラクション)

#### (ハ) 第21回 東大阪市社会福祉大会

- ・とき 平成22年3月14日(土)
- ・ところ 東大阪市立市民会館：市民ホール
- ・内容 第1部 式典  
 第2部 記念講演 テーマ：「ファ!はファイトのファ」  
 講師：歌手・ペギー葉山氏

##### 1) 大会受賞者数一覧

	表彰状	感謝状
受賞者数	123	424

##### 2) 第21回東大阪市社会福祉大会準備委員会の開催

日時	案件
9/24 14:00~	1) 大会実施要項(案)について 2) 大会予算(案)について 3) 被表彰者の推薦について
10/21 11:00~	1) 被表彰者の推薦数改定について 2) 記念講演・講師について 3) 大会記念品について
1/20 16:00~	1) 被表彰者・代表受賞者選考について 2) 大会宣言(案)について

(ハ)ひとり暮らし高齢者・高齢者世帯訪問相談事業

社協が民生委員児童委員協議会連合会の協力を得て実施している「ひとり暮らし高齢者訪問相談事業」・「高齢者世帯訪問相談事業」では、民生委員が担当地区のひとり暮らし高齢者、高齢者世帯を訪問して実態を把握し、「福祉票」を作成した。本年度は「ふりかけセット」を見舞い品としてひとり暮らし高齢者に配布した。

- ①対象・・・配偶者及び親族、その他の人と居を共にしないで、ひとりで生活をしている、満65歳以上の高齢者
- ②調査方法・民生委員児童委員協議会連合会の協力により、民生委員が担当地区のひとり暮らし高齢者及び高齢者世帯宅を訪問し、聞き取りにより福祉票に記入する。
- ③実施時期・1月～2月
- ④ひとり暮らし高齢者（対象者数・・・11,714人）
- ⑤高齢者世帯（対象世帯数・・・8,837世帯）

(ニ)ねたきり高齢者調査事業 ー善意銀行事業ー

ねたきり高齢者（対象世帯数・・・327世帯）

2) 児童福祉対策事業の推進

(イ)交通遺児激励金の給付ー善意銀行事業ー

(ロ)施設児童夏季林間学校開催ー善意銀行事業ー

(ハ)施設児童及び里親家庭児童小学校入学祝品贈呈事業ー善意銀行事業ー

(ニ)母子家庭ふれあいツアーの開催

- ・とき 平成21年7月25日(土)
- ・ところ 神戸フルーツフラワーパーク
- ・参加者 市内母子家庭の親と子 計55人（大人23人+子ども32人）

(ホ)保育園児と施設の交流

軽費老人ホーム「玉美苑」入所の高齢者と社協で経営している玉串保育園の園児が、なかよし交流会、敬老の日の集い交流会、作品展招待、もちつき会、クリスマス会や昔の遊びの伝承など、世代間の交流やふれあいを行った。

また、楠根デイサービスセンターへ玉串保育園の園児が訪問を行い世代間交流を深めた。

3) 低所得家庭対策事業の推進

平成21年度 生活福祉資金貸付報告（貸付の決定は府社協）（単位：千円）

月別	H21 4	5	6	7	8	9	10	11	12	H22 1	2	3	合計
件数	13	4	4	2	1	0	4	8	8	9	15	17	85
金額	5,610	1,700	3,570	2,040	2,000	0	2,270	4,808	3,560	4,820	10,730	10,935	52,043

平成21年度 離職者支援資金貸付報告

（10月以降総合支援資金（つなぎ資金含む）に改変）

（単位：千円）

月別	H21 4	5	6	7	8	9	10	11	12	H22 1	2	3	合計
件数	11	6	1	6	6	6	52	46	40	34	25	57	290
金額	21,600	9,600	2,400	12,000	10,800	8,400	36,925	29,379	26,360	25,206	20,897	41,392	244,959

平成21年度 小口生活資金貸付報告

（単位：千円）

月別	H21 4	5	6	7	8	9	10	11	12	H22 1	2	3	合計
件数	10	4	4	7	2	8	11	8	7	5	5	4	75
金額	850	400	350	650	200	650	950	800	600	380	300	380	6,510



4) 歳末たすけあい募金配分事業

平成21年度 歳末たすけあい事業配分金額	3,119,554円
-------------------------	------------

事業内容・件数

①「地域福祉活動」(44校区福祉委員会)

会食会	配食サービス	世代間交流	いきいきサロン	見舞い品配布	高齢者安全教室	ミニデイサービス	子育て支援	計
16	8	3	4	10	1	1	1	44件

②子育て支援交流事業(22子育て支援グループ)

列双会	地域交流会	計
20	2	22件

③ボランティア交流事業(東大阪ボランティア連絡会)

- ・東大阪ボランティア新春のつどい開催
- ・第12回「東大阪ふれあい夢フェスティバル」実施

5) 善意銀行事業の展開

平成21年度 善意銀行預託及び払出報告

預託の部

預託口座	件数	内 容
金銭口座	80	¥ 3,625,148
物品口座	31	文具用品、節分用豆、クリスマスケーキ、おもちゃ、車いす他
合 計	111	

払出の部

預託口座	件数	内 容
金銭口座	24	¥ 4,060,273
物品口座	194	文具用品、節分用豆、クリスマスケーキ、おもちゃ、車いす他
合 計	218	

(イ)交通遺児激励金の給付(21人)内小学校入学0人・中学校入学3人・高等学校入学1人

(ロ)心身障がい者(児)一日レクリエーションの開催

- ・と き 平成21年11月25日(水)
- ・と ころ 神戸花鳥園
- ・参加者 42人(市内作業所に通う心身障がい者(児)及び付添の方)

(ハ)施設児童夏季林間学校の開催

- ・と き 平成21年8月4日(火)～5日(水)
- ・と ころ ワールド牧場、関西サイクルスポーツセンター
- ・参加者 市内4カ所の児童養護施設46人参加

(ニ)ねたきり高齢者への見舞品(敷きパット)配付(327世帯)

(ホ)施設児童及び里親家庭児童小学校入学祝品贈呈(12人)

6) 受託事業の推進

- (イ)高齢者軽度自立生活支援等事業の推進(別掲)
- (ロ)老人大学講座「悠友塾」の開催(別掲)
- (ハ)シルバーハウジング生活援助員派遣事業の推進(別掲)
- (ニ)要介護認定調査事業の推進(別掲)
- (ホ)日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業・大阪府社協)の推進(前掲)
- (ハ)自動車「ことびぎ号」運行事業の実施

平成21年度 自動車運行業務報告

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
運行日数	19	13	15	10	10	17	22	24	13	14	10	11	178
走行距離 Km	1,841	1,427	1,514	879	1,074	1,965	2,430	2,677	1,438	1,230	895	1,169	18,539
乗車人数	598	350	443	298	295	527	665	728	354	395	302	323	5,278

(1回の利用につき運行範囲により10,000円又は30,000円の受益者負担。)

- (ト)東大阪市在宅老人介護者のつどい（リフレッシュ事業）の実施  
 ○リフレッシュ事業（日帰り）  
 ・と き：平成21年6月27日(土)  
 ・ところ：播磨方面  
 ・参加者：在宅でねたきり高齢者や認知症高齢者を介護している市民 15人  
 ○リフレッシュ事業（一泊二日）  
 ・と き：平成21年10月3日(土)～4日(日)  
 ・ところ：愛知県方面／施設研修「社会福祉法人 せんねん村」見学  
 ・参加者：在宅でねたきり高齢者や認知症高齢者を介護している市民 12人  
 (フ)ねたきり高齢者、高齢者世帯、ひとり暮らし高齢者調査の実施（別掲）  
 (リ)市政だより、議会だより、ゴミのお知らせの録音版、点字版の製作（ボランティアグループで製作）

7) 介護保険事業の展開

- (イ)居宅介護支援事業所での居宅介護支援事業（2カ所）の実施（別掲）  
 (ロ)居宅介護サービス事業所での訪問介護事業（2カ所）の実施（別掲）  
 (ハ)通所介護サービス事業所での通所介護事業（2カ所）の実施（別掲）

8) 指定障害福祉サービス事業の展開

- (イ)居宅介護サービス事業所での居宅介護事業（2カ所）の実施（別掲）

9) 玉串保育園の運営（別掲）

### Ⅲ. 市民サイドにたった福祉・介護サービスの推進

（だれもが使いやすい福祉・介護サービスづくり）

1) 市民福祉講座の開催 テーマ：「ケアする人のケアについて考える」

8/25 12:30-15:45	総合福祉センター 参加者(63人)	講演1.「ケアする人のケアを考える」 (講師)：財団法人たんぼぼの家 理事長 播磨靖夫氏 講演2.「大切な何かを失ったとき私たちにできること」 (講師)：京都産業大学学生相談室 主任カウンセラー 米虫圭子氏
9/1 12:30-15:45	総合福祉センター 参加者(56人)	講演3.「ケアする家族を支える」 ～男性が介護するとき・もがく男性～ (講師)：立命館大学 産業社会学部 現代社会学科 教授 津止正敏氏 講演4.「家庭介護者の本音とサポート」 (講師)：東大阪市介護者家族の会 会長 安藤妙子氏（他）

2) 社会福祉シンポジウム テーマ：「東大阪市の地域福祉のこれからを考える」

4/25 13:30-16:00	総合福祉センター 参加者(84人)	講演1.「東大阪市の地域福祉のこれからを考える」 (講師)：大阪教育大学 教育学部 准教授 新崎 国広 氏 講演2.「第3期地域福祉計画の概要」 (講師)：東大阪市健康福祉企画課 総括主幹 瀬川 政嗣 氏 講演3.「新・地域福祉活動計画プラン13ひがしおおさかの概要」 (講師)：ボランティア・市民活動センター 担当職員
---------------------	----------------------	---

## 2. 校区福祉委員会活動の推進

### 1) 校区福祉委員会連絡会等の開催

於：社協会議室、市民会館

開催日	事業名	内 容
4/20	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①年間事業計画について ②災害時要援護者登録台帳の更新について ③小地域ネットワーク活動推進事業について ④会則変更について ⑤役員改選
6/8	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①校区福祉委員会連絡会役員について ②社協賛助会員の募集について ③高齢者福祉・介護、地域福祉に関する説明会について ④敬老事業について ⑤金婚夫婦のつどいについて ⑥ダイヤモンド婚について ⑦小地域ネットワーク活動推進事業について
7/13	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①校区福祉委員会連絡会の部会について ②女性部会員の実費弁償費について ③ダイヤモンド婚の実状について ④小地域ネットワーク活動推進事業について
8/31	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①敬老事業について ②広報について ③寄付金について ④小地域ネットワーク活動推進事業について
9月	敬老事業実施	<敬老月間（各校区にて敬老事業を実施）>
10/5	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①公民分館運営委員会等の推薦について ②歳末たすけあい運動配分金事業について ③東大阪市社会福祉大会について ④部会について ⑤小地域ネットワーク活動推進事業について
11/13	小地域部会	①小地域部会の推進について ②小地域ネットワーク活動視察研修会について ③校区福祉委員会連絡会研修会について 小地域ネットワーク活動研修会：高齢者サビセター
11/26	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①小地域部会の報告について ②東大阪市次世代育成支援計画（後期）素案にかかる地域懇談会について ③広報啓発について ④部会について ⑤小地域ネットワーク活動推進事業について
1/21	総務部会 高齢者部会	①敬老事業について ②広報啓発活動について
2/1	役員会 連絡会	連絡会議案の事前打合せ ①総務部会及び高齢者部会合同会議の報告について ②校区福祉委員会連絡会研修会について ③第21回東大阪市社会福祉大会のご案内について ④小地域ネットワーク活動推進事業について
3/4	連絡会	①ボランティア活動保険の更新について ②交通遺児激励金の給付について ③校区福祉委員長の就任報告書について ④校区福祉委員会女性部会員の就任報告書について ⑤校区福祉委員会活動助成金申請について ⑥小地域ネットワーク活動実施報告書及び実施計画書について
3/19	交流会 小地域部会 献血部会	①小地域ネットワーク活動視察研修会について ②献血部会のあり方について

2) 校区福祉委員会連絡会研修会の実施 於：ホテルアウィーナ大阪

開催日	事業名	内容
3/4	研修会	研修内容：活動報告 発表校区：孔舎衛校区福祉委員会 成和校区福祉委員会 八戸ノ里校区福祉委員会 参加人数：71人

3) 小地域ネットワーク活動研修会の実施 於：社協会議室 高齢者サービスセンター

開催日	事業名	内容
6/26	研修会	テーマ「介護予防について」 講師：東保健センター保健師 中野純子氏 東保健センター保健師 辻 恵子氏 参加人数：43人
11/20	研修会	テーマ：「サロンで使えるお菓子作り」 講師：東大阪市食生活改善推進協議会 参加人数：65人

4) 小地域ネットワーク活動の支援

- ①いきいきサロン等の支援  
(縄手南、縄手上四条、池島、縄手北、石切東、孔舎衛、成和、加納、玉川、玉美、岩田西、花園、花園北、三ノ瀬、高井田東、森河内、長瀬東、弥刀、八戸ノ里)
- ②介護予防教室開催の支援  
(縄手上四条、池島、縄手北、枚岡東、枚岡西、成和、北宮、加納、英田北、玉川、玉美、花園、花園北、長堂、三ノ瀬、森河内、長瀬東、弥刀、弥刀東、八戸ノ里)
- ③災害時要援護者等防災訓練の支援  
(縄手上四条、縄手北、鴻池東、北宮、英田北、長瀬東、弥刀、弥刀東)
- ④小地域ネットワーク活動リーダー研修会(2/25)への参加(大阪国際交流センター)
- ⑤小地域ネットワーク活動推進・運営に関する支援  
(縄手上四条、枚岡西、孔舎衛、鴻池東、玉美、荒川、森河内、弥刀)

5) 小地域ネットワーク活動の展開

- ①実施校区福祉委員会：全45校区
- ②活動内容  
○個別援助活動：見守り・声かけ訪問、配食サービス  
○グループ活動：ふれあい食事会、いきいきサロン、世代間交流、子育て支援活動、ミニデイ、グラブゴルフ、日帰りバスツアー、研修会

③小地域ネットワーク活動「介護予防事業」・メニュー事業実施状況

小地域ネットワーク活動「介護予防事業」	実施校区数	実施回数
①運動実技指導	12	14
②口腔衛生指導	6	10
③栄養指導	8	8
④健康講座	19	46
⑤認知症体験者養成講座	4	4
⑥ボランティアスクール	2	2
⑦広報啓発活動	0	0
小地域ネットワーク活動メニュー事業	実施校区数	実施回数
⑧災害時要援護者等防災訓練	8	8
⑨タウンミーティング(地域懇談会)	0	0

6) 敬老大会実施校区への支援

縄手南、枚岡西、成和、鴻池東、菱屋西、永和、太平寺、高井田西、長瀬東、弥刀東  
(計10校区)

### 3. ボランティア活動の推進

今までの「市民福祉活動センター」を「ボランティア・市民活動センター」と改称し、校区福祉委員会や福祉団体、ボランティアグループ、NPO・市民活動団体などとの連携・協力関係の構築を目指す活動拠点とした。

#### 1) 基盤整備事業

##### (1)活動拠点としての会場、機材等の貸出

- ①会議室等の提供 817回（内訳：Vグループ615回、講座関係104回、会議等98回）
- ②機材の貸出 50回（内訳：車いす27回（介助用17回、学習用10回）、点字器6回、アイマスク4回、白杖3回、高齢者疑似体験セット0回、その他10回）

##### (2)東大阪市ボランティア基金の拡充

- ①ダイレクトメールによる協力の呼びかけ
- ②平成21年度 ボランティア基金積立実績額（149,385,975円）

年 度	寄付者の内訳			積立額	累計額
	企業	団体	個人		
H21	33	12	33	4,748,113	149,385,975
累 計	1,054	669	810		

##### (3)ボランティアサロン（愛称あいあいサロン）の開催

概ね、毎月第3もしくは第4土曜日 年4回 延べ参加人数151人  
（4/18、8/1、12/5、2/27）

#### 2) 需給調整

##### (1)受付内容別件数

合 計	活動希望	情報提供	会場機材	相 談	ニーズ依頼	そ の 他
1,119(100.0%)	128(11.4)	74(6.6)	317(28.3)	61(5.4)	407(36.3)	132(11.8)

