

## 平成27年度 社会福祉法人東大阪市社会福祉協議会 事業計画

東大阪市社会福祉協議会では活動指針となる「新・地域福祉活動計画スクラム'18」(H26～30)を具現化するため、今まで以上に地域福祉に根ざした中間支援組織としての役割を担っていく。そのため、本会の構成組織強化・充実が喫緊の課題であり、法人運営や事業活動推進に必要な不可欠である役員・評議員を選出する組織構成会員の要件や領域等を見直し、より適した新しい会員制度を構築するために検討委員会を立ち上げ、組織の改革を目指していく。

事業においては、社協地域担当職員(COW)やコミュニティソーシャルワーカー(CSW)、基幹型地域包括支援センター等、組織間での連携強化を図り、地域福祉ネットワーク推進会議を通して、高齢者・障がい者・児童の分野を超えた専門相談機関同士がつながり、「顔の見える関係づくり」を築き、地域福祉活動を核とした様々なサポートを積極的に行っていく。

今後の超高齢社会により、認知症高齢者の増加が見込まれる中、地域包括支援センター事業や高齢者地域支え合いセンター事業などの介護予防・日常生活支援に関する取り組みを、今まで以上に、地域と連携をとりながら推進していき、高齢者が地域で安心して生活が送れるような仕組みづくりや啓発活動などを進めていく。

また、判断能力が不十分な方への福祉サービスの利用援助等を行う日常生活自立支援センターでは、業務体制の充実・強化を図り、待機状況の確認を行い、待機期間短縮を最大限努めていくほか、市民後見推進事業では、引き続き関係機関と連携し、養成講座を開催するとともに、市民後見人の活動支援体制を強化していく。

指定管理者施設である3カ所の老人センターにおいては、引き続き5年間の指定管理を受けたことから、より一層、利用者数の向上を目指した取り組みを進め、既存事業を精査し、新規事業を取り入れていく。また、老人クラブ連合会と協働するなど利用者のニーズに適應した事業を展開し、地域福祉活動の推進と高齢者福祉の向上に努めていく。

そうしたことから平成27年度は、主に次の重点事業の方針に沿って事業を展開していく。

1. 地域福祉の活性化を図るため、小地域ネットワーク活動をはじめとする様々な地域福祉に関わる諸団体の活動を支援すると共に、社協地域担当職員(COW)が3老人センターを活動拠点として、各校区の特性を活かした活動を支援し、老人センターの各種事業と地域との橋渡しを行う。また、「地域福祉ネットワーク推進会議」の開催を通じて、コミュニティソーシャルワーカー(CSW)や地域包括支援センター等、高齢・児童・障がい等のそれぞれの福祉専門機関の分野を超えた連携を強化し、積極的に支援していく。

2. 地域で元気な高齢者等が互いに支え合える仕組みづくりを広げていく「高齢者地域支え合いセンター事業」では、各老人センターに配属されている社協地域担当職員(COW)やコミュニティソーシャルワーカー(CSW)とも連携して事業展開を図ることで、地域住民への認知症サポーター養成講座の啓発やワンコイン援助会員の募集、SOSオレンジネットワークや事業所ふくしネットワークの協力事業所を開拓し、支援体制の強化に取り組んでいく。

また、新介護保険制度を見据え、ワンコイン生活サポート事業について、総合支援事業への移行の取り組みも推し進めていく。

3. 昨年は台風が日本列島に連続して上陸したほか、各地で豪雨水害、突風、御嶽山をはじめとする火山の噴火などによる被害が多く発生した。今後も自然災害が発生することを視野に入れ災害に対する意識をさらに高め、災害に対する準備や関係機関・団体等とネットワークを広げるとともに、常設型災害ボランティアセンターの機能である情報発信、災害ボランティアリーダーの育成、防災プログラム等の開発を推進していく。

4. ボランティア・市民活動センターでは、市民の福祉意識を培っていくため教育機関や関係団体、福祉施設等との連携により、社会福祉に対する関心や理解を深め、福祉活動の担い手の育成及び心のバリアフリーを育てていくための事業を推進する。

5. コミュニティソーシャルワーカー(CSW)配置事業は、地域に出向いて福祉の相談を受けるといふこの事業の特性を生かして、校区福祉委員会等の市民福祉活動団体や地域包括支援センター等の地域の専門機関との連携・ネットワークを築くなど、社会福祉協議会の強みを発揮して、この事業の基幹的役割を果たし、取りまとめを行うとともに、研修会や勉強会を開催し地域の福祉力を高め、セーフティネットの充実強化を図る。

6. 基幹型地域包括支援センターは、高齢者の保健・福祉・医療の向上、虐待防止などを総合的に行う機関である機能に加え、基幹的な役割を担う。具体的には、市内17カ所ある地域包括支援セン

ター が主催する虐待事案に関する個別支援策検討会議に出席し、問題解決に向けた後方支援を行っていく。あわせて東大阪市高齢者地域ケア会議等の事務局を担当し、市内にある地域包括支援センターとの連絡・連携を図る。また、介護支援専門員連絡会の事務局として、介護支援専門員の知識と技術の向上に努め、相互の連携をめざしていく。高齢者が安心して暮らせる地域社会を築くために、地域における様々な関係者が協働し地域内のネットワークが構築できるよう働きかけていく。

また、平成27年に改正される新しい介護保険制度の柱となっている地域包括ケアシステムの中核組織として取り組んでいく。

7. 権利擁護の取り組みとして、認知症、知的障がい、精神障がい等で判断能力が不十分な方に対し、日常的な金銭管理サービス等を行っている日常生活自立支援事業においては、利用希望者への迅速でスムーズなサービスを提供するため、専門員と生活支援員の体制を充実し、関係機関との連携強化とサービスの効率化を図り、利用者が地域で安心して生活できるように支援していく。

また、市民後見推進事業においては、後見人が必要な高齢者や障がい者などの生活を維持するため、市民が後見人として活動できるよう継続的に支援していく。

## I. 社会福祉協議会事業の推進

社会福祉協議会は社会福祉法にて「地域福祉を推進することを目的とする団体」として位置づけられており、本会が市民に必要とされ、広く開かれた組織として、アイデンティティ（存在意義）を示していくために、地域福祉活動を実施する様々な団体や関係機関などと協働し、地域の実情に応じて事業を展開することで、多くの市民に見える、真に必要とされる組織として、地域福祉の推進を図る。

### 1. 経営の観点にたった活動・事業理念の確立と組織体制の充実

- ①事業推進の理念の明確化
- ②社会福祉協議会会員（組織構成会員）の参加による事業や運営の推進
- ③分野（領域）ごとの情報交換や交流の実施
- ④理事会、評議員会機能の充実
- ⑤事務局組織の再構築
- ⑥職員研修による資質の向上とコスト意識の浸透

### 2. 自主財源の確保などの財源基盤の強化

- ①社会福祉協議会会員（賛助会員）の拡充
- ②共同募金運動の呼びかけ強化と効果的な活用
- ③委託料・補助金の確保
- ④新しい自主財源の検討
- ⑤講座受講料等の適正な受益者負担の検討

### 3. 積極的な事業活動の推進

- ①ケーブルテレビ等マスコミの活用
- ②インターネットホームページの活用（定期的な情報更新）

### 4. 福祉サービス事業の推進

- ①社会福祉協議会の福祉サービス提供事業において、市民福祉活動や日常生活自立支援事業など他の活動・事業と連携したコミュニティワークの視点に立った事業展開
- ②福祉サービス提供事業者としての経営責任の明確化及び個人情報保護などのリスクマネジメント（危機管理）の取り組みの推進
- ③福祉サービスの質の向上のための研修等による職員の資質の向上と他の事業との連携
- ④介護予防における利用者と地域とのつながりをもった生活の支援及び援護を必要とする高齢者などを支援するしくみづくり
- ⑤社協が運営する老人センターを地域福祉の拠点と位置づけ、高齢者への情報や知識の提供、及び地域で主体的に活動する力を高める事業の充実
- ⑥シルバーボランティアセンターへの高齢者の参加による地域活動への参加支援
- ⑦社会福祉協議会が運営する玉串保育園の保育サービスの充実
- ⑧玉串保育園の近隣地域での子育て支援及び住民・団体・事業者等との連携による世代間の交流