ボランティア・市民活動センターで、この一年間に受付けたケースは1,119件で月平均93件となった。受付件数の多かった「ニーズ依頼」407件の内容は、施設の行事援助や演芸訪問、当事者団体や保健センターからの子育てニーズ（子どもの見まもりなど）、小・中学校から手話や点字、車いす介助法の指導依頼など多岐にわたった。次に「活動希望」128件の内容は、障がい者当事者（精神障がい者など）が「自分にもできるボランティアがしたい。」と来所するケースや、「特技を生かしてボランティア活動をしたい」（演芸ボランティア）とボランティア相談に来所するケースが増加した。

##### (2)対象者の状況別ニーズ内容

ニ ー ズ 内 容	対 象 者 の 状 況							合 計	%
	施 設	行 政	団 体	児 童	障がい者	高 齢 者	そ の 他		
a.保 育	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
b.遊 び, 話 相 手	4	0	4	6	7	16	0	37	9.1%
c.学 習 指 導	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
d.見 守 り	5	15	23	6	0	1	1	51	12.5%
e.通学通園介助	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
f.外 出 介 助	0	0	0	0	2	11	2	15	3.7%
g.視覚障がい者ガイド	0	0	0	0	3	0	0	3	0.7%
h.入院通院介助	3	0	0	0	3	5	0	11	2.7%
i.手 話 通 訳	0	0	0	0	25	0	3	28	6.9%
j.点 字 通 訳	0	1	3	0	4	0	3	11	2.7%
k.朗 読	1	0	0	0	4	0	0	6	1.5%
l.要 約 筆 記	0	0	1	0	1	0	0	1	0.2%
m.調 理	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
n.介 助 介 護	10	0	0	1	1	0	0	12	2.9%

ニーズ内容	対象者の状況							合計	%
	施設	行政	団体	児童	障がい者	高齢者	その他		
o.入浴介助	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
p.食事介助	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
q.買い物	0	0	0	0	0	1	0	0	0.2%
r.清掃	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
s.洗濯	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2%
t.他家事援助	0	0	0	0	0	1	0	1	0.2%
u.行事援助	36	1	5	1	1	0	1	45	11.1%
v.演芸訪問	84	0	26	0	0	1	3	114	28.0%
w.理容・美容	0	0	0	0	0	3	0	3	0.7%
x.技術技能提供	6	13	3	3	0	0	0	25	6.1%
y.その他	21	1	3	3	5	4	2	39	9.6%
合計	170	32	69	20	58	40	18	407	100%
	41.8%	7.9%	17.0%	4.9%	14.3%	9.8%	4.4%	100%	

ボランティアを希望される対象者の状況別ニーズ内容の総件数は407件であった。

対象者の状況は「施設」「団体」「障がい者」の順で多く、ニーズ依頼内容は「演芸訪問」「見守り」「行事援助」の順で多かった。特に施設からの依頼は、外部からの「風」「楽しいひとときの提供」を求めていることが多く、お誕生会や季節の行事などでの演芸訪問のボランティア募集が多くなる傾向である。

### (3) 受付内容別対処方法

対処内容	活動希望	情報提供	会場機材	相談援助	ニード依頼	その他	合計	%
a.Vバンク登録	30	0	0	0	0	1	31	2.8%
b.グループ紹介	26	2	0	2	0	1	30	2.7%
c.V活動紹介	27	0	0	0	0	0	28	2.5%
d.保留(再考)	10	0	0	4	8	0	22	2.0%
e.情報の提供	7	51	2	15	8	0	83	7.4%
f.資料の提供	0	8	0	4	0	1	13	1.2%
g.講師の紹介	0	0	0	1	0	0	1	0.1%
h.相談援助	9	0	0	24	1	0	34	3.0%
i.講座の案内	5	6	0	0	1	0	12	1.1%
j.Vバンク調整	7	0	0	2	338	0	347	31.0%
k.他機関等紹介	3	2	0	5	6	1	17	1.5%
l.制度施策紹介	0	0	0	1	1	0	2	0.2%
m.不受理	0	0	0	0	0	0	0	0%
n.調整中	1	0	0	1	1	0	3	0.3%
o.調整できず	1	0	0	0	30	0	31	2.8%
p.取り下げ	1	0	0	1	12	0	14	1.3%
q.物品の寄託	0	0	7	0	0	93	100	8.9%
r.会場の提供	0	0	252	0	0	19	271	24.2%
s.資材機材提供	0	0	62	0	0	3	65	5.8%
t.その他	1	5	1	1	1	6	15	1.3%
合計	128	74	324	61	407	125	1,119	100%
	11.4%	6.6%	29.0%	5.5%	36.4%	11.2%	100%	

受付内容別対処方法では、登録ボランティアバンクからの施設・団体等への「演芸訪問」「行事援助」「見守り」へのケースに対する派遣が最も多く、次に古切手・使用済みカード等の「物品の寄託」、ボランティア活動希望者やケアマネジャーからの「相談援助」が多かった。

### 3) ボランティア養成事業

(1) ボランティア養成講座、研修会等の開講： 10講座 13コース  
(年間受講人数415人、延べ参加人数3,406人)

講座名	開催期間	会場	受講人数(延べ人数)
①手話教室(入門・基礎)	4/15~2/24 計40回	社協 会議室	38(1,152)
手話教室(入門・基礎)	4/15~2/24 計40回	イコーラム	26(730)
手話教室(入門・基礎)	4/14~2/23 計40回	ゆうゆうプラザ	21(640)
②日赤家庭看護法講習会	6/24~7/29 計7回	社協 会議室	23(61)
③ボランティア活動体験講座			
(コ-ス1)福祉施設でのボランティア活動体験	7/1~8/31	市内福祉施設等	112(245)
(コ-ス2)車いす体験教室	7/25	社協 会議室	21(21)
④要約筆記 ボランティア養成講座	9/2~11/18 計5回	社協 会議室	11(65)
⑤災害時対応 ボランティア研修会	1/30	北茨震災 記念公園	38(38)
⑥朗読ボランティア 養成講座	10/26~1/25 計11回	社協 会議室	37(292)
⑦朗読ボランティア フォローアップ講座	2/1~3/1 計4回	社協 会議室	23(53)
⑧入門ボランティア スクール	10/20~10/29 計4回	社協 会議室	9(40)
⑨はじめてボランティア 講座	2/6~2/13 計2回	社協 会議室	15(28)
⑩東大阪ボランティア研究集会	12/13	社協 会議室	41(41)

※注 1.手話教室は各開催場所の若江岩田、日下リージョンセンター企画運営委員会との共催  
2.日本赤十字社家庭看護法講習会は東大阪市赤十字奉仕団との共催

### 4) 広報啓発活動

- ①収集ボランティア運動の展開 使用済みテレホンカード売却益 5,700円  
書き損じハガキを交換、売却益 6,000円
- ②第32回「東大阪市民ふれあい祭り」への参加(5/10)模擬店、バザー
- ③ボランティア情報テレホンガイド「テレサ」受付件数527件、月平均44件  
ボランティア・市民活動センターに専用回線を設置して、朗読ボランティアグループ「風」の協力により、3分のテープで1週間毎に市政だよりや雑誌、一般新聞から福祉やボランティア活動関係の情報を録音し、24時間いつでも、どこでも聞くことができるテレホンサービスを行ってきた。内容は毎週金曜日の午後に更新している。
- ④東大阪ケーブルテレビ「福祉ボランティアほっとニュース」放映のビデオテープの提供  
ボランティアグループ「ばっちりビデオレポーターの会」による撮影・編集
- ⑤ボランティアOSAKA(季刊)、福祉おおさか、  
市内ミニコミ誌(エコ東大阪、ぱど等)への記事掲載
- ⑥ホームページのリニューアル

### 5) 相談援助・機材貸出

- ①グループ活動への相談援助等：ボランティアコーディネーターの7グループ例会出席他
- ②特定非営利活動法人(NPO法人)への相談援助：助成金申請、機材の貸し出し等
- ③「ボランティア体験学習」活動の相談援助、講師派遣
- ④学校関係へのボランティア活動相談援助  
市内の小中学校13校、中学校4校に車いす・点字器・アイマスク・白杖の貸出、体験学習指導者等(ボランティア・当事者)の紹介

## 6) 調査研究・開発

### (1) 連絡会議・研修会の参加

- ①市町村ボランティア連絡会関係会議…………… 5/8、11/12、2/5、2/22
- ②地域福祉コーディネーター基礎研修…………… 6/2、7/9
- ③ボランティア連絡会河南ブロック交流会…………… 7/1
- ④災害ボランティア運営シミュレーション…………… 9/1
- ⑤市町村社協ボランティアコーディネーター研修会… 9/7
- ⑥全国地域福祉活動サミットin大津…………… 11/15
- ⑦社協コミュニティワーカー養成研修…………… 12/8
- ⑧コミュニティワーカー養成研修……………12/18～19
- ⑨ボランティアアドバイザー・リーダー研修会…………… 2/22
- ⑩災害ボランティアセンター研修会…………… 3/18
- ⑪災害ボランティア・アドバイザー研修……………3/18

## 7) ボランティア連絡会・委員会等の開催

### (1) ボランティア連絡会の開催

- ①総会（事業・決算報告、事業計画・予算）…………… 5/24
- ②役員会（毎月第1火曜日）…………… 計12回
- ③幹事会（毎月第3金曜日）…………… 計12回

### (2) ボランティア連絡会との共催事業

- ①東大阪ボランティア研究集会…………… 12/13  
「ボランティア活動の原点を探る」  
～魅力あるボランティア活動とは～  
講師：龍谷大学 教授 筒井 のり子 氏

### (3) 各委員会の開催

- ①「ふれあい」の企画編集チーム会議（テレサ会議）…………… 計 3回
- ②東大阪ボランティア研究集会実行委員会…………… 計 4回
- ③あいあいサロン企画委員会…………… 計 5回
- ④手話教室をすすめる会…………… 計 5回

## 8) 勤労者のためのボランティア活動

- (1) 勤労者のボランティア活動体験プログラムの実施 ①梅の実収穫見守りボランティア 6/7  
参加人数 20人（梅の実収穫参加者約400人）

## 9) 小地域ネットワーク活動実施校区との連携

- (1) 小地域ネットワーク活動事業へのボランティア参加協力（延べ20回）  
（加納、岩田西、花園西、英田北、玉串、弥栄、三ノ瀬、長瀬東、八戸ノ里東）

## 4. 当事者組織活動の推進

### 1) 老人介護者家族の会活動の支援

老人介護者家族の会「ふれあいネットワーク」は、“介護者がひとりで悩まずに手をつなぎ、お互いが不安や悩みを話し合い、情報や意見を交換するとともに、介護をする上で必要な知識や技術を学ぶ”ことを目標に平成6年4月20日に結成され14年目を迎えた。東大阪社協としても設立当初から介護者家族の会の事務局として積極的な援助を行っている。

- (1) 機関紙「昂（すばる）」の編集発行（年4回発行）
- (2) 地区別交流会及び相談例会等の開催

### 2) 日帰りリフレッシュ事業の実施（老人介護者家族の会と共催）

10/26（水） 「法隆寺方面」 34人参加

### 3) ひとり暮らし高齢者の会の設置促進及び活動支援

- ①福祉委員会が行う“ひとり暮らし高齢者の会”運営の援助
- ②「ひとり暮らし高齢者の会」の援助

成和、岩田西、英田南、八戸ノ里の各校区にひとり暮らし高齢者の会が結成されており、活動プログラムの作成や活動の援助などを行っている。



#### 4) ひとり暮らし高齢者等へのふれあい福祉電話サービス

東大阪市社協では、ボランティアグループ「はだしの会」の協力を得て、ひとり暮らし高齢者を対象に安否の確認と話し相手、相談援助を行う「ふれあい福祉電話サービス」を実施している。福祉電話を設置しているひとり暮らし高齢者を中心に、五条老人センター及び高齢者サービスセンターに設置された、シルバーボランティアセンターから安否の確認と話し相手、相談援助を行っている。

#### 5) 子育てサークルの設置促進及び活動支援

- ①校区福祉委員会が行う“子育てサークル”活動の援助
- ①市内にある子育てサークルへの活動を支援する目的で、「歳末たすけあい運動」配分事業により、年末・年始の期間に行う交流事業に対し、申請のあった子育てサークルに配分金を配分し、活動支援を行うもの。（別掲）

### 5. 連絡調整活動の展開（関係機関・団体との連携）

#### 1) 福祉団体の支援（福祉団体の事務局としての機能）

- |            |            |                 |
|------------|------------|-----------------|
| ○赤十字奉仕団    | ○老人クラブ連合会  | ○母子寡婦福祉会        |
| ○身体障害者福祉協会 | ○手をつなぐ親の会  | ○精神障害者家族会（さつき会） |
| ○遺族会       | ○傷痍軍人会     | ○原爆被害者の会        |
| ○福祉施設会     | ○私立保育会     | ○民生委員児童委員協議会連合会 |
| ○高齢者介護施設会  | ○保護司会      | ○子どもの相談機関連絡協議会  |
| ○人権擁護委員会   | ○ボランティア連絡会 | ○介護支援専門員連絡会     |
| ○介護者家族の会   | ○更生保護女性会   |                 |

#### 2) 各団体の自主的事業の支援（社明運動、人権啓発、日赤社資募集等）

#### 3) 府社協等関係機関との連携協力

#### 4) 他団体等が行う事業に対する後援

### 6. 災害時支援活動の展開

#### 1) 「災害時支援ボランティア」の育成

阪神・淡路大震災から15年が経過し、震災の意識も薄れるなか、大震災の教訓を無駄にせず、地震に備えてその時に何ができるのかを考えるために、災害時支援ボランティアや行政、社協職員を対象に「災害時対応ボランティア研修会」を開催した。改めていのちや人のつながりの大切さを学ぶとともに、東大阪市の取り組みや今後の課題についても学び、災害発生時に行政や関係機関、ボランティアなどがスムーズに連携できるよう、災害時のボランティア活動の意識を高めることができた。

#### 2) 小地域ネットワーク活動の充実

災害時の取り組みについては、被災直後の地域住民同士の助け合いから、本格的な復興に向けての取り組みまで、その基盤となる平時からの地域でのつながりが最も大切であることは明らかである。日ごろから地域福祉活動の中心として活動実践している校区福祉委員会が社会福祉協議会と連携して、日ごろの活動をいかし、地域住民とともにその地域を守るために、要援護者の支援活動を基本とした防災訓練に取り組んだ。（8校区福祉委員会で実施）

## 7. 東大阪市ファミリー・サポート・センター事業の推進

ファミリー・サポート・センターは、育児の援助をしたい人（援助会員）と育児の援助を受けたい人（依頼会員）が相互援助を行う会員組織で、東大阪市から委託を受け7年が過ぎた。

21年度は会員養成講座を6回、9月には子育て講座として、会員向けに「クッキング～スフレチーズケーキ～」を食育の一環として開催し、11月にはNPO法人えじそんくらぶ奈良「ポップコーン」代表の楠本伸枝氏を招き「わたしが変わる、子どもが変わる、子育てが変わる」というテーマで、子育て中や子育て支援に関わる市民向けに「自分自身が持っている固定観念を捨て、相手を丸ごと受け止めることが、子どもとの関係を良いものにし、子育てを楽しめる」という内容の講演を開催した。また、「平日の登録が困難」という声に対応し、土曜日に依頼会員の登録会を行ったが、広報が行き届かなかったため、3組の来所に留まった。今後も曜日や時間などを含め、依頼会員の登録日時の検討は必要である。

今年度末の登録会員数は547人となり、1,687件の援助活動があった。

今年度の傾向として、2歳児と5歳児の「保護者の短時間の就労時」や「求職活動中の預かり」という依頼件数が多かった。活動総件数が昨年度より20%程減少している点に関しては、依頼会員自身の働き方が変化し、施設の保育時間内での勤務や家族間でのサポート体制に重点がおかれるようになり、恒常的な長時間保育の依頼が減少した。反面、3歳児までの単発の預かりが今までよりも増加傾向にあり、内容としては母親の「リフレッシュ」や「求職活動時」の利用となっている。

相談内容としては、「保育園の入所決定後の説明対応への不満」や「学童保育への入所が受け入れられない」、「学童保育は17時までしか見てくれない」といった既存の施策事業に対する苦情が毎年あり、相談者の家庭状況や心情を理解し、最良の方法を模索している。特に、経済的にゆとりのないひとり親世帯や共働き世帯には、子育てにかかる経済的負担をできるだけ軽減し、地域の協力を得る体制作りが必要である。