## Ⅱ. ボランティア・市民活動センター

1. 「ボランティア・市民活動センター」においては、様々な市民活動を推進する市民福祉活動実践者・福祉やまちづくり関係の事業者及び、企業が連携・協働できるよう支援していく。
2. 市民福祉活動と公的なサービス等の積極的な連携、公民協働の地域福祉の推進。
3. 福祉の正しい認識と、共に生きる支え合いの心を育て、心のバリアフリーを育てていくために、福祉教育を推進する。
4. ボランティア基金、善意銀行寄付の有効な活用方策を検討し、寄付増進につなげるPR強化を図っていく。
5. 常設型の「災害ボランティアセンター」機能を発揮していくため、日頃から防災や減災についての情報を収集し、発信していく。また、関係機関・団体へ周知を図るとともに災害時の復興支援活動等が地域と連携が図れるように体制を整えていく。
6. ボランティアや地域支援者のプラットフォームとして、市民の裾野を広げていけるよう環境づくりを進めていく。

### 1. 福祉組織推進グループ

- (1) 連絡調整活動の展開（関係機関・団体との連携）
  - ①福祉団体の支援（19の福祉団体の事務局としての機能）
  - ②校区福祉委員会活動のとりまとめと校区福祉委員会連合会の活動支援
  - ③各団体の自主的事業の支援（社明運動、人権啓発、日赤社資募集等）
  - ④府社協等関係機関との連携協力
  - ⑤他団体等が行う事業に対する後援
- (2) 福祉対策のための基礎調査の実施
  - ①ダイヤモンド婚・金婚夫婦の調査
  - ②敬老事業対象者の調査
  - ③ひとり暮らし高齢者調査
  - ④高齢者世帯調査
  - ⑤ねたきり高齢者の調査
  - ⑥交通遺児の調査
- (3) 福祉事業の充実
  - ①ダイヤモンド婚・金婚夫婦のつどいの実施
  - ②ひとり暮らし高齢者・高齢者世帯訪問相談事業の実施
  - ③ねたきり高齢者見舞品の配布
  - ④社会福祉大会の開催
- (4) 児童福祉対策事業の推進
  - ①ひとり親ふれあいツアーの実施
- (5) 低所得家庭対策事業の推進
  - ①生活福祉資金貸付事業の実施
  - ②総合支援資金貸付事業の実施（つなぎ資金含む）
  - ③小口生活資金貸付事業の実施
- (6) 受託事業の推進
  - ①福祉バス「ことぶき号」運行事業の実施
- (7) 当事者組織活動の推進
  - ①老人介護者家族の会「ふれあいネットワーク」活動の支援
    - ・機関紙「昴（すばる）」の編集発行（年4回発行）
    - ・地区別交流会及び相談例会等の開催

## 2. ボランティア・市民活動推進グループ

- (1) 需給調整（コーディネート）業務の充実
  - ① ボランティア・コーディネート機能の拡充と専門性の向上
  - ② 活動希望者や講座修了者に対する活動やグループの紹介
  - ③ 相談や依頼に対する適切な援助及び情報提供
  
- (2) ボランティア養成事業の実施
  - ① 手話教室
  - ② 福祉チャレンジセミナー（中学生・高校生・大学生）
  - ③ ボランティアスキルアップ講座
  - ④ 施設ボランティアコーディネーター研修
  - ⑤ 夏期ボランティア体験講座（施設体験、障がいへの理解）
  - ⑥ 市民福祉講座
  - ⑦ 地域型ボランティア養成講座
  - ⑧ 災害支援ボランティア養成講座
  - ⑨ 介護保険関連講座
  - ⑩ パソコン教室
  
- (3) ボランティア・NPO活動への相談援助の充実
  - ① 機材の貸し出し、会場の提供
  - ② 情報の収集と提供（ボランティアサロンの開催・情報誌の発行）
  - ③ ボランティア活動に対する助成制度の情報提供、相談援助
  - ④ コミュニティソーシャルワーカー（CSW）との連携
  
- (4) 東大阪市ボランティア基金の拡充
  - ① ダイレクトメールによる啓発
  
- (5) 常設型「災害ボランティアセンター」の基盤整備
  - ① 防災・減災の研修会・イベント等の開催による市民への啓発
  - ② 関係機関・団体との連携、体制づくり
  - ③ 災害登録ボランティアの養成・スキルアップ
  
- (6) ボランティア活動拠点整備の推進
  - ① シルバーボランティアセンターとの連携
  
- (7) 福祉教育の推進支援
  - ① 学校や地域と連携した福祉・ボランティア教育の普及支援
  - ② 福祉・ボランティア教育の普及支援のための新たな担い手の育成
  - ③ 当事者性を育み共感出来る福祉教育の体制づくり
  - ④ 大学と連携したプロジェクトの遂行
  
- (8) 広報・啓発の充実
  - ① 「東大阪ふくしだより」でのボランティア・市民活動情報の充実
  - ② ホームページの充実
  - ③ ボランティア・市民活動ハンドブックの作成
  
- (9) 勤労者・OBのボランティア活動推進
  - ① ボランティア体験プログラムの実施
  - ② 企業の社会貢献活動との連携・協働
  
- (10) 小地域ネットワーク活動推進事業との連携
  - ① 社協地域担当職員（COW）との連携
  - ② 小地域ネットワーク活動ボランティアスクールの開催
  
- (11) 東大阪市ボランティア連絡会との連携・協働事業の実施
  - ① ふれあい広場
  - ② ボランティア研究集会の開催
  - ③ その他ボランティア連絡会事業への協力

## (12) ファミリー・サポート・センター事業

事業開始より12年が経過し、当センター事業へのニーズも多様化し、それに対応した事業展開が必要となってきている。

依頼児童への安全確保の方策については、今年度も援助会員への研修・講座の充実をより一層図る。一方で、既会員に対しての参加促進が課題である。また、安全面においては救命救急や幼児安全講習を継続して開催し、意識付けを行う。

一昨年度より、初めての育児や多胎児出産後の母親の育児不安や出産後の疲労軽減を目的とする訪問保育支援（保育援助と同伴外出、原則6ヶ月未満乳児、多胎児の場合は1年未満）を援助項目に付加し活動を開始した。問い合わせや援助を必要とする家庭も多くあり、多数の相談もあった。

活動できる援助会員の確保のために、各地域の子育てサロンや校区福祉委員会・公共施設（リージョンセンターや市民広場）などを通じてファミリー・サポート・センター事業の周知を図るとともに、より深めるための情報提供（事業案内や講座案内の掲出）を推進していく。また、他市の事故報告を受けて、不安を感じる援助会員や依頼会員が見受けられることから、事業委託元である東大阪市子育て支援課との協議を重ね連携していく。

### <主な事業予定>

①援助会員養成講座（年3回）

②フォローアップ講座（計4回）

全会員・市民を対象に活動技能向上に役立てるものとして開催。

- ・日赤幼児安全法講座（2回）
- ・救命救急講座（2回）

③子育て支援講座（計2回）

全会員・市民を対象に作業等を取り入れた内容で開催。

- ・子どもの遊び（1回）
- ・食育（1回）

④会員交流会（年2回）

⑤通信誌発行（年3回）

### Ⅲ. 角田総合老人センター

高齢者福祉の基幹施設として設置された当施設は、地域の福祉力を底上げするため、複合的な機能を合わせもった専門的・総合的な施設として事業を展開している。

地域福祉活動計画「スクラム'18」に示した地域福祉を進める方策として、老人センターを地域福祉活動の拠点として位置づけ、老人クラブなど地域組織と連携して人材育成や交流を行い、支援のネットワーク化を構築するなど、地域福祉の情報を発信しながら高齢者自身による地域活動を促進する。

また、社協が運営する3つの老人センターは、公の施設の管理に民間の能力を活用する「指定管理者制度」で、平成27年度以降も引き続き、指定管理者として5年間の指定を受けたことから、より一層、利用者数の向上を目指し、老人クラブ連合会と協働した事業を取り入れていき、経営の観点に立った効率的な運営や利用者のニーズに対応した事業を展開する。