今後も複雑な依頼ケースに対応するためにも、市民からの声を受け止めて行政に情報提供し、他部門との情報共有・連携を図るとともに、各地域での援助を得やすくするために、会員養成講座の開催回数の増加を検討する必要がある。

### 1) 会員養成講座の開催

開催日	時間	場所 / 講師名	参加人数
5月15日	13:00～16:30	府営玉串住宅集会所 大野 みどり氏・千葉 郁子氏	11
6月25日	13:00～16:30	本庁舎 11F会議室 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏	17
7月29日	13:00～16:30	総合福祉センター 4F 大野 みどり氏・千葉 郁子氏	15
10月31日	9:00～12:30	総合福祉センター 4F 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏	5
1月19日	13:00～16:30	高齢者サービスセンター 川井 ヨネ氏・千葉 郁子氏	5
3月 1日	13:00～16:30	総合福祉センター 4F 大野 みどり氏・千葉 郁子氏	13

### 2) 会員登録状況（H22年3月31日現在）

援助会員	依頼会員	両方会員	合計
153	330	64	547

### 3) 依頼会員登録会

開催日	時間	場所	参加人数
8月 8日	10:00～12:00 13:00～16:00	総合福祉センター 4F会議室	3人

### 4) 子育て講座の開催

開催日	時間	場所 / 講師名	参加人数
9月28日	9:30～12:00	くすのきリゾーツセンター 調理室 「クッキング～スフレチーズケーキ～」 指導：アドバイザー	12人

開催日	時間	場所/講師名	参加人数
11月26日	10:00~正午	イコーラム 研修室 「わたしが変わる、 子どもが変わる、 子育てが変わる」 講師：NPO法人えじそんくらぶ奈良「ホップ」 代表 楠本 伸枝 氏	30人 (保育有り)

5) 援助活動状況

(H21年4月~H22年3月)

活動内容	回数
保育所・幼稚園の送り	261
保育所・幼稚園の迎え	192
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	58
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	375
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	8
学童のお迎え	4
学童の放課後の預かり	5
学童保育開始までのお預かり	17
学童の登校前の預かり及び送り	6
学童保育のお迎えと自宅までの送り	108
学童保育のお迎え及び帰宅後の預かり	214
子供の習い事の時の援助	145
子供の病後時の援助	4
保育所・学校等休み時の援助	13
出産に伴う子どもの預かり	3
保育所等施設入所前の援助	6
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	182
保護者等の求職活動中の援助	12
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助	7
保護者等の買物等外出の場合の援助	20
保護者等の病気、急用等の場合の援助	11
保護者の講習会などへの参加時の援助	1
保護者の保育負担軽減のための援助	35
合 計	1,687

6) 依頼児童(乳幼児含む)年齢別集計

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	合計
件数	27	90	465	116	119	247	299	121	175	2	23	3	1,687

7) 研修会・交流会への参加

①平成21年度ファミリー・サポート・センター全国交流集会

日 時：9月14日(月) 10:00~17:30

場 所：三井アーバンホテル大阪ベイトワー

内 容：第1部 A センターの運営に関する勉強会

B 病気・病後児の預かりについての勉強会

第2部 3センターの事例報告を含むパネルディスカッション

コーディネーター：青山学院大学文学部 教育人間科学部教授 庄司 順一 氏

パネラー：富山市ファミリー・サポート・センター 井本 明美 氏

ファミリー・サポート・センター〈熊本〉 松本 昌子 氏

かりやしファミリー・サポート・センター 金原 祐子 氏

杉浦 登喜子氏

## IV. 市民の理解と参加による社会福祉協議会の基盤強化の推進 (市民に見える社協づくり)

### 1. 社協事業への市民の理解と協力の促進

#### 1) 機関紙「社協ひがしおおさか」(ボランティア情報、善銀ニュース)等の編集発行

社協機関紙「社協ひがしおおさか」を年2回編集発行(部数:210,000部)し、全戸配布して、市内の福祉に関するほっとなニュースや取り組みなどを掲載したほか、社協事業についても啓発活動を行った。なお、発行に際して福祉関連の広告掲載を行い、掲載料を費用にあてた。また、介護者家族の会の機関紙「昴(すばる)」などを活用して、関連事業や福祉情報の紹介を行った。

NO	発行日	主 な 内 容
91号	10/1 (全戸配布)	平成21年度赤い羽根共同募金紹介/歳末たすけあい配分申請について/ 社協会長就任挨拶/社協事業報告・決算報告/組織構成委員会・賛助会 員募集/日赤募金お礼/認知症高齢者相談窓口のしおり紹介/高齢者地域 社会協議講演会案内/成年後見制度と遺言説明会案内/地域包括支援センタ ー一覧表/身体障がい者大会開催案内/特集・新・地域福祉活動計画「プ ラン13ひがしおおさか」/CSWいきいきネット相談支援センター紹 介/CSW一覧表/五条老人センター・ボランティア紹介/ふれあい広場 開催案内/ボランティア紹介/預託だより(善意銀行・ボランティア基 金)/ボランティア基金運用益使途/夏期林間学校/金婚夫婦のつどい開 催案内/ボランティア・市民活動ハンドブック(改訂版)紹介/日常生活 自立支援事業/ファミサポだより/協賛広告
92号	4/15 (全戸配布)	平成22年度社協事業計画・予算/赤十字運動月間のお知らせ/組織構成 委員会・賛助会員募集/社協ホームページのリニューアル案内/平成21年 度赤い羽根共同募金実績報告/赤い羽根共同募金配分申請の案内/歳末た すけあい募金の報告/老人センター(五条・高井田・高齢者SC)案内/ CSWいきいきネット相談支援センター紹介/CSW一覧表/特集・地域 包括支援センター/ボランティアグループ紹介/日常生活自立支援事業/ ボランティア保険案内/収集ボランティア活動案内/テレホンガイドお知 らせ/福祉委員活動紹介/交通遺児激励金給付申請案内/預託だより(善 意銀行・ボランティア基金)/社会福祉大会報告/ふれあい夢フェスティ バル開催報告/ファミサポだより/

### 2. インターネットホームページ「はーとねっと」による情報の発信

情報公開・情報提供の手段として活用している当協議会のホームページ「はーとねっと」で  
情報提供を行い市民の理解と協力・参加を得た。

### 3. パンフレット等の編集発行及び配布

- 1) 平成21年度事業、歳入歳出決算報告書
- 2) 平成21年度事業計画及び一般会計予算書
- 3) 「あんしんカード」の編集発行

### 4. 社協組織の充実

- 1) 理事会・評議員会の開催(前掲)
- 2) 各委員会の開催(前掲)

### 5. 事務局体制の充実

- 1) 関係職員連絡会議及びプロジェクトチームによる情報交換、事業の検討及び連携  
・施策調整会議(毎月)、・所属連絡会議(毎月)、社協3老人センター連絡会議

#### 大規模災害時の対策検討職員プロジェクトチーム会議

開催日	案 件
4/13	・大規模災害時対策・支援活動について(応援人数、必要機材・備品等) ・福祉避難所・災害支援ボランティアセンターの設置と応援体制について

#### 広報事業職員プロジェクトチーム会議

開催日	案 件
6/19、7/8、 8/4	・平成21年度「社協ひがしおおさか」発行スケジュール・編集方針確認 ・「社協ひがしおおさか第91号」(10月1日号発行予定)の内容等について ・発行に伴う原稿の持ち寄り、紙面への割り振り
12/15、1/2 6、2/15	・「社協ひがしおおさか第92号」(4月15日号)の発行に伴う原稿の持ち寄り ・「社協ひがしおおさか第92号」の内容について ・発行に伴う原稿の持ち寄り、紙面への割り振り

施設活用検討職員プロジェクトチーム会議

開催日	案 件
7/2、9、16、 2/25、2/28	介護保険事業等縮小・廃止に向けてのスケジュール及び施策の検討 (訪問介護、居宅支援、デイサービスセンター)

全事業ゼロベース見直し職員プロジェクトチーム会議

開催日	内 容
9/17、10/8、29、 11/11、25、12/9、24	・事業活動の経過と効果的な実施方法について (対費用効果の検証と市民に見える事業のあり方)

ホームページ改善職員プロジェクトチーム会議

開催日	内 容
1/28、2/5、18、3/3、11	・ホームページの現状と改善内容について (見やすく・分かり易いホームページの検討)

2) 職員研修会の実施

1) 昇幹夫先生講演会

開催日	内 容
11/23	講演「健康は笑いから～笑いが免疫力を高める～」 於：市民会館 講師 元気で長生き研究所 日本お笑い学会 副会長 昇 幹夫 氏

2) 管理・監督者研修会

開催日	内 容
9/30	講演「ちょっと振り返りませんか 職場づくりを」 講師 ビジネスパートナーOHNO 代表 大野 正人 氏
12/3	講演「満足をもたらすご利用者サービス」 講師 アイエフアカデミー 代表 潮先 恵美子 氏

3) 職員人権研修会

開催日	内 容
6/17 7/15	生き生き人生学①「ありのままの自分を受け入れる」 於：市民会館 ②「新たな自分との出会い」

4) 職員苦情対応研修会

開催日	内 容
1/12 1/13	講演「満足をもたらすご利用者サービス」 講師 アイエフ アカデミー 代表 潮先 恵美子 氏

5) 社会福祉従事者等人権研修会

開催日	内 容
3/28	テーマ「被爆者からの伝言」 講師 東大阪市原爆被害者の会 多久 忠男 氏

6) 職員人権研修会

開催日	内 容
3/9 3/10	講演「豊かな人権感覚を養うために」 講師 東大阪市 人権文化部 人権室 参事 土田 義信 氏

7) 職員自主研修会

開催日	内 容
3/25	講演「地域福祉の中核としての社協と社協職員の役割」 講師 大阪教育大学 教育学部 准教授 新崎 国広 氏

3) 大阪府社協主催研修会及び会議等への参加

①大阪府市町村社協連合会 会長会・事務局長会会議及び大阪府下社協担当職員会議

会 議 名	開 催 日	場 所
市町村社協連合会 設立総会	4/9	大阪社会福祉指導センター
ボランティアセンター活動指針作成委員会	4/23、7/2、11/6、2/2、3/5	大阪社会福祉指導センター

会 議 名	開 催 日	場 所
市町村社協連合会 役員会	6/4、7/13、9/3、11/5、1/7、	大阪社会福祉指導センター
市町村社協会長・事務局長合同会議	7/16、2/4	大阪社会福祉指導センター
府社会福祉施設人権活動推進協議会議	5/11、6/17、7/8、2/8	大阪社会福祉指導センター
市町村VＣ活動指針作成委員会	7/2、11/6、3/5	大阪社会福祉指導センター
大阪府地域福祉支援計画推進委員会	7/7	府庁 新別館
福祉の就職 総合フェア 説明会	7/4	インテックス大阪
市町村社協発展強化指針策定委員会	8/2、11/5、1/29、3/16	大阪社会福祉指導センター
河南ブロック社協連合会 会長・局長会	7/15、9/18、2/19	八尾市社会福祉協議会
市町村社協課題別検討会	10/19	大阪社会福祉指導センター
ワンストップ・サービス・デイ	11/17	大阪社会福祉指導センター
地域福祉専門研修委員会	1/19	大阪社会福祉指導センター
地域組織担当者会議	2/19	大阪社会福祉指導センター
ボランティアセンター担当者会議	3/8	大阪社会福祉指導センター
府社協・研修運営委員会	3/9	大阪社会福祉指導センター

## ②参加研修会

研 修 会 名	開 催 日	場 所
地域福祉のコーディネーター基礎研修	6/2、7/9	たかつガーデン
ボランティア連絡会河南ブロック交流会	7/1	刈代ヨコヤ東大阪
市民人権講座「もっとワタシをスキになる」	7/15	市民会館
市町村社協経理研修会	10/9	大阪社会福祉指導センター
障害者雇用促進研修会	10/28	大阪市職業センター
全国校区小地域福祉活動サミットin大津	11/18	大津プリンスホテル
市区町村社協管理職員研修会	2/1～3	ロフォス湘南
CSW スキルアップ研修	3/2	大阪社会福祉指導センター
災害ボランティアアドバイザー研修	3/18	府庁別館
災害ボランティアセンター研修会	3/18	大阪府庁
ボランティアコーディネーター研修会	9/7	大阪社会福祉指導センター
人材マネジメントセミナー	12/1、8	大阪社会福祉指導センター
苦情解決 第三者委員研修会	12/9	大阪府社会福祉会館
社会福祉法人 監事研修	1/14	大阪社会福祉指導センター
ボランティアアドバイザーリーダー研修会	2/22	大阪社会福祉指導センター
福祉と共生のまちづくりフォーラム	2/23	大阪社会福祉指導センター
小地域ネットワーク活動リーダー研修会	2/25	大阪国際交流センター
社会福祉トップセミナー	3/12	シティプラザ大阪
市町村社協連合会 全体フォーラム	3/16	大阪社会福祉指導センター

## ③日常生活自立支援事業関係

研修会・会議・説明会等	開 催 日	場 所
成年後見審判申立審査会（市長申立）	5/20、8/28、1/7、3/12	東大阪市総合庁舎
新任者研修会	5/20	大阪府社会福祉会館
高次脳機能障がい支援関係機関職員等研修	7/10	大阪社会福祉指導センター
地域包括支援C 介護予防教室(事業説明)	7/14	YMCA サンホーム
実習生受入（1人）	9/9	日常生活自立支援センター
専門員担当者会議	9/18、3/10	大阪府社会福祉会館
成年後見制度研修会	9/30	大阪社会福祉指導センター

研修会・会議・説明会等	開催日	場所
社協コミュニティワーカー養成研修	12/8	大阪府社会福祉会館
日常生活自立支援事業担当者研修会	12/9	大阪府社会福祉会館
先進的福祉活動セミナー	2/14	シティプラザ大阪
専門員実践力強化研修会Ⅱ	2/25～26	全社協 灘尾ホールほか
社協非常勤ホムヘル研修会(事業説明)	3/18	東大阪市立総合福祉センター

### 平成21年度 会 務 報 告

年月	事業名	備考	年月	事業名	備考
4	共同募金事務担当者会議	4/22	10	外郭団体統廃合ヒアリング (行財政改革室)	10/2
	外郭団体連絡協議会	4/16		金婚夫婦のつどい	10/17
5	外郭団体ヒアリング (行財政改革室)	5/1	11	大阪府東ブロック 身体障がい者 スポーツレクリエーション	11/2
	社協会計監査 ( 監査) )	5/20		東大阪市自立支援協議会	11/4
6	法人指導監査説明会	6/25	12	防火避難訓練 (総合福祉センター)	12/11
7	障がい者就業・生活支援センター 運営会議	7/9		健康管理審査委員会	12/14
	新地域福祉活動計画 説明会 (本庁1階)	7/16		社会福祉法人 監査	12/24
7	安全衛生委員会 (高齢者SC)	7/22	2	健康管理審査委員会	2/9
	新地域福祉活動計画 説明会 (市民ふれあいホール)	7/22		外郭団体連絡会議 (本庁10階)	2/15
	新地域福祉活動計画 説明会 (希来里)	7/29		外郭団体経営者会議 (本庁10階)	2/18
9	障がい児者支援のあり方検討会	9/17	3	防火避難訓練 (総合福祉センター)	3/3
10	共同募金運動 街頭募金	10/1		安全衛生委員会 (高齢者SC)	3/17

## V. 高齢者サービスセンター

平成21年度に当センターを訪れた市民及び利用した高齢者の総数は54,561人で、この1年間に新規の利用券を発行した者は201人である。(利用券発行累計5,154枚)利用者数を月平均すると4,547人で、1日平均は186人である。

(月別利用人数)

(単位：人)

	ふれあいサービス 利用人数			内 訳 (再掲)								事業別利用人数								相 談 件 数	総 合 計
	男	女	小計	入浴者			生 き が い	リ ハ ビ リ	ク ラ ブ 活 動	開 放 事 業	新 規 利 用	研 修	実 習	会 議	団 体	老 大	見 学	テ ィ	小 計		
				男	女	小計															
4月	1961	1822	3783	202	155	357	74	32	526	417	13	100	0	71	269	0	0	268	708	20	4511
5月	1868	1996	3864	207	153	360	92	32	496	457	45	0	0	70	157	156	0	254	637	22	4523
6月	2128	2408	4536	233	190	423	184	50	554	443	23	0	0	89	264	259	0	279	891	82	5509
7月	2116	2336	4452	195	204	399	143	31	532	462	17	90	0	185	242	201	0	284	1002	97	5551
8月	1714	1540	3254	173	200	373	208	37	119	457	18	0	10	72	167	0	6	267	522	125	3901
9月	1716	1896	3612	166	167	333	188	31	412	401	12	0	0	94	223	233	0	284	834	76	4522
10月	1784	1864	3648	155	131	286	86	45	479	451	6	0	0	93	185	193	0	288	759	329	4736
11月	1752	2042	3794	192	178	370	65	46	470	401	7	0	8	193	383	193	0	266	1043	156	4993
12月	1468	1552	2990	145	157	302	56	35	326	369	14	132	0	92	128	52	0	272	676	187	3853
1月	1382	1482	2864	160	154	314	68	29	331	354	16	67	24	93	156	0	0	252	592	194	3650
2月	1686	2018	3704	187	196	383	39	54	511	427	20	50	32	80	185	0	2	263	612	276	4592
3月	1506	1802	3308	194	223	417	40	34	383	316	10	0	11	155	161	0	0	272	599	313	4220
累計	21081	22728	43809	2209	2108	4317	1243	456	5139	4955	201	439	85	1287	2520	1287	8	3249	8875	1877	54561
平均	1757	1894	3651	184	176	360	104	38	428	413	17	37	7	107	210	107	0.7	271	740	156	4547

### (1) 老人センター事業

#### 1. 情報提供

情報サービス・啓発事業

##### ①情報の提供

市民や利用者にセンター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「高齢者サービスセンター」を月刊で発行した。

また、関係機関等のチラシやポスター等の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

##### ②場所の提供

団体数は20グループで、主に老人大学講座「悠友塾」の卒業生で構成されているボランティアグループの他、近隣の校区福祉委員会等へ活動の場を提供し延べ2,520人が利用した。

#### 2. 教育・研修

##### 1) 生涯教育事業

##### ①老人大学講座「悠友塾」

高齢者の方々に健康で、より豊かな生きがいのある生活を送っていただけるよう、「楽しく集い・学び・語らい・行動する」という機会と場を提供することを目的に開講した。

実施期間 平成21年5月12日～12月1日(全120時間)

修了者数 53人(歴史：28人・福祉：25人)

専任講師 歴史：元大手前大学 人文科学科 教授 藤井直正氏

福祉：前大阪人間科学大学 人間科学部 講師 上ノ園誠仁氏

内 容 「専門コース」

楽しく郷土の歴史を学ぶコース 毎週火曜日 10時～12時

楽しく社会福祉を学ぶコース 毎週火曜日 10時～12時

「一般教養科目」 毎週火曜日 13時～15時

(※ 一部、火・木 週2回の場合有)



②悠友塾OB連絡会への協力

連絡会 毎月第1水曜日

内 容 活動に対する相談援助及び各機関の連絡調整

\*平成22年1月より「悠友OB会代表者会議」に名称変更となり、開催も不定期となる。

③高齢者生きがい教室（クラブ活動）

高齢者の生涯教育の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室を実施し、利用者のニーズにあったクラブ運営を行った。

クラブ名	講師名	会員数 (人)	実施日			実施回数	延べ(人) 参加人数	
			週	曜日	時間			
講師付 生きがい クラブ	茶道	小寺宗豊	20	第2・4	水	13:30-15:30	19	296
	華道	小西國甫	14	第1・3	月	13:30-15:30	16	185
	詩吟	大塚國行	18	第1・3	火	13:30-15:30	17	212
	陶芸	山田ウタ子	(一部)12 (二部)11	第1・3	木	10:00-12:00	19	210
						13:30-15:30	24	206
	編物手芸	山野弘子	20	第2・4	水	13:30-15:30	19	209
	社交ダンス	吉田 吏	(男性)17 (女性)20	第1・3	木	13:30-15:30	23	477
						13:30-15:30		
	書道	永田桂華	(一部)30 (二部)30	第2・4	火	10:00-12:00	19	492
						13:30-15:30	19	486
	民謡	川口名津珠和	11	第1・3	金	13:30-15:30	18	156
	民謡踊り	藤扇栄祥	11	第1・3	金	13:30-15:30	21	176
はり絵	堀田三和子	11	第2・4	金	13:30-15:30	20	167	
美術	平河登與	20	第1・3	水	13:30-15:30	17	114	
自由 クラブ	カラオケ	—	(一部)17 (二部)17 (三部)22	第1・3	水	13:00-16:00	24	198
					木	13:00-16:00	21	170
					月	13:00-16:00	24	247
	謡曲	—	11	第1・3	火	10:00-12:00	19	123
テンコク	—	20	第2・4	水	13:30-15:30	20	302	
卓球	—	(一部)19 (二部)20	第2・4	土	10:00-12:00	22	325	
				木	13:30-15:30	23	388	
計		371				404	5,139	

④卓球・カラオケ・ダンスによる健康促進事業

クラブ活動以外に利用者の健康増進の為、週4回、卓球、カラオケ、ダンスを開放し、延べ4,955人が利用し、相互の交流と自身の生きがいづくりや健康の増進におおいに役立った。

⑤その他の教室・講座・交流事業

日	事業名	内 容	参加人数
4月22日	体験料理教室	ボランティアグループの指導による料理教室	20
5月19日	いきいき歌体操教室	音楽に合わせて体操をする	34
27日	体験料理教室	ボランティアグループの指導による料理教室	16

日	事業名	内容	参加人数
6月 2日 16日 30日	いきいき歌体操教室	音楽に合わせて体操をする	延べ98
24日	体験料理教室	ボランティアグループの指導による料理教室	21
24日	食品衛生講習会	衛生の知識を高めるための講義とビデオの視聴	18
7月 3日	ふれあいバスツアー	高齢者の交流と福祉の向上	45
7月22日	体験料理教室	ボランティアグループの指導による料理教室	20
7月30日	囲碁、将棋交流会	囲碁、将棋を通じて親睦・交流を深める	35
8月 4日	悠友塾公開講座	認知症を学び地域で支えよう	83
8月 7日	ビデオ上映会	やしきた道中 てれすこ 私は貝になりたい	75
9月15日 29日	いきいき歌体操教室	音楽に合わせて体操をする	延べ63
9月18日	ボランティア手芸教室	ボランティアグループの指導によるパッチワークポーチ作り	14
9月28日	敬老のつどい	楽器演奏とブチミュージカル、マジックショー他	54
10月 6日 20日	いきいき歌体操教室	音楽に合わせて体操をする	延べ54
12月15日	パソコン教室	ボランティアグループの指導による年賀状づくり	10
1月25日	体験料理教室	ボランティアグループの指導による教室	20
1月28日	健康のつどい	介護予防を目的としたリズム体操	46
2月10日	陶芸体験教室	コーヒーカップとソーサー作り	11
3月 5日 6日	高齢者サービスセンター 弥生祭り「クラブ活動 発表会」	クラブ活動発表会を中心に世代間交流、介護予防体験コーナーの実施等	延べ 1,200

## 2) シルバーボランティアセンター事業

- ①ボランティアグループ「はだしの会」によるひとり暮らし高齢者世帯への福祉電話訪問  
中地区2, 198件
- ②ボランティア養成事業
  - ・当センター利用者によるボランティアグループ「明日葉：手芸教室」「ハッピー Spoon 料理教室」への活動支援。
  - ・転倒予防体操の普及等介護予防活動を推進するボランティアグループ「のぞみ：みんなの体操ひろば」への活動支援。
- ③弥生祭り「クラブ活動発表会」の開催時にシルバーボランティア活動の活性化と介護予防活動の周知を目的として、シルバーボランティア活動のパネル展示と介護予防体操体験コーナーを開催した。
  1. シルバーボランティア活動パネル展示
    - ・日 時：3月5日（金）・6日（土）10：00～15：00
    - ・場 所：高齢者サービスセンター
    - ・内 容：シルバーボランティア活動のパネル展示

2. 介護予防体操体験コーナー

- ・日 時：3月6日（土）13：00～15：00
- ・内 容：ビデオによる介護予防体操、血圧、メタボ、身長、体重測定等
- ・参加者：150人

④高井田老人センターのボランティアグループ「サボテン」との交流会

- ・日 時：平成21年8月27日（木）13：30～15：00
- ・場 所：高齢者サービスセンター
- ・内 容：レクリエーション 手話コーラス、輪ゴムリレー、軽体操、ゲーム等
- ・参加者：13人

⑤「介護予防活動ボランティア養成講座」修了生のスキルアップ講座

（詳細は高井田老人センターに表記）

⑥「介護予防活動ボランティアのつどい」の開催

（詳細は五条老人センターに表記）

3. 介護予防事業

高齢者の介護予防を目的に各種教室を実施。日常生活動作指導などを含め、利用者が気軽に参加できる「手作り作品教室」や理学療法士の指導による「健康体操教室」「トレーニング教室」を開催した。

また、介護予防活動ボランティア養成講座、修了生の協力による「みんなの体操ひろば」を開催した。

1) 各種教室

事業名	実施日	時間	内 容	延べ参加人数
メロディうんどう教室	毎月第2木曜日 毎月第4水曜日	13：30 ～ 15：00	ボランティアによる運動と生活指導	287
手 作 り 作 品 教 室	不定期実施	13：30 ～ 15：30	ボランティア講師による手芸教室	60
ト レ ー ニ ン グ 教 室	毎月第2水曜日	13：30 ～ 15：00	簡単な器具などを使用した筋力トレーニングの指導を実施する。	160
みんなの体操ひろば	毎月第4木曜日	13：30 ～ 14：30	介護予防活動ボランティアによる体操の指導	202
健 康 体 操 教 室	不定期実施	10：00 ～ 11：30	椅子座位でのストレッチ体操で、肩こりや腰痛の予防をする。	236
出前健康体操教室 五条老人センター 高井田老人センター	9/17、10/15、11/19 5/21、6/18、7/16	10：00 ～ 11：30	〃	107 73
計				1,125

2) 訪問リハビリ指導

- 実施回数 1回 1人
- 実施内容 ヘルパー・ケアマネージャーへの助言指導  
生活リハビリ訓練指導（ADL訓練指導）

4. 健康生活維持並びに向上のためのサービス事業

- 健康入浴 毎週 月、水、金 13時～15時 延べ4, 317人
- いきいき健康相談 毎月1回 第3水曜日 延べ 6人
- 車いす貸し出し事業 8回

## 5. 社協内三老人センター利用者の交流事業

開催日	主催及び場所	事業名	内 容	高齢者	高井田	五 条	参加人数
7/16	五条老人センター	暮らしを彩る ハーブ教室	ハーブ教室を通じて親睦、交流を深める。	3	2	27	32
9/30	高齢者サービスセンター	ふれあい料理教室	料理教室を通じて親睦、交流を深める。	17	0	6	23
10/5 19	高井田老人センター	らくらく健康体操 教室	健康体操教室を通じて親睦、交流を深める。	4 (延べ)	42 (延べ)	4 (延べ)	50 (延べ)
計				24	44	37	105

## 6. 実習生の受け入れ

小阪病院看護専門学校生 平成22年1月12日～3月11日までの間 16人

## 7. 盾津・池島中学校区いきいきネット相談支援センター事業・・・(詳細は39頁に掲載)

相談件数：延べ相談回数 1,086回(高齢者28件、障がい者10件、その他11件)

\* 盾津東、英田中学校区においても平成21年9月から担当・・・(詳細は39頁に掲載)

相談件数：延べ相談回数841回(高齢者13件、障がい者2件、子育て中の親2件、その他3件)

## (2) 五条老人センター

指定管理者施設として再指定の本年度は、昨年度に引き続き、地域に根ざした老人センターとして、高齢者が安心した生活を送れる事をめざし事業を展開した。

特に医、食、住をテーマに開催した「五条の里」講座は本年度も大変好評であった。介護予防推進事業については第3期介護予防ボランティア養成講座の修了生がボランティアグループを結成し、「みんなの体操ひろば」を毎月3回開催することができた。また、第4期の介護予防ボランティア養成講座の開催や地域包括支援センターとの連携において「介護予防教室」を実施することができた。

平成21年度、当老人センターを利用した高齢者の総数は29,646人で、この1年間に新規の利用券を発行した人数は262人である。利用者数を月平均すると2,470人で、1日平均は101人である。

(年間利用者数：開館日数293日)

(単位：人)

	男	女	計
年 間	15,790	13,856	29,646
一日平均	54	47	101

※平成20年6月27日以降ボイラー故障のため入浴事業は休止

### 1) 情報提供

情報サービス・啓発事業

・情報の提供

市民や利用者にセンター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「五条老人センター」を月刊で発行した。

また、関係機関等のチラシやポスター等の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

### 2) 教養講座、レクリエーション事業

手作り作品づくりなどを通して、趣味の輪を広げることや各種レクリエーション事業で多くの時間を高齢者に楽しんでいただく事業を展開した。

#### ① 教養講座

開催日	事業名	内 容	参加人数
5/7	パソコン教室	暑中見舞いのはがきづくり	14
5/19	手作り作品教室	押し花をちりばめた携帯ストラップづくり	18
10/20	手作り作品教室	切り絵づくり	19
11/30	版画教室	年賀はがきづくり	21
12/1	パソコン教室	年賀はがきづくり	13

開催日	事業名	内 容	参加人数
1/29・2/5	手作り作品教室	押し花の作り方	(延べ) 28
計			113

## ②レクリエーション事業

開催日	事業名	内 容	参加人数
4/30 8/4・6・7 12/16・17 18	映画鑑賞会	「母べえ」「同窓会」「ラストゲーム・最後の早慶戦」「ローマの休日」「眉山」など心温まる14作品を上映し、セクターの利用促進や利用者間の交流を図った。	251 (延べ)
5/21	卓球大会	ダブルス総当たり制リーグ戦	22
9/15	河内音頭講習会	ポラティオグループ「悠楽会」による講習会	33
9/18	バンパー大会	トーナメント方式によるバンパー大会	16
9/30	敬老大会	クラブ有志による演芸披露 ハイビスカスによる「沖縄の音楽(三線)」 マジッククラブドリームによる「マジック」	55
10/27	囲碁大会	トーナメント方式による囲碁大会	20
12/12	将棋大会	トーナメント方式による将棋大会	20
計			417

## 3) 高齢者生きがい教室(クラブ活動)

高齢者の生涯教育の一環として、人と人のつながりに重点を置いた生きがい教室を実施した。

クラブ名	講師名	会員数 (人)	実 施 日			実 施 回 数	延べ 参加人数
			週	曜日	時 間		
華 道	勝 山 満 甫	11	第1・3	月	13:00-15:00	17	153
俳 句	立 村 霜 衣	12	第 2	月	13:00-15:30	11	80
詩 吟	森 山 国 光	12	第1・3	火	14:00-16:00	18	145
水 墨 画	藤 谷 神 州	28	第2・4	火	10:00-12:00	19	404
書 道	杉 山 滝 蔵	38	第2・4	火	13:00-15:00	18	561
絵 手 紙	木 村 初 子	30	第2・4	水	10:00-11:30	18	468
茶 道	檀 浦 宗 柳	12	第2・4	水	13:00-15:00	20	185
フラダンス	福 岡 鈴	20	第2・4	水	12:00-16:30	26	412
折 り 紙	中 里 見 順 子	25	第 1	木	10:00-11:30	10	237
ダ ン ス	吉 田 真 一	25	第1・3	木	12:00-14:30	21	473
歌 体 操	平 河 美 津 子	40	第2・4	木	10:00-11:30	17	568
手 芸	谷 脇 睦 子	25	第2・4	木	13:00-15:00	16	315
新 舞 踊	大 泊 和 子	8	第1・3	金	14:00-16:00	21	148
民 謡	植 元 和 市	26	第2・4	金	13:30-15:30	19	478
ワキアソビ	風 間 愛 子	22	第 4	金	13:30-15:00	10	186
カラオケ	梶 登・柳 麩	90	第1・3	水	10:00-15:00	21	1,626
計		424				282	6,439

4) 地域交流事業

地域に根ざした老人センターとして、高齢者が安全かつ安心した生活をいきいきと送ることができるように「防犯講座」や医・食・住をテーマにした「五条の里講座」を四季に企画し、地域へ積極的な参加を呼びかけた。