そして、認知症高齢者など地域で助け合い、支え合う「高齢者地域支え合いセンター事業」において、高齢者を見守り応援する市民や団体・企業等と連携の輪を広げ、高齢者を中心とした、要援護者を支え合う地域の福祉力を高めていく。

介護保険制度が実施されて4年が経過した。障害者を対象とした支援費制度が昨年度より施行され、さらに精神障害者に対するホームヘルプ事業も受託し開始した。これまでの行政主導による措置制度から民間等の参入による、利用者本位のサービスを基本とする契約によるサービス利用の新たな仕組みが徐々に定着しつつあり、ノーマライゼーションの普及による地域で共に生きる福祉社会の実現に向け、利用者を主体としたサービス推進体制ができあがりつつある。

このように、要援護者の自己決定を尊重する仕組みへと制度が大きく変わるなか、当協議会としては、民間を中心としたサービス充実が図られつつあるが、補完的役割は当面必要であると考えられる。

今後は、民間事業者の活動を促進し、サービスの質の向上を図り適正化に取り組むことが必要である。

こうした要援護者を取りまくサービス体系が大きく変革し整備される過渡期にあって、地域で利用者の生活全体を支える視点から、介護予防を図る視点に立ち介護保険並びに支援費制度事業、精神障害者ホームヘルプ事業、介護保険等対象外の措置制度を実施し、高齢者や障害者が地域で安心して暮らせるようにサービスの効果的、効率的な提供を可能とする体制の整備やサービスの質の向上並びに適正な運営に努める。特に、広範な地域に住む利用者へのより密なる対応を図るため、平成16年度から介護保険事業、支援費事業等を推進する事業所を市内西地域に増設する。

コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業においては、「地域の身近な相談窓口」として、また「地域福祉のネットワークづくりを担う」ために、個別支援においては複合多問題の世帯や地域で孤立している人、また、生活困窮など困難な福祉課題に対して、民生委員や校区福祉委員をはじめとする地域福祉の担い手や専門機関等との連携と協働を図りながら、課題解決に向けて取り組んでいく。

地域福祉ネットワーク推進事業においては、校区福祉委員会の組織や小地域ネットワーク活動を核とした活動を継続して支援していく。

日常生活自立支援事業においては、相談から支援計画の策定、利用契約の締結、包括的な生活支援に関わる専門員と、支援計画に基づき具体的な援助を行う生活支援員の業務体制の充実を図り、本事業の利用を希望する待機者に対して、早期にサービスが利用できるように待機期間の短縮を目指し、できる限り地域において自立した日常生活が営むことができるように支援を行う。

また、判断能力の低下に伴い成年後見制度の利用が望ましい人には、親族申立や市長申立につなげていけるように、必要な知識の向上に努め、関係機関とも連携を図り、安心して地域で生活が送れるように支援していく。

基幹型地域包括支援センターにおいては、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、市内17カ所にある他の地域包括支援センター間の調整・後方支援を通じて包括的支援事業の円滑な実施を図る。

また、市内で活動する介護支援専門員の知識と技術の向上を目的に研修会を開催するなど、相互の連携をめざして地域における様々な関係者が協働し、高齢者が安心して暮らせる地域社会を築くために、地域内のネットワークが構築できるよう、引き続き働きかけていく。

#### 1. (1) 角田老人センター

高齢者の方が、趣味活動を通じて心豊かな生活と交流の輪を広げ、健康の維持向上や生きがいづくりを目的としての生きがい教室（クラブ活動）など、初めての方でも利用しやすい環境づくりに努め、地域の老人クラブと連携した事業を展開し、地域の居場所づくりや新しい会員の加入につなげるなど今まで以上に魅力のあるセンターづくりを目指す。また、誰でも気軽に楽しく参加できる教養講座やレクリエーション事業、介護予防事業も実施していく。

さらに、老人センターに配属している社協地域担当職員（COW）やコミュニティソーシャルワーカー（CSW）とも連携して事業展開を図ることで、より地域に密着した拠点施設、指定管理者施

設としての運営に事業効果を発揮していく。

(1) 生涯教育事業

①シニア地域活動実践塾「悠友塾」

実践塾では、高齢者の方々に健康でより豊かな生きがいのある生活ができるよう「楽しく・学び・語らい・行動する」という機会と場を提供していく。また、修了生にも事業の援助を呼びかけるとともに、より実践活動が出来るようカリキュラムを工夫し、「アクティブシニアになりませんか～健康な心と体をつくろう」をテーマに座学のみならず健康体操などを取り入れる。そしてこの講座で習得していただいたことを身近な地域活動に役立て、日常生活を豊かに過ごしていただくことを目指す。

- ・一般教養（共通）
- ・専門コース（選択制）

- ①東大阪市の歴史を学び文化財を知るコース
- ②東大阪市の環境と自然を学ぶコース
- ③東大阪市の福祉を知り、まちづくりを考えるコース

②高齢者生きがい教室

クラブ名		実 施 日			クラブ名		実 施 日		
		週	曜	時 間			週	曜	時 間
趣味の教室	詩 吟	第1・3	火	13:30~15:30	自由クラブ	謡 曲	第1・3	火	10:00~12:00
	華 道	第1・3	月	13:30~15:30		カラオケ	第1・3 (1部) (2部) (3部)	水 木 月	13:00~16:00
	書 道	(1部) 第2・4 (2部)	火	10:00~12:00		テンコク	第2・4	水	13:30~15:30
				13:30~15:30					
	美 術	第1・3	水	13:30~15:30		卓 球	(1部) 第2・4 (2部)	土 木	10:00~12:00
	茶 道	第2・4	水	13:30~15:30	13:30~15:30				
	編物手芸	第2・4	水	13:30~15:30	一般開放	ダンス	毎週	月 水	10:00~12:00 0:00~12:00
	陶 芸	(1部) 第1・3 (2部)	木	10:00~12:00		カラオケ	第2・4・5	月	13:00~16:00
				13:30~15:30					
	民 謡	第1・3	金	13:30~15:30		卓 球	第2・4	月	10:00~12:00
	民謡踊り	第1・3	金	13:30~15:30					
	はり 絵	第2・4	金	13:30~15:30		毎週	金 土	10:00~12:00 3:30~15:30	
									10:00~12:00 3:30~15:30
	社交ダンス	第1・3	木	13:30~15:30					

(2) 教養講座、レクリエーション事業（季節ごとに様々な行事・教室の開催）

世代間交流会、囲碁・将棋交流会、映画鑑賞会、ふれあいバスツアー、楽しいクッキング教室他

(3) 地域交流事業

「高齢者生きがい教室（クラブ活動）」の発表、「昔なつかし伝承遊びコーナー」、「介護予防体操体験コーナー」、「福祉のなんでも相談コーナー」など施設を開放した「クラブ活動発表会（弥生祭）」を実施し、利用者や地域との交流及び世代間交流を図っていく。また、地元の保育所、小、中、高等学校と連携した世代間交流事業を実施する。

(4) 介護予防、健康づくり推進事業

地域包括支援センター、ボランティア・市民活動センター、老人センターや東大阪市関係部局等との連携を強化し、介護予防の啓発・普及に継続して取り組む。老人クラブ連合会と連携するなど新たな事業を展開する。

①介護予防活動ボランティアの養成

②「健康体操教室」「健康のつとめ」等介護予防教室の実施

③「健康（医学）講座」、「介護予防講座」等講座の実施

④「みんなの体操ひろば」の実施による介護予防の推進：毎月第4木曜日 13時30分～15時

⑤「メロディうんどう」の実施による介護予防の推進：毎月2回 13時30分～15時

⑥「ニコニコ体操」の実施による介護予防の推進：毎月第2水曜日 10時～11時30分

⑦「カーリンコン教室」「らくらくウォーキング」など新規事業の実施

(5) 各種相談事業

日常生活の心配事や健康などに関する総合相談事業の実施。

①健康などに関する相談（いきいき健康相談）：第3水曜日 13時30分～15時

②日常生活相談（心配ごとや介護などに関する）：常時

③いきいきネット相談：常時

④車いす短期貸出事業

(6) シルバーボランティアセンター事業の推進（ボランティアセンター・サテライト事業）

高齢者ボランティアと協働し、事業を実施することでボランティア活動の場を提供し、利用者間の交流を図るとともに、生きがいをもって社会に貢献できる人材の育成を行い、地域福祉を推進する拠点としてのプラットホームづくりを目指す。

①介護予防活動ボランティアの育成と活動の支援

・「みんなの体操ひろば」、「ニコニコ体操」の実施

・地域活動に向けた学習会の実施

・養成講座修了生のスキルアップ研修の実施等

②ボランティア（グループ）による教室の開催

手芸教室、健康体操教室、パソコン教室などの実施

③ひとり暮らし高齢者世帯へのふれあい福祉電話訪問の実施（ボランティアグループ「はだしの会」）

④ボランティア・市民活動センターと連携した事業の実施

⑤地域型ボランティア養成講座の開催

⑥当施設で活動しているボランティアと地域の交流を目的とした、活動紹介等の実施

(7) 健康生活維持並びに向上のためのサービス事業

①心身のリフレッシュのための健康入浴：毎週月・水・金曜日 13時～15時 一般開放

(8) 広報・啓発事業

①高齢者に関する各種の情報を収集し、利用者等に情報提供を行う。

②センターの月間行事予定を掲載した「角田総合老人センターだより」を発行し、センター事業の啓発と参加を呼びかける。リージョンセンターなどの関係機関にも情報提供を行う。

③ホームページ等を活用した情報の発信

(9) 社協内三老人センター連携による交流会や連絡会議の開催

(10) その他

実習生や職場体験学習の受け入れ

※角田老人センターの主な月別行事予定表

月	教 養 講 座	レクリエーション事業	地域交流・V育成事業	健康づくり推進事業
4		映画鑑賞会		みんなの体操ひろば メロディうんどう ニコニコ体操 バランス健康体操



				気功体操
5	手作り作品教室 安全生活防犯講座	陶芸教室		いきいき歌体操
6		ふれあいバスツアー 絵手紙教室	楽しいクッキング教室	いきいき歌体操 カーリンコン教室
7	パソコン教室 手作り作品教室	囲碁・将棋交流会 夏の昼下がりコンサート		いきいき歌体操 気功体操
8				カーリンコン教室
9	手作り作品教室	青春のつどい ～敬老のつどい～	楽しいクッキング教室	
10	交通安全教室	陶芸教室	世代間交流	気功体操 いきいき歌体操 らくらくウォーキング
11	避難訓練・防火教室	陶芸教室		いきいき歌体操 カーリンコン教室
12	パソコン教室 手作り作品教室	世代間交流 ～クリスマスソングを作ろう～ クリスマスコンサート		いきいき歌体操
1			地域型ボランティア養成講座	気功体操
2	手作り作品教室	囲碁・将棋交流会	楽しいクッキング教室	
3	救急救命講習会		クラブ活動発表会 世代間交流 ～ふれあいおもちゃ作り～	らくらくウォーキング

※「みんなの体操ひろば」、「メロディうんどう教室」「ニコニコ体操」は毎月実施  
※映画鑑賞会は、第4または第5週に毎月実施

## (2) 高齢者地域支え合いセンター事業

元気な高齢者が地域でまちづくりやボランティア活動などを通して、いきいきと活動するとともに、認知症の理解や周知を行うとともにねたきりや認知症になった場合は、地域で助け合い、支え合う地域社会を推進するための総合的なコーディネート業務、取りまとめ等を行うセンターとして事業を展開しており、老人センターや関係機関、コミュニティーソーシャルワーカー（CSW）、社協地域担当職員（COW）などとの連携を強化し事業の充実を図る。

### (1) ワンコイン生活サポート事業

日常生活のなかで困りごとを抱えた住民の方が、地域で安心した生活が送れるように、ちょっとした家事援助をワンコインで提供する、地域で支え合う仕組みとして利用会員と援助会員からなるサポート事業を実施している。

今年度は、介護保険制度改正に伴い増加が予想される依頼ケースに対応するため、援助会員の増員を目指し「地域安心生活サポーター養成講座」の内容の見直しや、団体への出前講座なども検討し、地域福祉の担い手づくりを推進していく。

### (2) SOSオレンジネットワーク事業

徘徊のおそれのある認知症高齢者を地域の支援を得て早期に発見できるよう、関係機関及び市内の企業等の支援体制を構築し、行方不明になった高齢者の安全確保と家族への支援を図ることを目的としている。徘徊発生時、協力事業所として登録いただいた関係機関や事業所に、本人の身なりやその時の状況を指定のメールにて配信し、情報提供の協力をいただくシステムで、利用登録は、利用者の住所地の地域包括支援センターを窓口、担当ケアマネジャーより申請する。また27年

2月より配布した「見守りトライくんシール」の普及啓発に伴い、今年度は登録者数の増加と協力事業所の拡充を行い、理解と啓発に努めるとともに、警察などの関係機関との協力体制を強化していく。

### (3) 事業所ふくしネットワーク事業

新聞、乳飲料、食材や弁当などの配達や宅配事業所などの事業所の協力のもと、高齢者世帯やひとり暮らし高齢者の方などに何か異変があったときには、地域の包括支援センターやコミュニティソーシャルワーカー（CSW）、地域の支援者などと連携して、安否確認や緊急対応しており、今年度は協力事業所の拡充を目指し、協力依頼や啓発により事業への理解と協力を広めていく。併せて認知症サポーター養成講座、SOSオレンジネットワーク事業などを紹介し、企業の社会貢献活動への参加を推進する。

### (4) 介護予防ボランティアの組織化及び活動支援

老人センター、老人クラブ連合会、地域包括支援センターなどの施設・団体・機関で、介護予防ボランティアの活動支援、他所での活動の機会を提供している。今年度は、組織間のネットワークが広がっていくよう推進する。

- ①地域等での活動状況の把握及び情報のネットワークづくり
- ②活動者の交流や連携、情報交換の機会の提供
- ③スキルアップ研修会の開催

### (5) 認知症等高齢者支援事業

東大阪市オリジナルのテキスト作成や認知症サポーター養成講座受講後に、サポーターとして地域で活躍していただけるようサポーターの玄関に貼るステッカー、企業や商店に置く「ロバのぬいぐるみ」を作成するなど認知症相談窓口の啓発を行っている。また、昨年度は「認知症サポートボランティア養成講座」を開催し、認知症ボランティアを育成を行った。今年度も引き続き認知症ボランティアの養成を積極的に行い、認知症の方とその家族を地域で支援できるよう推進していく。

- ①キャラバン・メイトの養成講座の開催
- ②キャラバン・メイト連絡会の運営
- ③キャラバン・メイトのスキルアップ研修、情報提供、意見交流会の実施
- ④認知症サポーター養成講座の開催調整、企業や学校への啓発
- ⑤認知症高齢者を支援する家族や関係者への情報提供及び研修会の開催
- ⑥認知症サポートボランティアの養成

## 2. 五条老人センター

高齢者が気軽に参加でき、楽しく集えるように各種教室や生きがいづくり事業等を展開すると共に、みんなで支えあえる介護予防をめざした健康づくり推進事業を展開していく。

なかでも、地域に根ざした老人センターとして、地域の高齢者が健康で安心した生活を送ることができるように、初めての方でも利用しやすい環境づくりに努め、地域の老人クラブと連携した事業を展開し、地域の居場所づくりや新規利用者の加入につなげるなど魅力あるセンターづくりを目指す。

また、ボランティア活動を支援していくために、従来のシルバーボランティアセンターとしての機能の充実を図るとともに、ボランティアセンターサテライトとしての役割も果たしていく。

高齢者地域支え合いセンターランチ事業においても、広報啓発・情報提供・養成講座の開催等を行い、介護予防ボランティアの活動支援や組織化を図っていく。

さらに、老人センターに配属している社協地域担当職員（COW）やコミュニティソーシャルワーカー（CSW）とも連携して事業展開を図ることで、より地域に密着した拠点施設、指定管理者施設としての運営に事業効果を発揮していく。