開催日	事業名	内 容	参加人数
4/21 ～24	防 犯 講 座 (春の全国地域安全運動)	・ワンポイント講座「振り込め詐欺防止」 対象クラブ: 詩吟、フラダンス、茶道、歌体操、手芸、民謡	130
5/29	五条の里「春の講座」	・テーマ「杖岡神社の今とむかし」 ・雅楽への誘い	55
7/30	五条の里「夏の講座」	・テーマ「楽しい環境家計簿について」 ・アクリルたわしを作製	30
8/8	手作りおもちゃ教室	・縄手東小学校&縄手東育成クラブとセンター利用者による世代間交流	55
9/29	五条の里「秋の講座」	・テーマ「新型インフルエンザ流行時の対策を学ぶ」 ・アルハープコンサートと体験会	21
10/13 ～15	防 犯 講 座 (秋の全国地域安全運動)	・ワンポイント講座「振り込め詐欺防止」 対象クラブ: 俳句、初心者卓球教室、ダンス	130
11/10・ 12・13	クラブ活動発表会	・高齢者生きがい教室(クラブ活動)の発表会 (舞台発表・作品展示・茶席)	794
3/8	五条の里「冬の講座」	・テーマ「高齢者向けの悪質商法」 ・ユニット「ラ・フィアスケッタ」によるコーラスと楽しいトーク	26
3/30	救急救命AED講習	・「心肺蘇生法」と「AEDの使い方」や止血法等の応急手当に関する知識と技術を学ぶための講習 (講習指導: 東消防署 救急救命隊)	28
計			1,269

5) 各種相談事業

日常生活の心配事や悩み、健康等に関する相談事業を実施

相談別	相談員	相談日	相 談 件 数 等	
			内 容	件数
生活相談	五条老人 センター館長	随 時	高齢者の生活・住宅・身の上等の相談について助言、指導	0
健康相談	看護師 上村 千江 氏	第3水曜日 13:00～15:00	高齢者の健康上の悩みについて個別に助言、指導	38

6) 介護予防、健康づくり推進事業

高齢者がいきいきと健康に暮らすための一助となることを目的とした、日常生活動作指導などの各種健康体操教室や、利用者が気軽に参加できる「みんなの体操ひろば」を、介護予防活動ボランティア養成講座修了生の協力により開催した。(10月より3期生修了者がボランティアグループを結成し、毎月3回の開催となった。)

②各種教室

教室名	実施日もしくは曜日	時 間	内 容	参加人数
健康のつどい	6/22	13:30 ～ 15:30	「健康リズム体操」 リズムカルな音楽にのって歌いながら介護予防に役立つ体操	45
健康体操教室	9/17、10/15 11/19 計3回	10:00 ～ 11:30	椅子座位でのストレッチ体操で、肩こりや腰痛の予防をする。 (高齢者サービスセンター理学療法士による指導)	107 (延々)
介護予防教室	12/15、1/25 2/22 計3回	13:30 ～ 14:30	①「お口から楽しく健康に！」 ③「楽しく食事～バランスチェック～」 ④「楽しく運動～メロディ運動～」 (地域包括支援センター福寿苑との共催事業)	(延々) 67
健康のつどい	3/31	13:30 ～ 15:30	「真 向 法」 4つの基本動作で関節や筋肉を柔軟にし、心と身体を整える健康法	46

教室名	実施日もしくは曜日	時間	内容	参加人数
初心者卓球教室A	第1・3月曜日	13:00 ～ 15:00	卓球を通じて、健康づくりの推進	(延べ) 175
初心者卓球教室B	第2・4水曜日	14:00 ～ 16:00	卓球を通じて、健康づくりの推進	(延べ) 196
計				636

## ②みんなの体操ひろば

実施曜日	時間	内容	参加者数(延べ)
第1月曜日 (平成21年10月～)	10:00 ～11:30	介護予防活動ボランティアによる「転倒予防体操」 や、ウォーキングによるバランス体操等 指導:ボランティアグループ「ひびき」	179
第2月曜日	10:00 ～11:30	介護予防活動ボランティアによる「転倒予防体操」 や、脳トレーニング体操、健口(口腔)体操等 指導:ボランティアグループ「こだま」「ひまわり」	346
第3月曜日	10:00 ～11:30	介護予防活動ボランティアによる「転倒予防体操」 や、脳トレーニング体操、健口(口腔)体操等 指導:ボランティアグループ「こだま」「ひまわり」	378
計			903

- ③「つくしんぼ会」による健康推進事業(東保健センターとの共催事業)を実施  
概ね月1回 第4月曜日 10時～12時 計9回 延べ 251人参加

## 7) シルバーボランティアセンター事業

- ①ボランティアグループ「はだしの会」によるひとり暮らし高齢者世帯へのふれあい福祉電話訪問  
東地区 1,586件

### ②ボランティアグループの例会等の開催

ボランティアグループ名	内容	回数	参加人数(延べ)
あじさいの会	活動内容の報告と打ち合わせ、情報交換	12	83
介護予防活動ボランティアグループ こだま	「みんなの体操ひろば」にて転倒予防体操等介護 予防体操指導後、活動内容のスキルアップや 次回の打ち合わせ	12	73
介護予防活動ボランティアグループ ひまわり		15	103
介護予防活動ボランティアグループ ひびき		8	55
計		47	314

- ③介護予防活動ボランティアグループ「ひびき」の結成に向けての相談援助  
・介護予防活動ボランティア養成講座修了生「3期生」の交流会 2回開催 13人参加

④介護予防活動ボランティアによる「出前体操ひろば」の実施

実施日	実施場所	時間	内 容	ボ ランティア	参加人数
第2金曜日	旭町自治会館	10:00~11:30	転倒予防体操やレクリエーション等の実施	2人	187 (延べ)
9/21	東 体 育 館	13:00~14:00	縄手北校区「敬老大会」にて転倒予防体操やレクリエーション等の実施	8人	110
12/6	昭 和 会 館	10:00~11:30	「ふれあいのつどい」にて転倒予防体操やレクリエーション等の実施	3人	95
2/8・12	街かどティハウス 「お達者クラブ」	13:00~14:00	転倒予防体操や頭のトレーニング等の実施	2人	18
計				15人	410

⑤ボランティア養成講座等の実施

1. 「みんなの体操ひろば」において介護予防活動ボランティアグループ「サボテン」(高井田老人センター)との交流会
  - ・日 時：平成21年8月10日(月)10時~11時30分
  - ・参加者：10人
2. 「介護予防活動ボランティア養成講座」修了生のスキルアップ講座  
(詳細は高井田老人センターに表記)
3. 「介護予防活動ボランティアのつどい」の開催  
(社協内三老人センターの連携により当老人センターが実施)
  - ・日 時：平成22年2月2日(火)10時~正午
  - ・場 所：五条老人センター
  - ・内 容：「介護予防活動ボランティアの交流とスキルアップなど」
  - ・講 師：日本介護予防指導者協会 三宅 基子 氏
  - ・参加者：31人(内訳：五条9人、高井田9人、高齢者13人)
4. 第4回介護予防活動ボランティア養成講座  
老人センターや近隣地域をを拠点として介護予防活動を推進する為、介護予防活動ボランティアとなる人材を育成した。
  - ・日 時：平成22年1月19日(火)~3月23日(火)13時30分~15時  
毎週火曜日 計10回 延べ113人参加
  - ・内 容：転倒予防トレーニングを中心とした講義と実技
  - ・講 師：日本介護予防指導者協会 三宅 基子 氏
  - ・修了者：12人
5. 「いきいきボランティア学習講座」  
高齢者のボランティア活動の推進と拡充を図り、地域活動への参加を支援するための一環としてのボランティアとなる人材の育成に努めた。

開催日	時間	内 容	講 師	参加人数
3/29	10:00 ~正午	はじめよう！ボランティア活動 ~ボランティア活動にトライしてみませんか！~	大阪教育大学 准教授 新崎国広氏	39

⑥ボランティア活動の紹介

ボランティアグループ 音学宅急便「さら」、朗読ボランティア「やまびこ」、はだしの会、あじさいの会、介護予防活動ボランティアグループ「こだま」「ひまわり」「ひびき」、かざ車の会

⑦ボランティアへのニーズ内容

ニーズ内容	通院介助	外出介助	話し相手	行事援助	計
件 数	1	3	43	12	59

⑧当センターの庭園清掃ボランティア活動 計5回 延べ221人参加



- 8) 社協内三老人センター利用者の交流事業 (詳細は高齢者サービスセンター老人センターに表記)
- 9) 実習生の受け入れ  
 ・小阪病院看護専門学校生 平成22年1月18日～3月11日までの間 12人
- 10) 職場体験学習の受け入れ  
 ・縄手北中学校 平成21年6月16日・17日 2年生 3人  
 ・大阪府立たまがわ高等支援学校 平成21年11月24日～27日、30日 1年生 2人
- 11) 縄手北・枚岡中学校区いきいきネット相談支援センター事業・・・(詳細は38頁に掲載)  
 相談件数：延べ相談回数1,370回 (高齢者54件、障がい者11件、その他5件)

### (3)高井田老人センター

平成21年度に当センターを利用した高齢者の総数は47,707人で、この1年間に新規に利用券を発行した人数は296人である。  
 利用者数を月平均すると3,976人で1日平均は163人である。

年間利用人数(開館日数 293日) (単位:人)

	男	女	団体利用者	合計
年間	27,103	16,092	4,512	47,707
一日平均	93	55	15	163

#### 1) 情報提供

情報サービス・啓発事業

・情報の提供

市民や利用者にセンター事業や高齢者福祉等に関する情報を提供するために、市政だよりや社協機関紙等を活用するとともに、機関紙「高井田老人センター」を月刊で発行した。  
 また、関係機関等のチラシやポスター等の資料の配布や掲示を行うなど、情報の提供を行った。

#### 2) 教養講座・レクリエーション事業

高齢者が豊かにいきいきと過ごせるように教養講座やレクリエーション事業を行った。

##### ①教養講座

曜日	事業名	実施回数	内容	参加人数(延べ)
第1・3月曜	編物同好会	18	毛糸でベストづくり	113
第1・3火曜	おりにふれて(折り紙)	11	折り紙でつくる干支・鶴づくり	140
第2・4水曜	土筆会(書道)	20	書道の作品づくり	509
第2・4水曜	水墨画同好会	20	墨絵づくり	331
第2・4木曜	ポリマー・クレイ同好会	19	粘土のアクセサリーづくり	159
不定期	70-ラ(アートフラワー)	8	アートフラワーづくり	69
第1木曜	茶道講習会	11	視覚障がい者による茶道講習会	73

月	日	事業名	内容	参加人数
6	16	パソコン教室 (ホラソニア・市民活動センターと共催)	暑中見舞いハガキづくり 指導:パソコンホラソニア・マスの会	5
6	29	手づくり作品教室	押し花でアクセサリーを作製 指導:押し花アドバイザー 来田容子氏	18
9	30	手づくり作品教室	フラワーアレンジメント 指導:フラワーデザイナー 風間愛子氏	23
11	17	パソコン教室 (ホラソニア・市民活動センターと共催)	年賀ハガキづくり 指導:パソコンホラソニア・マスの会	12
11	21	手づくり作品教室	フラワーアレンジメント・クリスマス用 指導:フラワーデザイナー 風間愛子氏	8
12	22	手づくり作品教室	フラワーアレンジメント・正月用 指導:フラワーデザイナー 風間愛子氏	12

②レクリエーション事業

月	日	事業名	内 容	参加人数
6	30	バンパー大会	トーナメント方式によるバンパー大会	16
9	29	敬老大会	転倒予防体操とレクリエーション 介護予防活動「ラジック・ループ」「サテテ」 高齢者のための交通安全 大阪府布施警察署・交通総務係 落語：笑福亭風喬さん、笑福亭呂竹さん	114
10	29 30	ふれあい卓球ひろば ふれあいラジックボールひろば	卓球・ラジックボールを通じて利用者間との親睦、交流を深める	25 24

3) 高齢者生きがい教室（クラブ活動）

高齢者の生涯教育の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室を実施し、利用者のニーズにあったクラブ運営を行った。

クラブ活動状況

クラブ名	講師名 代表者名	会員数 (人)	実 施 日			実 施 回 数	延べ(人) 出席人数
			週	曜日	時 間		
華 道	祥鶴庵 松島 愛圃	14	第2・4	火	13:30-15:00	19	174
詩 吟	植 田 豊 鳩	17	第1・3	火	13:00-15:00	19	231
水 彩 画	平 河 登 興	24	第1・3	火	13:00-15:00	18	218
茶 道	辻 元 宗 久	19	第2・4	水	13:00-15:00	21	299
書 道	今 岡 節 子	37	第2・4	木	13:00-15:00	19	298
手 芸	坂 口 富 子	18	第2・4	木	13:00-15:00	19	222
新 舞 踊	山 村 若 温 子	14	第1・3	金	13:00-15:00	21	198
民 謡	梅 若 朝 由 記	43	第2・4	金	13:00-15:00	20	724
歌 体 操	村 田 光 江	41	第1・3	水	10:00-11:30	55	1,515
歌 体 操	村 田 光 江	46	第1・3	金	10:00-11:30		
歌 体 操	村 田 光 江	46	第2・4	月	10:00-11:30		
ブリガッドワカ	風 間 愛 子	8	第 2	金	13:00-15:00	11	73
俳 句	鈴 木 火 外	24	第 2	月	13:00-16:00	12	205
謡 曲	佐 伯 ヒデ子	14	第2・4	火	12:00-16:00	22	256
カラオケ		25	第1・3	土	13:00-16:00	23	444
ダ ン ス	木 野 一 馬	19	第1・3	木	13:00-16:00	22	218
絵 手 紙	奥 田 佐 江 子	38	第2・4	水	13:30-15:00	19	235
写 真	川 上 敬 二	15	第 1	水	13:30-15:00	12	70
大 正 琴	野 村 睦 子	14	第2・4	土	13:00-15:00	22	214
計		476				354	5,594

4) 地域交流事業

高齢者生きがい教室（クラブ活動）の発表会など施設を開放し、利用者や地域との交流及び世代間交流を図り実施した。

月	日	事業名	内 容	参加人数
2	22 24 25	クラブ活動発表会	高齢者生きがい教室（クラブ活動）の 日頃の成果を発表 （舞台発表・作品展示・茶席）	1,427
3	30	世代交流事業 ふれあい茶会	上小阪小学校茶道同好会と茶道クラブに よる世代間交流会	22

5) 各種相談事業

日常生活の心配事や悩み、健康等に関する相談事業を実施

相談別	相談員	相談日	相談件数等	
			内容	件数
生活相談	高井田老人 センター館長	随 時	高齢者の生活・住宅・身の上等の相談について助言、指導	0
健康相談	看護師 早崎葉子 氏	第3水曜日 13:30~15:30	高齢者の健康上の悩みについて個別助言、指導	16

6) 介護予防・健康づくり推進事業

高齢者が健康で自分らしい生活を送れるように、日常生活動作指導などの各種健康体操教室や利用者が気軽に参加できる「みんなの体操ひろば」を介護予防活動ボランティア養成講座修了者・ボランティアグループ「サボテン」の協力のもとに開催した。

①介護予防事業 「みんなの体操ひろば」

介護予防活動ボランティアリーダー・ボランティアグループ「サボテン」による転倒予防体操等の介護予防や健康づくり体操の普及活動を実施

実施曜日	時間	内 容	ボランティア数	参加人数(延べ)
第1水曜日	13:30 ~15:00	(一部) 準備体操「ラジオ体操第1」 ビデオ「転倒予防トレーニング」高齢者が椅子に座ってできる体操 (二部) レクリエーション・講話 主な内容：「介護予防について」「地域包括支援センターの説明」「手話コーラス」「ゲーム」「口のバタカラ運動」「口腔ケアについて」等 ※一部は毎回固定、二部は内容をかえて実施	108	403
第3水曜日	13:30 ~15:00		127	548
計			235	951

②健康づくり事業

高齢者の健康づくりを中心に健康の維持・機能などの指導を実施し、高齢者の自立した生活を支援した。

月	日	事業名	内 容	参加人数
5 6 7	21 18 16	健康体操教室(計3回)	椅子に座ってのストレッチ体操で肩こりや腰痛などを予防する 指導：高齢者サービスセンター理学療法士	(延べ) 73
7	27	健康のつどい 健康リズム体操	リズムカルな音楽にのって歌いながら介護予防に役立つ体操	46
12	17	健康のつどい 元気ワクワク健康教室	体作りのためのストレッチ、筋力トレーニング、ツボ刺激など	46