### (1) 教養講座、レクリエーション事業

高齢者が豊かにいきいきと過ごせるように講座やレクリエーション事業を実施していく。

### (2) 高齢者生きがい教室（クラブ活動）の実施

高齢者の生涯教育の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室の実施。

クラブ名	実 施 日			クラブ名	実 施 日		
	週	曜	時 間		週	曜	時 間
華 道	第1・3	月	13:00~15:00	フラダンス	第2・4	水	13:00~15:00
俳 句	第 2	月	13:00~15:30	折 り 紙	第 1	火	9:30~11:30
詩 吟	第1・3	火	14:00~16:00	ダ ン ス	第1・3	木	13:00~15:00
書 道	第2・4	火	13:00~15:00	歌 体 操	第2・4	木	10:00~11:30
カラオケ1部	第1・3	水	10:00~12:00	手 芸	第2・4	木	13:00~15:00
カラオケ2部	第1・3	水	13:00~15:00	新 舞 踊	第1・3	金	14:00~16:00
絵 手 紙	第2・4	水	10:00~11:30	民 謡	第2・4	金	13:30~15:30
茶 道	第2・4	水	13:00~15:00	アワ-ルンヅ ムト	第 4	金	13:30~15:00

### (3) 地域交流事業

- ①利用者や地域との交流事業として、高齢者生きがい教室（クラブ活動）の発表会を開催
- ②高齢者の福祉向上や生きがい推進を目的とした「五条の里講座」の開催
- ③地元の小、中、高等学校と連携した世代間交流事業の実施
- ④防犯講座等の実施
- ⑤利用者による手作り作品教室「お達者さん講座」の開催

### (4) 介護予防、健康づくり推進事業

- ①「みんなの体操ひろば」の開催：毎月第1・4月曜日 10時～11時30分  
「楽しくトライ体操」の開催：毎月第3月曜日 10時～11時
- ②健康体操等の実施
- ③初心者卓球教室の実施
- ④老人クラブ・地域包括支援センターと連携した介護予防教室の実施
- ⑤東大阪市老人クラブ連合会と連携して、ウォーキング教室を実施。
- ⑥「そよかせの会」による健康推進事業（東保健センターとの共催事業）の実施
- ⑦趣味の充実のための取り組み  
・卓球、バンパー、囲碁、将棋等の個々の趣味を活かした交流を図り、心身の健康増進と仲間づくりを新しい利用者が参加できるようにする。
- ⑧囲碁・将棋初心者コーナーの開設

### (5) 各種相談事業

- ①健康相談：毎月第1木曜日 13時～15時
- ②日常生活相談（心配ごとや介護などに関する）：常時
- ③いきいきネット相談：常時
- ④車いす短期貸出事業

### (6) シルバーボランティアセンター事業の推進（ボランティアセンター・サテライト事業）

- 高齢者のボランティア活動の推進と拡充を図り、地域活動への参加を支援していく。
- ①ひとり暮らし高齢者世帯へのふれあい福祉電話訪問の実施（ボランティアグループ「はだしの会」）
  - ②ひとり暮らしの高齢者の話し相手や外出介助などの活動支援（ボランティアグループ「あじさいの会」）
  - ③ボランティアによる庭園清掃の実施（センター利用者有志）
  - ④「みんなの体操ひろば」にて転倒予防体操等の普及活動の支援（ボランティアグループ「こだま」、「なかよし」）
  - ⑤大型紙芝居の製作、実演のためのボランティアの育成・発掘（ボランティアグループ「レイホー」）
  - ⑥「楽しくトライ体操」の開催（ボランティアグループ「クローバー」）
  - ⑦ボランティア・市民活動センターと連携した事業の実施
  - ⑧地域型ボランティア養成講座の開催

- ⑨ボランティアの集いの開催
- ⑩介護予防活動ボランティアの活動拡充に対する支援（修了生のスキルアップ研修の実施等）
- ⑪ボランティア活動の相談援助
- ⑫会場の提供、情報提供、広報啓発

(7) 高齢者地域支え合いセンター（ランチ）事業

認知症支援など高齢者が地域で支え合う仕組みづくりである「高齢者地域支え合いセンター事業」の推進を他の老人エンターや関係機関、コミュニティーソーシャルワーカー（CSW）、社協地域担当職員（COW）などと連携して行っていく。

- ①認知症サポーター養成講座の啓発
- ②介護予防活動ボランティアの活動支援
- ③地域安心生活サポーター養成講座の支援

(8) 広報・啓発事業

- ①高齢者に関する各種の情報を収集し、利用者等に情報提供を行う。
- ②月間行事予定表をリージョンセンターなどの関係機関にも情報提供を行い、センター事業への参加を呼びかける。またリージョンセンターなどの関係機関にも情報提供を行う。
- ③ホームページ等を活用した情報の発信
- ④正門横に掲示板を設置し地域住民に対してセンター事業の広報啓発を行う。

(9) 社協内三老人センター連携による交流会や連絡会議の開催

- (10) その他  
実習生や職場体験学習の受け入れ

※五条老人センターの主な月別行事予定表

月	教 養 講 座	レクリエーション事業	地域交流・V育成事業	健康づくり推進事業
4	手作り作品教室	映画鑑賞会	防犯講座、庭園清掃 世代間交流（高校生）	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 介護予防教室① 楽しくトライ体操
5		卓球大会 ネイチャー講座 映画鑑賞会	五条の里講座（春） 庭園清掃 お達者さん講座	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 介護予防教室② 健康体操教室 楽しくトライ体操
6	ちぎり絵教室	映画鑑賞会	庭園清掃 世代間交流（高校生） 防災講座	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 介護予防教室③ 健康体操教室

				楽しくトライ体操
7	パソコン教室	ネイチャー講座 映画鑑賞会	五条の里講座（夏） 防犯講座、庭園清掃 お達人さん講座	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 楽しくトライ体操
8	手作り作品教室	ネイチャー講座 映画鑑賞会	世代間交流（小学生） 夏のタペ ウォーキング教室	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 楽しくトライ体操
9		重陽のつどい バンパー大会 映画鑑賞会	庭園清掃 お達人さん講座 防災講座	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 バランス健康体操① 楽しくトライ体操
10	手作り作品教室	ネイチャー講座 映画鑑賞会	五条の里講座（秋） 防犯講座、庭園清掃 世代間交流（高校生） ウォーキング教室	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 バランス健康体操② 楽しくトライ体操
11		映画鑑賞会	クラブ活動発表会 お達人さん講座	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 バランス健康体操③ 楽しくトライ体操
12	パソコン教室 ちぎり絵教室	ネイチャー講座 映画鑑賞会	世代間交流（高校生）	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 3B体操教室 楽しくトライ体操
1	手作り作品教室	新春のつどい 将棋大会 映画鑑賞会	五条の里講座（冬） お達人さん講座 新春かるた大会	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 3B体操教室 楽しくトライ体操
2		囲碁大会 ネイチャー講座 映画鑑賞会	世代間交流（高校生） 介護予防ボランティアの集い	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 健康体操教室 楽しくトライ体操
3		映画鑑賞会	救急救命講習(AED) お達人さん講座 ボランティアの集い	みんなの体操ひろば 初心者卓球教室 健康体操教室 楽しくトライ体操

※生きがい教室（クラブ活動）は、毎月実施（8月除く）

※「みんなの体操ひろば」は毎月第1・第4に実施

※「楽しくトライ体操」は毎月第3月曜日に実施

### 3. 高井田老人センター

高齢者が、心豊かに過ごすことをめざして、各種講座やレクリエーション事業、生きがい教室等の事業及び地域の老人クラブ等と健康教室を開催し、地域の居場所づくりや新規利用者の加入につながるなど魅力あるセンターづくりを目指す。