③趣味の充実のために卓球、ラージボール、バンパー、囲碁・将棋等ニーズにあった趣味を通じて交流を図り心身の健康の増進に努めた。

7) シルバーボランティアセンター事業の推進(人材養成推進事業)

高齢者のボランティア活動の育成推進と拡充を図り、地域活動への参加を行った。

①ボランティアグループの他、近隣の老人クラブなど地域との交流を図り活動の場所を提供。

グループ名	回数	参加人数	グループ名	回数	参加人数
SA生きがい教室	11	211	おりひめ会	1	7
SA東大阪	11	110	折り紙	11	89
ハートの会	14	63	老人クラブ	3	35
			その他グループ	1	6
計		52回	521人		

②転倒予防体操の普及等、介護予防活動を推進するボランティアグループ「サボテン」の活動支援と交流会を実施。

- ・社協内三老人センターで活動する介護予防活動ボランティアとの交流会  
五条老人センターのボランティアグループ「ひまわり」との交流会  
日 時：平成21年8月10日（月）10：00～11：30  
場 所：五条老人センター  
内 容：レクリエーション、手話コーラス、軽体操、ゲーム等  
参加者：5人

高齢者サービスセンターのボランティアグループ「のぞみ」との交流会  
日 時：平成21年8月27日（木）13：00～15：00  
場 所：高齢者サービスセンター  
内 容：レクリエーション、手話コーラス、輪ゴムリレー、軽体操、ゲーム等  
参加者：6人

- ・「介護予防活動ボランティア養成講座」修了生のスキルアップ講座  
（社協内三老人センターの連携により当老人センターが実施）  
日 時：平成21年11月30日（月）13：00～15：30  
場 所：希来里・若江岩田駅前市民プラザ5階多目的ホール  
内 容：介護予防に役立つ簡単にできるレクリエーション  
講 師：東大阪レクリエーション研究会 宮田 良一 氏  
参加者：39人（内訳：五条11人、高井田14人、高齢者14人）

- ・「介護予防活動ボランティアのつどい」の開催 （詳細は五条老人センターに表記）

8) 社協内三老人センター利用者の交流事業 （詳細は高齢者サービスセンター老人センターに表記）

9) 実習生の受け入れ

小阪病院看護専門学校生 平成22年1月12日～3月5日までの間 18人

10) 新喜多・長栄中学校区いきいきネット相談支援センター事業・・・（詳細は40頁に掲載）  
相談件数：延べ相談回数1,567回（高齢者107件、障がい者24件、その他15件）

## Ⅵ. いきいきネット相談支援センター事業の推進（CSW配置事業）

いきいきネット相談支援センターにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）が配置され5年が経過した。平成21年9月から盾津東・英田校区も社協が担当することとなり、社協のCSWは、高齢者サービスセンター2名、五条老人センター、高井田老人センター、楠根デイサービスセンター各1名をあわせて5名となった。

今年度においては、リージョンセンター企画運営委員会の協力のもと、基幹型地域包括支援センターや地域包括支援センターとともに、A・B・F・Gリージョンセンターにて「認知症を知る地域講演会」で相談コントを開催し、地域住民へ相談窓口の啓発をおこなった。

また、より一層のセーフティネット構築を目指して、校区福祉委員会連絡会や研修会・校区民生委員児童委員会への出席や、社協地域担当職員との連携強化、市健康づくり課と地域福祉のネットワークづくりについての会議を開催した。

主な内容については以下のとおり

- 1) いきいきネット相談支援センターCSW活動報告書の作成
- 2) 相談業務の資料収集と情報提供

3) 各関係機関との連携

- ・ 校区福祉委員会連絡会
- ・ 民生委員児童委員協議会連合会
- ・ 社会貢献支援員
- ・ 基幹型地域包括支援センター、地域包括支援センター
- ・ 障がい者就業・生活支援センター
- ・ 市内の中学校
- ・ 福祉事務所、保健センター、等

4) 広報啓発

- ・ 機関誌 社協ひがしおおさか 4/15号、10/1号に掲載
- ・ 東大阪市政だより 5/15号、9/15号、平成22年2/1号に掲載
- ・ 民児協 くすのき 10/1号に掲載
- ・ 各リージョンセンター企画運営委員会発行の広報誌に掲載
- ・ 各リージョンセンターでの福祉の出張相談コーナーのチラシ作成

5) 社協内 CSW担当者会議の開催 (計12回)

CSW連絡会、連携会、研究会の案件整理、情報収集と提供、連絡調整等をおこなった。

6) 東大阪市CSW連絡会の開催

情報交換とさらなる連携強化を目指して、毎月連絡会を開催し、相談事例報告等をおこなった。昨年度に引き続き、大阪教育大学の新崎准教授をスーパーバイザーとして招き、助言や指導のもとCSWのスキルアップを図った。

\*開催日・・・毎月第2木曜日 (計11回)

\*開催場所・・・東大阪市 会議室

\*出席者・・・市健康福祉局福祉部健康福祉企画課、社協事務局、13カ所のCSW

7) CSW連携会の開催 (計12回)

13カ所のCSWが、個別相談への支援や地域のセーフティネットの構築に向けて協働するために、毎月連携会を開催し、情報交換や事例検討等をおこなった。

8) CSW研究会の開催 (計12回)

重複する問題を抱えた解決困難な事例の検討会等をおこない、またスーパーバイザーの新崎准教授より、個別支援から地域支援への展開等についての助言や指導を仰いだ。

9) 他市CSWや他機関との交流会

月 日	内 容
平成21年9月7日(月)	堺市CSWとの交流会
10月22日(木)	健康づくり課との交流会
平成22年2月22日(木)	枚岡在宅緩和ケア研究会との交流会

10) 各リージョンセンター(市民プラザ)での「福祉の出張相談コーナー」の実施

11) 主な各種研修会への参加

月 日	内 容
4月5日 (日)	社会福祉士会中河内支部 「福祉コミュニティの創造をめざして」
4月25日 (土)	東大阪市社会福祉シンポジウム 「東大阪市のこれからを考える」
8月30日 (日)	社会福祉士会中河内支部 「個別支援から地域支援へ広げるコツ」
9月30日 (水)	成年後見制度研修会

月 日	内 容
11月9日 (月)	大阪府社会福祉協議会 平成21年度 第1回拡大円卓会議 「日常生活自立支援事業と成年後見制度～その課題と役割～」
12月15日 (火)	これからの福祉を考える連続シンポジウム 「東大阪市のこれからのを考える」
1月15日 (金)	これからの福祉を考える連続シンポジウム 「～30年を経て東大阪の課題～」
2月 9日 (火)	大阪府地域福祉フォーラム2010
2月25日 (木)	社会福祉従事者等研修会 「被爆者からの伝言」
3月18日 (木)	東大阪市自死遺族支援のつどい 「～語り合いわかちあい寄り添うところ～」

- ・東大阪市高齢者地域ケア会議、地域包括職員研修への参加
- ・CSWスキルアップ研修専門研修Ⅰ、Ⅱへの参加

## 12) 担当中学校区の主な動き

縄手北・枚岡中学校区いきいきネット相談支援センター・・・五条老人センターに設置

相談件数：延べ相談回数1,370回（高齢者54件、障がい者11件、その他5件）

### ○主な相談事例

- ・金銭管理が困難な精神疾患の疑いがある高齢者等へ日常生活自立支援事業へつながるまでの支援
- ・会社から解雇と社宅の退去を通告された高齢者へ住居確保の支援
- ・40才代生活困窮者へ社会貢献支援員と連携支援
- ・精神障がいのある母と知的障がいの娘世帯について作業所とヘルパー事業所間の調整

### ○担当中学校区と隣接中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・四条リージョン企画運営委員会主催 「グランドゴルフ」「健康いきいきセミナー」  
「やまなみブラザ七夕祭り」「やまなみ祭り」
- ・縄手上四条校区福祉委員会「小地域ネットワーク研修会」
- ・縄手北校区福祉委員会「ふれあいの集い」「敬老大会」
- ・枚岡西校区福祉委員会「敬老大会」 ・枚岡東、枚岡西民生委員会
- ・福祉事務所、保健センター、居宅事業所、障がい者就業生活支援センター、等

### ○その他

- ・クラブ活動発表会で、いきいきネット相談支援センターの「相談コーナ」を実施
- ・四条リージョンセンターやまなみ祭りにて、CSW事業や出張相談コーナーの啓発
- ・地域包括支援センター等と連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等
- ・個別支援ボランティアグループ「あじさいの会」へのコーディネート
- ・東地域ケア連絡会（障がい者関係機関による地域における課題について検討）出席

**盾津・池島中学校区いきいきネット相談支援センター**・・・高齢者サービスセンターに設置

相談件数：延べ相談回数 1,086回（高齢者28件、障がい者10件、その他11件）

○主な相談事例

- ・精神的に不安定なひとり暮らし高齢女性への生活支援
- ・中学校へ通学する児童と家族の生活支援（学校・福祉事務所・保健センターと連携）
- ・母親と同居する40代の失業者への支援（社会貢献支援員・ハローワークと連携）

○担当中学校区と隣接中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・成和校区福祉委員会、鴻池東校区福祉委員会「自治会合同会議」
- ・弥栄校区福祉委員会総会
- ・民生委員児童委員会
- ・敬老大会（鴻池東、成和）
- ・鴻池東校区子育てサロン「ゲンキッズ」
- ・成和校区「いきいきサロン」・池島校区「かわせみクラブ演芸会」「いきいきサロン」
- ・鴻池東校区「きらりグリーンライフ」
- ・弥栄校区「ほんじょうふれあいサロン」
- ・地域の学校、子育て支援センター、環境事業所、施設、事業所、福祉事務所、保健センター

○その他

- ・弥生祭り（クラブ活動発表会）にていきいきネット相談支援センター「福祉なんでも相談コーナー」を実施
- ・地域包括支援センターと連携した相談活動
- ・担当中学校、小学校、保育園と連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ

**盾津東・英田中学校区いきいきネット相談支援センター**・・・高齢者サービスセンターに設置

相談件数：延べ相談回数841回（高齢者13件、障がい者2件、子育て中の親2件、その他3件）

○主な相談事例

- ・生活困窮している40代の失業者への支援（社会貢献支援員と連携）
- ・癌患者の在宅看護・介護に関する相談支援（地域包括支援センターと連携）
- ・認知症高齢者と家族への支援（地域包括支援センター等と連携）
- ・精神疾患の疑いのある方と近隣住民とのトラブルに関する相談支援

○担当中学校区における会議等への出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（加納、北宮、英田南）
- ・校区福祉委員会（加納）
- ・ふれあい祭り（加納）
- ・英田北校区老人クラブ連合会
- ・介護支援専門員連絡会中地区地域別交流会
- ・施設、事業所
- ・福祉事務所、保健センター等

○その他

- ・弥生祭り（クラブ活動発表会）にていきいきネット相談支援センター「福祉なんでも相談コーナー」を実施
- ・東大阪市老人介護者家族の会と連携した相談活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等

**楠根・高井田中学校区いきいきネット相談支援センター**・・・楠根デイサービスセンターに設置

相談件数：延べ相談回数1,699回（高齢者61件、障がい者7件、その他12件）

○主な相談事例

- ・ひとり暮らし40才代知的障がい者へ制度の申請と生活支援（行政、各関係機関と連携）
- ・子育て中の知的障がいの夫婦への生活支援（各関係機関、行政と連携）
- ・ひとり暮らしの被害妄想の高齢者への生活支援（各関係機関との連携）

○担当中学校区と隣接中学校区における会議等の出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（森河内・楠根・楠根東）
- ・敬老大会（楠根）
- ・校区福祉委員会連絡会
- ・楠根自治連合協議会
- ・ふれあい喫茶（森河内）
- ・地域婦人団体協議会
- ・福祉事務所、保健センター、居宅介護支援事業所

○その他

- ・他のCSW配置施設との情報交換や情報提供、相談のつなぎ等

**新喜多・長栄中学校校区いきいきネット相談支援センター**・・・高井田老人センターに設置

相談件数；延べ相談回数1,567回（高齢者107件、障がい者24件、その他15件）

○主な相談事例

- ・ひとり暮らし高齢者近隣トラブルで関係機関と連携し本人と近隣への支援
- ・アルコール依存症男性保健センターと連携し緊急支援
- ・野宿生活高齢者包括支援センターと連携し緊急支援
- ・就労困難で生活困窮50才代女性への支援
- ・多重債務の高齢者夫婦関係機関と連携し債務整理・日常生活支援

○担当中学校区と隣接中学校校区における会議等への出席や訪問活動

- ・校区民生委員児童委員会（高井田東、長堂、楠根南、永和）
- ・高井田東校区福祉委員会・高井田東自治連合会・新喜多自治会・新喜多長寿会総会
- ・敬老大会（高井田東、楠根）・楠根校区自治連合会・東高井田自治会クリーン作戦
- ・長堂老人クラブ介護予防・高井田東クリスマス会・布施活性化委員会（まちづくり）

○その他

- ・西地域ケア連絡会（障がい者関係機関による地域における課題について検討）出席
- ・ふれあいネット介護者家族の会にて啓発活動
- ・各関係機関と連携し相談支援活動（保健センター、福祉事務所、障がい者センター）
- ・地域包括支援センターとの連携相談支援活動
- ・他のCSW配置施設との情報交換、情報提供、相談のつなぎ
- ・クラブ活動発表会での「福祉なんでも相談コーナー」実施
- ・福祉施設・事業所との連携相談支援活動
- ・老人センター「みんなの体操ひろば」講話において啓発活動



## Ⅶ. デイサービス事業

### (1) 高齢者サービスセンター・デイサービス

今年度も引き続き、利用者の拡大をめざすとともに、市民に利用してもらえるようアットホームな施設として、家族の介護の軽減と利用者の生きがいを大切にするをモットーに、基本事業である日常生活上の入浴や食事等の世話や日常動作訓練、季節感を取り入れたレクリエーションメニューを工夫し行った。

特に、看護師等による介護予防サービス事業の選択的メニューである「運動器の機能向上」に取り組む等、通所介護サービスの質の向上に努めた。

#### 1. 利用状況

1) 登録状況（平成22年3月末現在） 37人

2) 介護度別利用人数(平成22年3月末現在)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	7	11	3	14	1	0	1	37

3) 月別延べ利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用人数	268	254	281	285	270	285	288	266	272	252	263	272	3,256

#### 2. 主な年間事業内容等

- ・ぬり絵や和紙を使ったちぎり絵などで、月間テーマに沿った毎月の手作りカレンダーの作成
- ・テイルーム入り口の壁面を使って、利用者による壁画づくり
- ・看護師等の指導による「運動器の機能向上」の実施
- ・各種ゲームと定期的なカラオケの実施
- ・ボランティアの協力による定期的なレクリエーション活動（折り紙、民謡、歌体操等）の実施

月	レクリエーション活動及び手づくり品制作活動	看護師等による機能訓練
4月	花祭り	鯉のぼりの制作 運動器の機能向上
5月	端午の節句会	壁画づくり //
6月	あじさい祭り	七夕飾りづくり //
7月	七夕祭り	うちわづくり //
8月	夏祭り	盆踊り大会 //
9月	敬老祝賀会	ぶどう作り //
10月	運動会	ゲーム遊び //
11月	紅葉祭り	ゲーム遊び //
12月	クリスマス会	お正月飾りづくり //
1月	お茶会・ししまい	福笑いゲーム //
2月	節分	鬼あてゲーム //
3月	弥生祭	ゲーム遊び //

#### 3. 実習生の受け入れ

- ・大阪府立たまがわ高等支援学校生の実習受け入れ（2名）
- ・小阪看護専門学校生の実習受け入れ（16名）

## (2) 楠根デイサービスセンター

介護保険制度の一部改正がされた本年、引き続き指定管理者の指定を受ける事を目標とし、より充実したサービスを目指し、利用者の意向にそったサービス提供が出来る施設として、利用者が可能な限りその居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、また介護予防の観点からも心身の機能持、そして家族の介護の軽減を図るため日常生活上の世話及び介護予防サービスの提供に努めてきた。

### 1. 利用状況

1) 登録状況(平成22年3月末現在) 31人

2) 介護度別利用人数(平成22年3月末現在)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	3	2	8	9	6	2	1	31

3) 月別延べ利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用人数	234	210	221	230	222	205	243	231	229	209	227	221	2,681