また、介護予防等の一助となるように「健康づくり事業」の充実をさらに図っていく。高齢者のボランティア活動を支援する「シルバーボランティアセンター事業」や「高齢者地域支え合いセンター（ランチ）事業」では、老人センターに配属している社協地域担当職員（COW）やコミュニティーソーシャルワーカー（CSW）とも連携して事業展開を図ることで、より地域に密着した拠点施設、指定管理者施設としての運営に事業効果を発揮していく。

#### （1）教養講座、レクリエーション事業

高齢者が豊かにいきいきと過ごせるように講座やレクリエーション事業を実施していく。

(2) 高齢者生きがい教室（クラブ活動）の実施

高齢者の生涯学習の一環として、生きがいづくりや人と人との交流に重点をおいた生きがい教室の実施。

クラブ名		実 施 日			クラブ名	実 施 日		
		週	曜	時 間		週	曜	時 間
俳 句		第 2	月	13:00~16:00	歌 体 操	第2・4	月	10:00~11:30
詩 吟		第1・3	火	13:00~15:00		第1・3	水	10:00~11:30
水 彩 画		第1・3	火	13:00~15:00		第1・3	金	10:00~11:30
華道	末生流	第 2	火	13:30~15:00	書 道	第 2	水	10:00~12:00
	万々-	第 4	火	13:30~15:00	手 芸	第2・4	木	13:00~15:00
謡 曲		第2・4	火	12:00~16:00	新 舞 踊	第1・3	金	13:00~15:00
民 謡		第2・4	金	13:00~15:00	ﾌﾟﾗｸﾞｰﾌﾄﾞ万々-	第 2	金	13:00~15:00
絵 手 紙		第 2	水	13:30~15:00	カ ラ オ ケ	第 1	土	13:00~16:00
		第 4	水	13:30~15:00		第 3	土	13:00~16:00
茶 道		第2・4	水	13:00~15:00				

(3) 地域交流事業

- ①利用者や地域との交流事業として、高齢者生きがい教室（クラブ活動）の発表会を開催
- ②高齢者の福祉向上や生きがい推進を目的とした「学な美の講座」の開催
- ③地元の小・中学校児童との世代間交流や「地域世代間交流会」事業の実施
- ④防犯講座等の実施

(4) 介護予防、健康づくり推進事業

- ①「みんなの体操ひろば」の実施：毎月第1・3水曜日 13時30分～15時
- ②健康体操の実施
- ③老人クラブや地域包括支援センター等と連携した介護予防教室の実施
- ④東大阪市老人クラブ連合会との連携強化
- ⑤趣味の充実のための取り組み
  - ・卓球、ラージボール、バンパー、囲碁・将棋等個々の趣味をいかした交流をはかり、心身の健康増進と仲間づくりをめざす。

(5) 各種相談事業

- ①日常生活の心配事や健康などに関する総合相談事業の実施。
  - ・健康相談：毎月 第3水曜日 13時30分～15時30分
- ②車いす短期貸出事業

(6) シルバーボランティアセンター事業の推進（ボランティアセンター・サテライト事業）  
高齢者ボランティア活動の育成推進と拡充を図り、地域活動への参加を支援していく。

- ①「みんなの体操ひろば」にて転倒予防体操等の普及活動の実施（ボランティアグループ「サボテン」）
- ②介護予防活動ボランティアの活動拡充に対する支援（修了生のスキルアップ研修の実施等）
- ③ボランティアグループによる「出前体操ひろば」活動の支援
- ④ボランティア・市民活動センターとの連携
- ⑤シニアボランティア講座の開催
- ⑥ボランティア講師による各種教室、同好会の実施（写真同好会、折紙同好会、水墨画同好会、ポリマークレイ同好会、土筆会同好会）
- ⑦ボランティア活動の相談援助
- ⑧会場提供、情報提供、広報啓発

(7) 高齢者地域支え合いセンター（ランチ）事業

認知症支援など高齢者が地域で支え合う仕組みづくりである「高齢者地域支え合いセンター事業」の推進を他の老人センターや関係機関、コミュニティーソーシャルワーカー（CSW）、社協地域担当職員（COW）などと連携して行っていく。

- ①認知症サポーター養成講座の啓発
- ②介護予防活動ボランティアの活動支援
- ③地域安心生活サポーター養成講座の支援
- ④キャラバンメイト連絡会の活動支援
- ⑤SOSオレンジネットワーク事業・事業所福祉ネットワーク事業の啓発

(8) 広報・啓発事業

- ①高齢者に関する各種の情報を収集し、利用者等に情報提供を行う。
- ②高井田老人センターの月間行事予定表を発行し、センター事業への参加を呼びかける。また、リジョンセンターなどの関係機関にも情報提供を行う。
- ③ホームページ等を活用した情報の発信

(9) 社協内三老人センター連携による交流会や連絡会議の開催

(10) その他

実習生や職場体験学習の受け入れ

※高井田老人センターの主な月別行事予定表

月	教 養 講 座	レクリエーション事業	地域交流・V育成事業	健康づくり推進事業
4		映画鑑賞会		メロディーうんどう
5	手づくり作品教室	映画鑑賞会		メロディーうんどう
6	手づくり体験教室	映画鑑賞会		つんく体操 メロディーうんどう バランス健康体操

7	パソコン教室 手づくり作品教室	映画鑑賞会	学な美の講座	河内音頭講習会 メロディーうんどう バランス健康体操
8	健康講話	映画鑑賞会		三老人センター事業 メロディーうんどう バランス健康体操 男性のための筋トレ講座 老人クラブとの共催事業
9	手づくり作品教室	高齢者保健福祉月間事業 映画鑑賞会		メロディーうんどう バランス健康体操 男性のための筋トレ講座
10		バンパー大会 映画鑑賞会	学な美の講座 防犯講座	メロディーうんどう バランス健康体操 男性のための筋トレ講座
11	パソコン教室	映画鑑賞会	救急救命(AED)講習	メロディーうんどう バランス健康体操 男性のための筋トレ講座 老人クラブとの共催事業
12	手づくり作品教室	卓球・ラゾポールひろば 映画鑑賞会	防災講座	メロディーうんどう 頭の体操教室 男性のための筋トレ講座
1	手づくり作品教室	映画鑑賞会	地域世代間交流会	メロディーうんどう 頭の体操教室 3B体操教室 男性のための筋トレ講座
2		映画鑑賞会	クラブ活動発表会	メロディーうんどう 3B体操教室 男性のための筋トレ講座
3	手づくり作品教室 シニアボランティア 講座	映画鑑賞会		メロディーうんどう 3B体操教室 男性のための筋トレ講座

※「みんなの体操ひろば」は毎月実施

#### 4. コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

CSWの配置については、今年度も引き続き五条老人センター2名、角田総合老人センター2名、高井田老人センター2名の計6名であるが、新たに昨年度より配置したCSWのコーディネーターについても、角田総合老人センターに配置していく。

コーディネーターは、東大阪市CSWの活動がより充実し、セーフティネット構築の強化を図るため、社協CSW及び、他施設7カ所に配置されているCSWの取りまとめ役を担う。

本事業は、東大阪次第4期地域福祉計画・社協地域福祉活動計画に基き、「地域の身近な相談窓口」「地域福祉のネットワークづくりを担う」と位置づけられているように、個別支援においては、複合多問題の世帯や地域で孤立している人、また生活困窮など困難な福祉課題に対して、民生委員や校区福祉委員をはじめとする地域福祉の担い手や、専門機関等との連携と協働を図りながら、課題解決に向けて取り組んでいく。



また、個別支援で構築された支援ネットワークを活かし、平成 24 年度から実施しているCSWと社協地域担当職員（COW）との合同連絡会、研究会の場を活用し、より一層の連携を図り、要援護者を地域で支えるネットワークの体制づくりに向けて推進していく。

（1）事業内容

- ① 援護が必要な人々の課題の発見、見守り、支援
- ② 地域福祉活動団体等と連携し、支援を必要とする人々への新たなサービスの研究等
- ③ 小地域ネットワーク活動と連携し、援護を必要とする人々へのネットワークづくりの推進
- ④ 福祉サービスに結びついていない要援護者の相談、つなぎ
- ⑤ 福祉サービス等の情報提供