### 2. 主な年間行事等

月	主な年間行事(レクリエーション活動等)	
4月	桜祭り	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
5月	ボール投げ	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成 楠根リゾーツ内 さつき展の見学
6月	七夕飾り作成 ゲーム	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
7月	七夕祭り・短冊作り ゲーム(輪投げ)	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
8月	玉串保育園保育士によるレクリエーション 夏祭り	パラバルーンゲーム・エプロンシアター 昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
9月	ゲーム(わなげ)	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
10月	玉串保育園・園児との 世代間交流事業	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
11月	干支飾り(寅)製作	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
12月	クリスマス会	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成・色紙作成
1月	お茶会	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成・鬼の面作成
2月	楠根デイ祭り	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成
3月	玉串保育園保育士によるレクリエーション	昼食後の介護員による音楽体操 カラオケ・カレンダー作成

### 3. 玉串保育園との交流

昨年度に続き、玉串保育園・保育士並びに園児との楠根デイサービス施設内でのレクリエーションによる交流(3回)をはかった。(8月・10月・3月実施)

### 4. 楠根・高井田中学校区いきいきネット相談支援センター事業・・・(詳細は40頁に掲載)

相談件数：延べ相談回数1,699回 (高齢者61件、障がい者7件、その他12件)

#### 4. 稲田鷺島住宅ソバ-ハウジング事業（高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業）

住み慣れた地域社会で自立して、快適な生活が営めるように毎朝一番に安否確認をするとともに生活相談、助言、一時的な家事援助、緊急時の対応などの支援を行ってきた。

入居者同士のコミュニケーションを図るためのお茶会を開催した。

関係機関との協力を得て、入居者に対する情報提供や知識の向上をはかった。

利用状況（平成21年4月～平成22年3月）

平成21年度 生活援助員派遣事業実施状況表

月別	① 生活相談					② 関係機関との連絡調整							③ 一時的な家事援助					
	生活上の相談	身の上相談	仕事の相談	その他	小計	警備会社	介護保険 他	高齢者福祉課	住宅政策課	民生委員	その他	小計	通院介助	買い物代行	食事の世話	掃除の代行	その他	小計
4	124	0	0	21	145	0	0	0	6	0	19	25	0	1	2	0	35	38
5	79	9	0	17	105	0	1	0	0	0	15	16	0	0	0	0	32	32
6	106	3	0	20	129	0	0	0	0	0	22	22	0	2	0	1	29	32
7	98	6	0	20	124	0	0	0	0	0	23	23	0	0	0	2	20	22
8	95	0	0	17	112	0	0	0	0	0	19	19	0	3	0	0	28	31
9	98	0	0	16	114	1	0	0	2	0	20	23	0	0	0	0	20	20
10	81	0	0	20	101	0	0	0	1	0	11	12	0	0	0	0	25	25
11	103	0	0	18	121	0	0	0	1	0	20	21	0	0	0	0	28	28
12	98	0	0	19	117	0	0	0	5	0	15	20	0	1	0	0	22	23
1	75	0	0	17	92	3	2	0	0	0	19	24	0	0	0	0	16	16
2	97	0	0	18	115	1	0	0	3	0	19	23	0	0	0	0	19	19
3	136	0	0	22	158	0	0	0	2	0	19	21	0	0	0	0	13	13
合計	1,190	18	0	225	1,433	5	3	0	20	0	221	249	0	7	2	3	287	299

月別	④ 緊急時の対応					⑤ その他		合計	コール 応答なし	利用 回数	コ ール 応 答 な し	団らん室の利用状況	
	緊急通報	救急車要請	病院への連絡	急病への世話	その他	小計	団らん室利用	安否訪問				利用 内容	利用 内容
4	0	0	0	2	1	3	170	55	436	84	雑談・相談等・退室1名入院1名		
5	0	0	0	0	0	0	107	44	304	79	雑談・相談等・入院2名		
6	0	0	0	0	0	0	134	68	385	97	雑談・相談等・ショートステイ1名入院4名		
7	1	0	0	0	1	2	124	44	339	91	雑談・相談等・ショートステイ1名入院2名		
8	0	0	0	0	0	0	125	45	332	101	雑談・相談等・入院3名		
9	0	0	0	0	0	0	118	54	329	72	雑談・相談等・退室2名入院3名		
10	0	0	0	0	0	0	105	47	290	96	雑談・相談等・退室2名入院4名		
11	0	0	0	0	1	1	125	70	366	77	雑談・相談等・退室2名入院4名		
12	0	0	0	0	0	0	118	75	353	78	雑談・相談等・退室3名入院2名		
1	1	0	0	0	1	2	93	39	266	69	雑談・相談等・退室3名入院2名		
2	0	0	0	0	0	0	116	84	357	70	雑談・相談等・退室3名入院2名		
3	0	0	0	0	0	0	158	38	388	114	雑談・相談等・退室2名入院4名		
合計	2	0	0	2	4	8	1,493	663	4,145	1,028			

## IX. 在宅介護推進事業（受託事業・介護保険事業・指定障害福祉サービス事業）

平成20年9月の東大阪市の外郭団体統廃合等方針により、東大阪市社会福祉協議会は地域福祉推進に重点を置く方向性が出された。その方針を受けて社協は、介護保険事業、障害者福祉サービス事業の縮小・廃止していくことになり、昨年6月から利用者、事業所、非常勤ホームヘルパーに周知を行った。

具体的には、訪問により状況を説明し利用者やその家族の意向を確認した。非常勤ホームヘルパーについては意向調査、個別面接の実施、事業の説明会などを行った。

また、事業所間の連携に向けて、市内の事業所に対して研修会参加への案内を行いホームヘルパー公開研修会を3回実施した。東大阪市の受託事業として「難病患者等ホームヘルプ事業」については継続してサービスを行うとともに、経過措置として実施していた「高齢者軽度自立生活援助等事業」については平成21年9月30日で委託期間が満了し事業を終了した。居宅介護支援事業ではケースの移管を行い平成22年3月31日をもって「社協西ヶ丘アプラセンター」を閉所した。ホームヘルプサービス事業については、平成22年度末の事業所閉所に向けて実質的なケースの調整・移管をおこなう。市受託事業についても終了となる。

### 1. ホームヘルプサービス事業(平成22年3月末現在)

#### 1) ヘルパー数

区 分	ヘルパー数
非常勤ホームヘルパー	128

#### 2) 利用者数

事業別	利用人数
介護保険訪問介護事業	112
介護保険介護予防訪問介護事業	92
指定障害福祉サービス事業	141
高齢者軽度生活援助・ 難病患者等ホームヘルプ事業	3
合 計	348

#### 3) 介護保険利用者区分

区 分	利用人数
要支援1	47
要支援2	45
要介護1	35
要介護2	46
要介護3	15
要介護4	8
要介護5	8
合 計	204

#### 4) 指定障害福祉サービス事業利用者区分

区 分	利用人数
居 宅 介 護	120
重度訪問介護	21
合 計	141

#### 5) 事業別実働回数・時間

##### ①介護保険

区 分	身体介護		生活援助中心		身体・生活		合 計	
	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間
訪問介護	1,270	1,253:00	7,321	10,011:30	6,039	10,621:00	14,630	21,885:30
介護予防訪問介護	11	18:30	7,590	10,644:30			7,601	10,663:00

##### ②指定障害福祉サービス

区 分	身体介護		家事援助		通院介助(介有)		通院介助(介無)	
	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間
居宅介護・重度訪問介護	3,512	3,826:00	9,838	15,141:00	781	1,560:30	146	192:00

重度訪問介護		合 計	
回数	時間	回数	時間
4,208	9,682:30	18,485	30,402:00

##### ③高齢者軽度生活援助・難病等ホームヘルプ

区 分	介 護		家事援助		合 計	
	回数	時間	回数	時間	回数	時間
高齢者・難病患者	0	0	169	308:30	169	308:30

## 2. 人材育成等

### 1) ホームヘルパー公開研修

(市内の事業所に研修の参加を呼びかけ、事業所担当者の公開研修を実施した。)

＝年間テーマ「心の病と共に地域で安心して生活ができるように」＝

月	日	研修内容等	参加人数
4	17	①DVD鑑賞「認知証を知る」・②報告「心の病を理解し学んだこと」	105
7	17	①ヒヤリはっと研修「ガスを安全に使うために」 ②認知証の方への対応の仕方を学ぼうー若年認知証・初期の認知証についてー	90
12	18	①大阪府障がい者地域移行促進強化事業概要説明 ②こころの病を抱える方への援助方法について	92

### 2) ホームヘルパー研修(他の研修会参加・個別面談・説明会を含む)

月	日	研修名	場所・研修内容等	参加人数
6	10	非常勤ヘルパー個別面談(高・西)	1. 今後のヘルパー活動について 2. 個人情報について「利用者への対人援助」	128
9	18	労働安全衛生委員会職員研修会	「新型インフルエンザ予防について」	44
11	14	非常勤ヘルパー説明会・研修(高)	高齢者サービスセンター2階研修室: 年次有給休暇・年末年始手当・研修「インフルエンザ予防」	50
	28	非常勤ヘルパー説明会・研修(西)	総合福祉センター4階会議室: 年次有給休暇・年末年始手当・研修「インフルエンザ予防」	42
1	13	苦情等対応研修(職員対象)(高・西)	高齢者サービスセンター2階研修室	6
	28	労働安全衛生委員会職員研修会	総合福祉センター4階会議室: 「交通事故」・「ストレスをためない対人援助方法」	56
2	16	自殺危機初期介入スキルアップ	市立男女共同参画センター(1-5F)	3
3	9	人権研修(高)	高齢者サービスセンター2階研修室	30
	10	人権研修(西)	市立総合福祉センター4階会議室	36
3	17	非常勤ヘルパー研修会(高・西)	総合福祉センター4階会議室: 事例発表「サービスに関連する他の制度を知ろう」	75

※(高)＝社会福祉協議会ヘルプステーション、(西)＝社会福祉協議会西ヘルプステーション

### 2) 同行実習研修実施

No.	同行実習依頼機関	実施日	人数	実施課程
1	府立たまたがわ高等支援学校	H21/11/27,30	延べ4	同行実習
2	財団法人石神記念医学研究所	H22/2/8、12	2	同行実習
3	東大阪大学短期大学部	H22/3/18、19	3	同行実習

## 3. 居宅介護支援事業(東大阪市社会福祉協議会西:平成22年3月31日事業所閉所)

要介護・要支援認定調査(新規・更新・変更)回数(東大阪市分)							年間46回
要支援、要介護度別サービス提供利用人数(入院・入所者数除く)							※平成22年2月末現在
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
3	4	3	10	4	1	5	25

## X. 日常生活自立支援事業

平成21年度は、前年度に引き続き職員を増員し、業務体制の強化を図った。その結果、契約を締結しサービスを開始した数は58件で、合計で188件となり、昨年度末154件から34件の増加となった。一方、死亡、施設入所、親族や成年後見人等の選任による管理などによりサービスを終了するケースも24件あった。終了に際しては、利用者の金銭や保管物品を引継ぐ相続人等の搜索の必要なケースもあった。また、最終的に相続人が不明で、当協議会が相続財産管理人選任の申立を行うケースも1件発生し、終了の手続きに、極めて困難で時間のかかるケースが増加している。

本人、家族、成年後見人等や福祉事務所、病院、保健センター、作業所、施設、地域包括支援センターやケアマネジャーなどの関係機関からの相談が4672件あり、うちサービス利用希望の申し込みが146件あった。今後も判断能力の不十分な認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等の相談やサービスの利用希望が増えると予想される。

平成22年3月31日現在、相談待機者でまだ未折衝のケースが70件あり、待機期間の大幅な短縮には至らなかった。平成22年度においては、専門員・生活支援員の業務形態の強化を行い、サービスの効率化を図り、相談希望ケースの待機期間短縮にむけて事業を推進していく。

対象者の分類		年度				
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
相談援助件数	認知症高齢者等	661	1,333	1,584	1,959	2,735
	知的障がい者等	203	361	316	375	371
	精神障がい者等	400	1,081	1,347	1,470	1,539
	不明・その他	40	11	50	37	27
	合計（件）	1,304	2,786	3,297	3,841	4,672
実利用者人数	認知症高齢者等	25	32	51	67	82
	知的障がい者等	11	14	16	18	20
	精神障がい者等	19	36	45	69	86
	その他	0	0	0	0	0
	合計（件）	55	82	112	154	188
サービス訪問回数	認知症高齢者等	600	747	1,060	1,565	1,665
	知的障がい者等	282	356	401	423	517
	精神障がい者等	425	789	1,357	1,903	2,343
	その他	0	0	0	0	0
	合計（件）	1,307	1,892	2,818	3,891	4,525

※事業の開始は平成12年度からで、表は過去5年間の推移である。

## XI. 地域包括支援センター（基幹型）事業

当協議会は2カ所の基幹型地域包括支援センターを運営し、市内のA・B・C・D地域の11カ所の地域包括支援センターの取りまとめを基幹型地域包括支援センター角田が行い、E・F・G地域の6カ所の地域包括支援センターの取りまとめを基幹型地域包括支援センター荒川が行っている。

平成21年度は従来の東大阪市高齢者地域ケア会議（機関等代表者会議・企画運営会議・高齢者虐待防止専門会議・地域別会議・個別支援策検討会議）及び地域包括支援センター連絡調整会議を継続して開催し、高齢者に関わる課題を整理し、支援に努めた。また、今年度より「認知症を知る地域講演会」はリージョンセンターで開催し、より広く多くの市民に認知症の理解を得るための啓発に努めた。地域講演会に合わせて「認知症相談のコント」を企画し、相談の方法を市民にわかりやすく伝えた。昨年度から実施している「医療ソーシャルワーカーとの交流会」を開催し、高齢者を地域で支えるための介護と医療との連携に努めた。

認知症相談窓口を周知するためのパンフレット「認知症相談窓口のしおり」は改訂版を作成し、民生委員、校区福祉委員や医療機関、介護福祉施設、行政関係窓口にて配布した。また、市民にわかりやすい「認知症のしおり」が提供できるように検討し平成22年度の配布を目指して作成した。

### 1. 相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
角田	相談支援	511	286	269	259	223	263	263	231	258	218	241	279	3301
	地域ケア支援 個別	6	6	7	10	13	13	7	5	4	3	5	8	87
	地域ケア支援 集団	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	6
荒川	相談支援	377	308	356	350	288	268	299	336	328	259	242	270	3681
	地域ケア支援 個別	7	6	1	3	1	1	2	1	0	0	0	0	22
	地域ケア支援 集団	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2

（地域ケア支援：地域において高齢者の支援に当たっているものや機関、団体およびそのスタッフへの支援）

### 相談支援 相談者・相談内容内訳

項目	相談件数	内訳	相談者				相談内容(重複相談含)						
			本人	家族	ケアマネジャー	その他	介護保険	介護	福祉サービス	保健医療	家族関係	介護予防	その他
角田	3,301	訳	365	531	201	2,204	494	127	86	225	226	2,360	477
荒川	3,681		622	183	212	2,664	3,066	230	116	216	336	159	162
全件数	6,982		987	714	413	4,868	3,560	357	202	441	562	2,519	639

食の自立支援事業（配食サービス） 利用決定にかかる調査	角田	荒川	合計
	31	23	54件

特定高齢者への働きかけ （介護予防啓発）		角田	荒川	合計
	受付数	94	66	160件
	働きかけ数	161	66	227件

### 2. 介護予防支援（給付管理数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
角田	287	213	209	203	201	201	198	199	192	195	197	190	2,485
自ラ	111	114	115	110	107	106	104	102	98	101	101	93	1,262
他ラ	176	99	94	93	94	95	94	97	94	94	96	97	1,223
荒川	276	287	281	283	286	298	297	294	296	292	285	281	3,456
自ラ	129	144	144	149	148	156	151	149	141	139	127	124	1,701
他ラ	147	143	137	134	138	142	146	145	155	153	158	157	1,755
合計	563	500	490	486	487	499	495	493	488	487	482	471	5,941

### 3. 地域介護予防推進事業

< 角田 >

	日程	開催場所	テーマ	講師	参加人数
1	8/20	島之内自治会館	転倒予防について	HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 小林亮介氏	33
2	12/17	島之内自治会館	認知症について	地域包括支援センター協角田 担当職員	28
3	1/21	島之内自治会館	正しい睡眠の知識	高齢者サービスセンター 理学療法士	33

< 荒川 >

	開催場所	開催日	開催回数	テーマ	講師	参加人数
1	弥刀公民分館	第4火曜日 14:00-15:00	8	イスに座って タオル体操	HOS 小阪フィットネスクラブ 健康運動指導士 柏木優子氏	164
2	長瀬北公民分館	第2月曜日 13:30-15:00	9	体を動かして めざせ姿勢美人	リズムング生涯体育研究会 健康運動指導士 竹内節子氏	189
3	わかば温泉	第2・4木曜日 10:00-11:30	12	若返り体操	リズムング生涯体育研究会 健康運動指導士 竹内節子氏	237

### 4. 地域包括支援センター連絡調整会議 12回

### 5. 地域包括支援センター担当職員研修会

月日	場所	テーマ	講師	参加人数
7/15	高齢者サービスセンター	M S Wとの交流会 「個人情報取り扱いについて」	東西法律事務所 弁護士 上津亮次氏	56
8/20	高齢者サービスセンター	成年後見制度についてⅠ 「成年後見制度の概要と市長申し立てについて」	高齢介護課 課長 川東絵里氏	60
9/3	東大阪市役所本庁舎	成年後見勉強会	高齢介護課 課長 川東絵里氏	37
9/14	高齢者サービスセンター	成年後見制度についてⅡ 「申し立て支援を一緒にやってみましょう」	たむらソーシャルネット 田村満子氏	40
9/17	高齢者サービスセンター	地域包括支援センターに 求められる地域福祉活動①	大阪教育大学 准教授 新崎国広氏	50
10/22	高齢者サービスセンター	地域包括支援センターに 求められる地域福祉活動②	大阪教育大学 准教授 新崎国広氏	45
11/13	東大阪市立 市民会館市民ホール	認知症の理解と予防 ～認知症の予防と起きたときの対応～	認知症ケアアドバイザー 五島シズ氏	605
12/22	高齢者サービスセンター	発達障がい者への理解と支援 ～広汎性発達障がいを中心に～	大阪府障がい者 自立相談センター 副主査 笠原和恵氏	41
1/12	高齢者サービスセンター	対人援助技術研修① 「対人援助の基本的姿勢」	伊丹市中央居宅支援事業所 所長 徳弘敬章氏	34
1/21	高齢者サービスセンター	地域における総合相談の展開と 事例研究の意義	大阪市立大学 准教授 岩間伸之氏	51
2/12	高齢者サービスセンター	対人援助技術研修② 「対人援助の基本的姿勢」	伊丹市中央居宅支援事業所 所長 徳弘敬章氏	28



東大阪市高齢者地域ケア会議

会議名	回数	内容	事務局
機関等代表者会議	1	委員 25人	基幹型
企画運営会議	11	委員 13人	基幹型
地域別会議	19	市内を7地域に分け、年3回開催 (第3回はEFG地域合同にて開催)	エリア内の 地域包括支援センター
個別支援策検討会議	159 (うち、虐待疑い事例では、 82回開催)	サービス利用の必要性がありながら制度につなげることが困難な方について関係者が支援の方向性を検討する場として定着してきた。 支援困難な事例の中には、本人や家族に発達障がいや疑われるなど従来の精神障がい・知的障がいの支援方法に当てはまりにくいケースが見られるようになってきている。	担当地域の 地域包括支援センター
高齢者虐待防止 専門会議	11	保健センター(東・中・西) 福祉事務所(東・中・西) 保健所健康づくり課 高齢介護課 医師・精神科医師・弁護士	基幹型

地域ケア会議参画申出数

地域	A	B	C	D	E	F	G	合計
参加数	99	117	126	136	108	178	153	917

\*複数地域に参画している事業者有り

6. 地域別会議

第1回地域別会議

地域	テーマ	参加人数
A	暮らしの中の「困った」を考える～相談支援事業の視点から～ 1. 講演 社会福祉法人 若草会障がい者生活支援センター あいんセンター長(相談支援専門員) 八尾有里子氏 2. 全体での質疑応答	62
B	障害者自立支援制度を活用するために～知って欲しい障害者自立支援法～ 1. 講演 東大阪市健康福祉局 福祉部 障害者支援室 室次長 田村敦司氏 2. 全体での質疑応答	115
C	高齢者にふさわしい住まいの提案 ～安全で安心していつまでも住みやすい家とは～ 1. 講演 NPO法人 ふくてっく 理事 磯田吉郎氏 2. 全体での質疑応答	94
D	大好きなこの町です～っと暮らしたい～こまった時の地域包括支援センター～ 1. 講演 東大阪市健康福祉局 福祉部 高齢介護室 課長 川東絵里氏 2. グループ討議	76
E	地域のネットワークづくりをめざし～みんなで支えあい手をつなごう～ 1. 講演 いきいきネット相談支援センター 高井田老人センター コミュニティソーシャルワーカー 担当職員 楠根デイサービスセンター コミュニティソーシャルワーカー 担当職員 2. グループに分かれての意見交換	37
F	私たちの地域の地域包括支援センターについて知ろう 1. 地域包括支援センターが関わっている事業とは 地域包括支援センター担当職員 2. グループ討議	98
G	歳をとっても自分が住みたい街にしたい 1. 歳をとっても自分が住みたい街にしたい 地域包括支援センター担当職員 2. グループに分かれての意見交換	87
参加延べ人数		569

第2回地域別会議

地域	テーマ	参加人数
A	暮らしの中の「困った」を考える～保健センターの視点から～ 1. 講演 東大阪市健康福祉局 健康部 保健所 保健センター 精神保健福祉相談員 白須賀宏樹 氏 2. 全体での質疑応答	47
B	障害者自立支援制度を活用するために ～介護保険、生活保護受給者の場合は…～ 1. 講演 東大阪市健康福祉局 福祉部 障害者支援室 室次長 田村敦司 氏 2. 全体での質疑応答	98
C	C S W（コミュニティソーシャルワーカー）ってなあに？ 1. 講演 いきいきネット相談支援センター 新喜多・長栄校区 担当職員 盾津・池島校区 担当職員、盾津東・英田校区 担当職員 2. グループに分かれての意見交換	86
D	認知症高齢者を守ろう～成年後見制度とは（入門編）～ 1. 講演 成年後見センター・リーガルサポート大阪支部 河内ブロック ブロックリーダー 司法書士 井上智加子 氏 2. 全体での質疑応答	113
E	地域のネットワークづくりをめざして ～みんなで支え合い 手をつなごうⅡ～ 1. 講演 東大阪市消防局 西消防署 担当職員 2. グループに分かれての意見交換	37
F	高齢者がかかりやすい病気について～整形外科の疾患について学ぶ～ 1. 講演 高齢者に多い整形外科の疾患とその予防について 草部整形外科 医師 草部拓造 氏 2. 全体での質疑応答	116
G	高齢者の防災・救急～大難を小難に～ 1. 講演 歳をとっても安心して暮らせる街に 東大阪市消防局 西消防署 担当職員 2. 全体での意見交換	80
参加延べ人数		577

第3回地域別会議

地域	テーマ	参加人数
A	地域で共に暮らすためのネットワーク作り ～みんなで関わり方を考えよう～ 1. グループに分かれての意見交換会 社会福祉法人 若草会 障がい者生活支援センター センター長 八尾有里子 氏	41
B	障害者自立支援制度を活用するために ～地域の連携に向けて現場の声を聴こう～ 1. 講演 東大阪市健康福祉局健康部保健センター 精神保健福祉相談員 白須賀宏樹 氏 東大阪市健康福祉局東福祉事務所 福祉係 岡田正聡 氏 障害者生活支援センター 第二東福 相談支援専門員 小阿弥学 氏 2. 全体での質疑応答	80
C	地域で高齢者を支えるために ～高齢者の孤独死についての問題と課題～ 1. 講演 大阪城南女子短期大学 人間福祉学科 教授 前田崇博 氏 2. 全体での質疑応答	99
D	大好きなこの町です～っと暮らしたい ～最期まで自宅で暮らし続けるためには、どうしたらいいんだろう～ 1. 講演 枚岡在宅緩和ケア研究会 世話人代表 寺田秀興 氏 森田愛子 氏 介護者 尾崎展子 氏 訪問看護ST南 季子 氏 2. 全体での質疑応答	77
E	認知症によりそう心 ～あなたもわたしも地域のお宝であり続けるために～	314
F	1. 講演 松本診療所ものわすれクリニック院長	
G	大阪人間科学大学 人間科学部 部長 医師 松本一生 氏 2. 全体での質疑応答	
参加延べ人数		611

## 7. 個別支援策検討会議

個別支援策検討会議 ( )内は虐待事例	角田	荒川	基幹型以外	合計
	60(37)	45(37)	54(8)	159件(82)

## 8. 全体研修会

### 第1回全体研修会

研修会テーマ	「認知症の理解と予防～認知症の予防と起きたときの対応～」
講師	認知症ケアアドバイザー 五島 シズ 氏
対象者	東大阪市民および地域ケア会議関係者
日時・場所	11月13日(金) 14:00～16:00 東大阪市民会館 市民ホール
参加人数	605人

## 9. 地域包括支援センター担当職員と医療ソーシャルワーカーとの交流会

### 第1回地域包括支援センター担当職員と医療ソーシャルワーカーとの交流会

日時/場所	7月15日(水) 13:30～16:00 高齢者サービスセンター
対象者	○東大阪市内の病院および周辺で東大阪市の患者が多いと考えられる病院等(62カ所)の医療ソーシャルワーカー ○東大阪市の地域包括支援センター担当職員
内容	○講演会「個人情報の取扱いについて」 講師：東西法律事務所 弁護士 上津 亮次 氏 ○医療現場からと介護現場から見た個人情報の取り扱いについてグループワークを行う ・参加者自己紹介・意見交換
参加人数	56人 ・医療ソーシャルワーカー：27人(医療機関26カ所) ・地域包括支援センター担当職員および企画運営会議委員：29人

### 広報活動として

### 10. 認知症パンフレットの配布先

- ・関係機関(福祉事務所・保健センター・警察署・消防署・人権文化センター)
- ・市内の各医師会会員・各歯科医師会会員・各薬剤師会会員
- ・市内および東大阪市近隣の医療機関
- ・東大阪市民生委員児童委員協議会連合会および校区福祉委員会

### 11. 認知症を知る地域講演会

	開催場所	対象地域	日程	講師	参加人数
1	近江堂 はすの広場	G	11/28(土)	くどうまさしげ診療所 医師 工藤 有里子氏	30
2	日下 ゆうゆうプラザ	A	1/30(土)	ためながクリニック 院長 為永 一成氏	59
3	四条 やまなみプラザ	B	2/6(土)	ためながクリニック 院長 為永 一成氏	64
4	布施駅前 夢広場	F	2/14(日)	塚本クリニック 院長 塚本 宗之氏	134

## ⅩⅡ. 玉串保育園

- 1) 定員120名の保育と待機児解消の促進として18%の枠外入所を実施した。
- 2) 特別保育事業として実施している子育て支援事業では、登録制「ドレミファランド」(週2回)を実施し、親子でいろいろな企画に参加して楽しんでいただき、保護者も子どもにとってもコミュニケーションの場として、活発な運営を行った。保健センターとの連携で「保育所体験事業」(年10回)を実施した。  
また、保育園における子育て支援のニーズは高く、公民館を利用した「スクスクランド」(月2回)「びよびよランド」(月1回)等のあそびの広場や「園庭開放」といった自由参加型の事業においても定数を超える利用者数であった。  
21年度からスタートした大阪府認定の「スマイルサポーター(保育園における地域貢献支援員)」の資格を有する職員が育児相談の担い手となり活動することになった。  
また、一時保育事業においても様々な保育ニーズにこたえていくことができた。
- 3) 世代間交流事業として、近隣の軽費老人ホーム「玉美苑」の利用者と定期交流を実施したり、楠根デイサービスセンターへの年長児による出前保育、玉串老人会の事業への参加にも取り組んだ。  
また、中学2年生の職業体験研修を受入れた。

### 年間行事

月	日	行 事 内 容	月	日	行 事 内 容
4	1	・保育開始日	5	21	・誕生会
	2	・入園式		1	・こどもの日の集い
	8	・保護者全体説明会		13・27	・体育あそび
	8・22	・体育あそび		12	・親子遠足
	17	・誕生会		20	・うたあそび
	10・24	・のびのびキッズクラブ		8・18・28	・クッキング保育
	23	・避難訓練		15	・避難訓練
	28・30	・クッキング保育		8・22	・のびのびキッズクラブ
	21	・交通安全指導		19	・内科健診
	13・14	・身体計測		19	・防犯訓練
	13~20	・クラス懇談会(計6回)		26	・歯科検診
	28	・防犯訓練		22・25	・身体計測
			13・14	・ぎょう虫検査	
6	1~30	・個人懇談会(2・3・4・5歳児)	7	10・11	・合宿保育(5歳児)
	10・24	・体育あそび		7	・七夕まつり集会
	17	・うたあそび		21	・誕生会
	15・19	・クッキング保育		8・22	・体育あそび
	18	・避難訓練		15	・うたあそび
	23	・プール開き		6・10・17	・クッキング保育
	5	・ジャガイモ掘り		3・10・	・のびのびキッズクラブ
	16	・誕生会		24	・のびのびキッズクラブ
	16	・防犯訓練		8	・避難訓練
	9	・なかよし交流会(玉美苑の皆さん)		16・17	・身体計測
	27	・保育参観		23	・プールじまい
	12・15	・身体計測(3・4・5歳児)		25	・楽しい夕べの集い
12・19	・のびのびキッズクラブ				
8	4	・防犯訓練	9	24	・誕生会
	25	・誕生会		9・30	・体育あそび
	24・25	・身体計測		10	・防犯訓練
	5・26	・体育あそび		16	・うたあそび
	19	・うたあそび		4	・のびのびキッズクラブ
	20	・避難訓練		7・11・15	・クッキング保育
	28	・手作りおもちゃの日 (父母の会主催)		17	・避難訓練
				17・18	・身体計測
		8	・敬老の日の集い		
		14~25	・クラス懇談会(計6回)		

月	日	行 事 内 容	月	日	行 事 内 容
10	1 3 5 6 7・8・27 21・22 14・28 29 16・23 20 13・14 30 15 20 13~16 27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創立記念日</li> <li>・運動会</li> <li>・お月見会</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・秋まつり参加</li> <li>・体育あそび</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・私立保育園合同運動会</li> <li>・誕生会</li> <li>・さつまいも掘り</li> <li>・あやめぐみななかよし交流週間</li> <li>・保育参観</li> </ul>	11	17 11・25 14 26 6・13 5・12・18 2 13・16 17 1~30 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誕生会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・世代間交流 (玉串老人会の皆さん)</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・避難訓練(消防署来園)</li> <li>・身体計測</li> <li>・内科健診</li> <li>・個人懇談会(0・1・2歳児)</li> <li>・防犯訓練</li> </ul>
12	1 1 4 8 12 18 24 22 9・16 2・9 7・14 15 16 15・16 17 29~31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マラソン開始</li> <li>・乾布摩擦開始</li> <li>・人形劇鑑賞会(ドリーム21)</li> <li>・生活発表会予行 (玉美苑さん見学)</li> <li>・生活発表会</li> <li>・もちつき会</li> <li>・玉美苑訪問(5歳児)</li> <li>・クリスマス会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・うたあそび</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・休園</li> </ul>	1	1~4 12 12 14・16 21 13・20 15 20 8・15 18 19・20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休園</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・どんど焼き</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・誕生会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・生院資料館見学(5歳児)</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> </ul>
2	3 26 10・24 17 18~20 18 23 26 25 16 23・24 19 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節分あそび</li> <li>・誕生会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・うたあそび</li> <li>・作品展</li> <li>・玉美苑さん作品展見学</li> <li>・父母の会主催「バルーンショー」</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・卒園進級写真撮影</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・防犯訓練</li> </ul>	3	2 2 3・17 4 10 5・12 11 3・4・17 12 16・17 16 8~16 24 18 27 19 31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひなまつり会</li> <li>・バイオリン演奏会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・小学校見学</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・お別れ遠足</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・器楽演奏会(ごにんばやし)</li> <li>・クラス懇談会(計6回)</li> <li>・お別れ会(5歳児とのお別れ会)</li> <li>・誕生会</li> <li>・卒園式</li> <li>・防犯訓練(防犯教室)</li> <li>・平成21年度保育終了</li> </ul>