（2）担当中学校区等における業務

- ① 福祉に関する相談業務の充実
- ② 市民プラザにおける「福祉なんでも相談」の実施
- ③ 各関係機関や校区福祉委員会・民生委員児童委員等、地域福祉活動実践者へのアウトリーチ、連携と推進
- ④ 事例検討会や福祉に関する研修会等の開催
- ⑤ 福祉をテーマにした研修会・会議等への積極的な参加
- ⑥ 老人センター事業等と連携した相談支援体制の充実
- ⑦ 「地域福祉ネットワーク推進会議」の開催に協力し、各関係機関とのより密接な連携を図る。

（3）CSW配置施設取りまとめ業務及び会議の開催

- ① 東大阪市・社協地域担当職員（COW）合同連絡会議の開催（市との連絡調整含む）
- ② CSW連携会議の開催（CSW間の連絡調整含む）
- ③ 東大阪市・社協地域担当職員（COW）合同研究会の開催（事例検討会及び他市・他機関との連絡調整含む）
- ④ CSW事業活動計画書、報告書作成の総括
- ⑤ CSWを配置、または担当している中学校区内において校区福祉委員や民生委員児童委員との連携の支援
- ⑥ 各市民プラザでの「福祉なんでも相談」体制等の連絡調整
- ⑦ 福祉に関する研修会の案内や情報等の提供
- ⑧ 小地域ネットワーク活動との連携
- ⑨ 公的機関及び地域包括支援センター、地域生活支援センター、子育て支援センター等関係機関との連絡調整、連携と推進の支援
- ⑩ 事業の広報啓発（「東大阪ふくしだより」への記事掲載など）
- ⑪ 府下市町村CSW配置施設及び関係機関との情報交換や交流会等の調整
- ⑫ 東大阪市「第4期地域福祉計画」並びに社協「新・地域福祉活動計画スクラム'18」の推進を図るための協力と連携
- ⑬ CSWのスーパーバイザーとの連絡調整

## 5. 地域福祉ネットワーク推進事業

校区福祉委員会の組織や小地域ネットワーク活動を核とした活動を充実していくため、五条老人センター2名、角田老人センター2名、高井田老人センター3名の計7名の社協地域担当職員（COW）と、昨年度より角田総合老人センターに配置したCOWのコーディネーターを引き続き配置し、事業の推進を図っていく。

（1）校区福祉委員会が行う、地域福祉の実践組織としての活動の支援

- ① 福祉委員による情報提供やまちかど相談所等の身近な相談窓口づくり
- ② 校区福祉委員会の活動拠点としての事務局機能の整備
- ③ 地域福祉の推進を目的とした指針となる校区ごとの福祉計画策定の支援
- ④ 様々な福祉課題に対し地域を基盤とした市民団体や専門機関によるネットワーク作りの推進

- ⑤災害時における要援護者の支援活動を中心とした包括的な防災訓練活動の実施
  - ⑥住民が主体となり地域の誰もが参加協力できる地域福祉活動の推進
  - ⑦地域活動の人材育成を目的としたボランティアスクールの開催
  - ⑧校区福祉委員会活動の効果的な推進を目的とした、情報提供や研修会の開催
  - ⑨介護予防事業の推進による地域福祉活動の展開
  - ⑩専門機関の連携強化に関する支援
- (2) 小地域ネットワーク活動における個別援助活動の充実
    - ①行政や専門機関及びCSWとの連携による個別援助体制の強化
    - ②個人情報（要援護者）の把握とプライバシー保護の徹底
  - (3) 子育て支援や障がい者支援の取り組みに関する活動の推進
    - ①活動に対する情報提供と交流会・研修会の開催
    - ②世代を超えたサロンの開催
  - (4) 小地域ネットワーク活動の内容に応じたメリハリのある助成と支援
    - ①各校区の活動状況の把握と課題分析
  - (5) 複合多問題を抱える人々の問題解決として「地域福祉ネットワーク推進会議」の取り組みに向けた調整
    - ①高齢・児童・障がい等、分野を超えた連携強化及びネットワークのさらなる強化
    - ②CSW、地域包括支援センター等の専門機関との連携強化を図り、会議開催に向けたシステムづくり
  - (6) 自主財源の確保に向けた賛助会員の拡大と公的助成の継続と確保
    - ①校区福祉委員会活動における住民への啓発と参加協力への要請
  - (7) 学校と地域との協働による福祉教育の推進
  - (8) 身近な地域で活動できる人材と地域をつなぐ仕組み作り
  - (9) ボランティアや団塊の世代の方、子育て中の若い世代等様々な方たちに地域活動を担って頂けるよう推進
  - (10) 身近で気軽に相談できる場づくり
  - (11) 校区福祉委員会活動の広報のためホームページに活動内容を掲載

## 6. 日常生活自立支援センター

### 1. 日常生活自立支援事業

日常生活自立支援事業は、認知症、知的障がい、精神障がい等で自己の判断のみでは意思決定に支障があり、福祉サービスの利用契約を結ぶ事が困難な方が、安心して適切なサービスを利用するための支援や日常的な金銭管理、書類預かりなどの支援を行うことによって、地域で自立した生活が送れることを目的とした事業である。

この事業の利用相談は、福祉事務所、医療機関、介護保険関係機関、相談支援センター等からの相談依頼が増加しており、その相談内容は、主に認知症高齢者、経済的虐待の疑いのある在宅高齢者、地域生活や就労支援に関わる知的障がい者、精神障がい者の退院後の生活への支援として日常的な金銭管理サービスの利用についてなどである。関係機関と連携を図り、利用希望者と面談して事業説明

を行い、スムーズに利用できるように事業実施方法を工夫して待機期間の短縮に努めたが、制度利用には長期待機状況が課題である。

最近では、病院から地域移行、入退院に伴い支援を要する利用者、判断能力が乏しく生活を支援することが必要な利用者が増えてきた。一方、利用者の施設入所や判断能力が著しく不十分になり成年後見人の選任や死亡などで解約するケースも増加している。解約に際しては預かり金などの保管物品の引継で相続人が所在不明など困難で時間がかかり、保管物品を相続人に返還できないケースも出てきている。

本年度は引き続き、相談から支援計画の策定、利用契約の締結、包括的な生活支援に関わる専門員と支援計画に基づき具体的な援助をおこなう生活支援員の業務体制の充実を図り、本事業の利用を希望する待機者に対して、早期にサービスが利用できるように待機期間の短縮を目指し、できる限り地域において自立した日常生活が営むことができるように支援を行う。また、判断能力の低下にともない成年後見制度の利用が望ましい人には、親族申立や市長申立につなげていけるように、必要な知識の向上に努め、関係機関とも連携を図り安心して地域で生活が送れるように支援していく。

## 2. 東大阪市生活保護受給者福祉サービス及び金銭管理等支援事業

この事業は、認知症、知的障がい、精神障がい等で判断能力が不十分な生活保護受給者の安定した社会生活、日常生活の維持と自立助長を目的とする事業である。

判断能力が不十分なために、浪費や依存症、虐待の可能性がある等の生活課題を抱えた生活保護受給者が年々増加傾向にある。福祉サービスや金銭管理支援等の定期的な訪問により生活の変化を察知し、生活指導や指示を行う生活保護ケースワーカーとの役割分担や連携を図り、利用者の安定した生活が維持できるよう支援していく。

## 3. 市民後見推進事業

市民後見推進事業においては、後見人が必要な高齢者や障がい者などの生活を維持するため、市民が後見人として活動できるよう継続的に支援していく。

- ①養成講座オリエンテーションの実施（開催案内の広報、受講者の募集）
- ②基礎及び実務講習会への参加と選考委員会への参加
- ③施設実習の調整（実習先への協力依頼、日程調整等）
- ④受任調整会議の調整（被後見人の概要資料の作成、家庭裁判所への推薦）
- ⑤市民後見人の活動支援、情報提供、活動報告書の確認
- ⑥バンク登録者及び受任者研修の実施

## 7. 基幹型地域包括支援センター（角田・荒川）

地域包括支援センターは高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、総合相談、権利擁護、地域のネットワークづくりを推進している。同時に角田・荒川は基幹的な役割を持ち、市内17か所ある他の地域包括支援センター間の調整・後方支援を通じて包括的支援事業の円滑な実施を図っている。具体的には地域包括支援センター連絡調整会議の定期開催、保健医療・福祉・介護その他社会資源に関する情報の提供、センター職員の資質向上をめざした研修会の開催等がある。また、東大阪市高齢者地域ケア会議の事務局を担当する。

一方、地域包括支援センターの役割の一つである介護支援専門員の支援については、東大阪市介護支援専門員連絡会の事務局を担当し、市内で活動する介護支援専門員の知識と技術の向上を支援するとともに、相互の連携をめざしている。在宅老人介護者リフレッシュ事業では、高齢者の介護をされ

ている家族を対象に、心身の負担軽減や介護への不安の解消に向けた取り組みを検討し実施する。  
本年度はこれらの事業を通じて、地域における様々な関係者が協働し、高齢者が安心して暮らせる地域社会を築くために、地域内のネットワークが構築できるよう引き続き働きかけていく。

(1) 地域包括支援センターの基本業務

- ①介護予防ケアマネジメント業務
  - 要支援1、2の利用者への介護予防ケアプランの作成
- ②総合相談支援及び権利擁護業務
  - 総合相談業務 ○権利擁護業務（虐待、消費者被害の予防・支援）
- ③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
  - 介護支援専門員への日常的個別指導・相談支援業務
  - 支援困難事例等への指導・助言業務
  - 医療機関や行政その他の関係機関と連携するための地域のネットワークづくり
- ④介護者支援ならびに情報提供、啓発事業
  - 介護予防教室ならびにグループ等活動支援などの定期的開催業務
  - 小地域ネットワーク活動実践者やCSW、COWとの連携を強化
- ⑤担当地域
  - 社協角田（荒本1・2丁目、荒本北1～3丁目、荒本新町、荒本西1～4丁目、稲葉1～4丁目、岩田町1・4～6丁目、角田1～3丁目、西岩田1・2・4丁目、菱江1～6丁目、菱屋東1～3丁目、吉田下島1・13・14・21番）
  - 社協荒川（近江堂1～3丁目、大蓮東1・2丁目、柏田東町、金岡1～4丁目、衣摺1丁目、源氏ヶ丘、友井1～4丁目、長瀬町1～3丁目、吉松1・2丁目）

(2) 基幹型地域包括支援センターの業務

- ①地域包括支援センター連絡調整会議の運営並びに地域包括支援センターの支援困難ケース等の支援に協力してあたるなどの業務
- ②東大阪市高齢者地域ケア会議の事務局業務（東大阪市高齢者地域ケア会議の運営）
  - 東大阪市高齢者地域ケア会議の開催
    - ・個別支援策検討会議の開催
    - ・地域別会議の開催
    - ・企画運営会議の開催
    - ・虐待防止専門会議の開催
    - ・機関等代表者会議の開催
- ③地域包括支援センター及び高齢者支援関係機関担当職員の資質向上を図るため、定期的な研修の実施。
- ④保健福祉サービスの内容、利用方法等に関する情報の提供及びその積極的な利用についての啓発を行う。
- ⑤要介護高齢者の家族等からの相談や地域の支援者からの連絡を受けた場合に、相談者の居住地を担当する地域包括支援センターと連携するとともに、必要に応じ訪問等により助言、援助を行う。

(3) 東大阪市介護支援専門員連絡会事務局業務

- 市内で活動する約270名の会員の情報交換および資質向上をめざす研修会の開催

(4) 在宅老人介護者リフレッシュ事業

- ねたきりや認知症高齢者等の介護者を対象とした交流会や相談会を検討し、心身の負担軽減や不安の解消に向けた取り組みを実施していく。

## IV. 玉串保育園

1. 定員120名の保育と待機児解消の促進として、12%の枠外入所の実施を継続していく。  
保育理念「子ども一人一人を大切に、健全な発育および地域福祉の推進を図りながら、保育所保育を積極的に増進する」に基づき、「はだし保育」を保育の基本方針として、四季折々の季節を感じる経験や「体育」「音楽」「絵画造形」「食育」などのカリキュラムをとおして、豊かな心を育む情操教育に取り組んでいく。
2. 一時預かり事業の推進。

3. 地域の子育て家庭を対象に、登録型「ドレミファランド」や、公民分館での自由参加型「スクスクランド」「ぴよぴよランド」など、年齢に応じた子育て支援を展開していくとともに、「わんぱくスクスクネット推進会議」を通じて地域の各機関との連携を図り、地域に根ざした取り組みを進めていく。また、園庭開放や育児相談の充実を図り、施設機能を活かしたコミュニティの活性化を進める。さらに、保育園における「地域貢献支援員（スマイルサポーター）」の認定を受けた保育士が、地域福祉の担い手となり、専門的保育活動を実施していく。

4. 世代間交流事業では、近隣の軽費老人ホーム「玉美苑」の利用者との定期交流の実施。地域の王者やボランティア活動をしている方々との交流事業を新たに推進していく。また、3校区におけるネットワーク事業への参加。卒園児との交流事業や市内の中学2年生による職業体験の受け入れなども継続して実施していく。

※玉串保育園の主な月別行事予定表

月	行事内容	月	行事内容
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年度保育開始</li> <li>入園式（2日）</li> <li>交通安全指導</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>合宿保育（5歳児）</li> <li>七夕まつり集会</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの日の集い</li> <li>歯科検診</li> <li>親子遠足</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>防犯訓練</li> <li>うたあそび</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外保育（3・4・5歳児）</li> <li>わんぱくフェスティバル（5歳児）</li> <li>なかよし交流会（玉美苑のみなさんと）</li> <li>個人懇談会（2～5歳児クラス）</li> <li>保育参観</li> <li>じゃがいも堀り</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>クラス懇談会</li> <li>敬老の日の集い</li> <li>なかよし交流会（世代間交流）</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> <li>のびのびキッズクラブ</li> <li>子育て支援事業</li> </ul>

月	行事内容	月	行事内容
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>創立記念日（1日）</li> <li>運動会</li> <li>保育参観</li> <li>個人懇談会（0・1歳児クラス）</li> <li>園外保育（3・4・5歳児）</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>どんど焼き</li> <li>誕生会</li> <li>手話指導</li> <li>避難訓練</li> <li>身体計測</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私立保育園合同運動会（5歳児）</li> <li>・誕生会</li> <li>・手話指導</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・子育て支援事業</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・子育て支援事業</li> </ul>
1 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・往生院民具供養館見学（5歳児）</li> <li>・内科検診</li> <li>・誕生会</li> <li>・手話指導</li> <li>・避難訓練（消防署来園）</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・子育て支援事業</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節分あそび</li> <li>・学校見学（5歳児）</li> <li>・卒園進級記念写真撮影</li> <li>・お楽しみ会（人形劇公演など）</li> <li>・お別れ遠足（2歳児～5歳児）</li> <li>・誕生会</li> <li>・手話指導</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・子育て支援事業</li> <li>・作品展</li> <li>・体育あそび</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・うたあそび</li> </ul>
1 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乾布摩擦、マラソン開始</li> <li>・クリスマス会</li> <li>・演劇鑑賞会（ドリーム21）</li> <li>・玉美苑訪問（5歳児）</li> <li>・おもちつき会</li> <li>・誕生会</li> <li>・手話指導</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・うたあそび</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・子育て支援事業</li> <li>・生活発表会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卒園式</li> <li>・防犯教室（警察署来園）</li> <li>・クラス懇談会</li> <li>・地域世代間交流事業</li> <li>・お別れ会（5歳児とのお別れ）</li> <li>・誕生会</li> <li>・手話指導</li> <li>・避難訓練</li> <li>・身体計測</li> <li>・のびのびキッズクラブ</li> <li>・なかよしサッカー</li> <li>・子育て支援事業</li> <li>・ひなまつり会</li> <li>・体育あそび</li> <li>・クッキング保育</li> <li>・防犯訓練</li> <li>・うたあそび</li> </ul> <p>・平成27年度保育終了</p>